10D SIGNATURE TURKIYE CAPPADOCIA + BOSPHORUS CRUISE

TURKIYE

by Singapore Airlines *Premium Airlines*
(ISTANBUL – BURSA – KUSADASI – PAMUKKALE – CAPPADOCIA)

HIGHLIGHT: NATURAL PARK – COTTON CASTLE – CAPPADOCIA – UCHISAR CASTLE – BOSPHORUS CRUISE
GUARANTEE BEST PRICE & SERVICE

HARI 01: JAKARTA – SINGAPORE (MEALS ON BOARD)

CGK (20.15) – SIN (23.05) by SQ 967

Malam ini kita berkumpul di Bandara Soekarno-Hatta terminal 3 Ultimate untuk berangkat menuju Turkiye dengan Singapore Airlines (*Premium Airlines*).

Bermalam di pesawat

HARI 02: SINGAPORE - İSTANBUL – BURSA (MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

SIN (02.15) – IST (08.30) by SQ 392

Setiba di Istanbul, kita akan disambut oleh guide berbahasa Indonesia yang ramah, dan kita akan melanjutkan perjalanan menuju ***Blue Mosque*****,** masjid dengan 6 menara dan berwarnakan biru yang menampilkan citra bangunan yang unik dan mengunjungi area ***Hippodrome Square***. Kemudian kita akan berfoto di depan ***Topkapi Palace*** *(Photostop),* sebuah museum dan juga sebuah perpustakaan yang dibuat pada tahun 1465 M. Sore hari, kita akan berfoto di depan ***Hagia Sophia Mosque*** dan melanjutkan perjalanan menuju Bursa. *Check-in* Hotel dan istirahat.

Bermalam di Hotel *4 Local / similar

HARI 03: BURSA - KUSADASI (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel, kita akan menuju ***Turkish Delight Shop*****,** untuk membeli oleh-oleh khas Turkiye. Kemudian mengunjungi ***Tophane Clock Tower,*** sebuah ikon menara jam yang dibuat pada abad ke-19, disini peserta dapat melihat kuburan dari pendiri Kerajaan Turki di masa lampau. Setelah itu kita menuju ***Grand Mosque***, masjid bersejarah bergaya Ottoman dengan 20 kubah dan interior kaligrafi yang indah. Kita juga akan berbelanja di ***Silk Market***, sebelum melanjutkan perjalanan menuju Kota Kusadasi. *Check-in* Hotel dan istirahat.

Bermalam di Hotel *4 Local / similar

HARI 04: KUSADASI - PAMUKKALE (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel, kita akan menuju ***Sirince Village*** sebuah Desa kecil di Kusadasi, yang terkenal dengan kebun anggur dan *Olive Oil*-nya. Kemudian kita akan menuju ***Turkish Leather Shop,*** sebuah toko tas kulit yang menjadi ikon dari Turkiye. Siang hari, perjalanan menuju Kota Pamukkale dan menuju ***Natural Park & Observation Point*** *(Photostop),* disini peserta dapat berfoto pemandangan alam berupa batuan kapur putih yang cantik. Kemudian mengunjungi ***Cotton Castle*** (*Photostop*), area teras travertine putih alami berisi kolam air panas yang tampak seperti kastil kapas dan menjadi salah satu keajaiban alam paling terkenal di Turki. *Check-in* Hotel dan istirahat.

Bermalam di Hotel *4 Local / similar

HARI 05: PAMUKKALE - CAPPADOCIA (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan memulai hari dengan berbelanja di ***Textile Outlet Shop***. Kemudian mengunjungi ***Sultanhani Caravanserai*** *(Photostop),* sebuah komplek di dekat Kota Konya, yang menjadi pusat dari jalur perdagangan modern/ *Modern Silkroad*. Melanjutkan perjalanan menuju Cappadocia, *Check-in* Hotel dan istirahat.

Bermalam di Hotel *4 Local / similar

HARI 06: CAPPADOCIA (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel, Kita akan menuju ***Pigeon Valley & Uchisar Castle***, yang menawarkan pemandangan lembah unik dengan rumah burung merpati di tebing batu serta benteng alami tertinggi di Cappadocia. Kemudian mengunjungi ***Goreme Valley & Panorama,*** sebuah desa yang dibangun di tengah tengah formasi batuan yang cantik dengan bangunannya yang unik**.** Selanjutnya, berkunjung ke ***Avanos Village & Pottery Shop,*** sebuah kota kecil yang penuh dengan kerajinan berbahan dasar tanah liat, yang ikonik di kota ini. Kita akan berbelanja di ***Turkish Carpets & Jewelry Shop***, sebelum check-in hotel dan istirahat.

[Optional: Hot Air Balloon (depends on weather)]

Bermalam di Hotel *4 Local / similar

HARI 07: CAPPADOCIA – ISTANBUL (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Hari ini kita akan memulai perjalanan dengan mengunjungi ***Salt Lake*** (*Photostop)***,*** sebuah danau garam yang menempati luas di dataran tinggi Turki yang gersang, sekitar 65mil (105 km) timur laut Konya. Disini, kita dapat berfoto dengan pemandangan danau yang sangat indah. Kemudian kita akan melanjutkan perjalanan menuju Istanbul. *Check-in* Hotel dan istirahat.

Bermalam di Hotel *4 Local / similar

HARI 08: ISTANBUL (MAKAN PAGI)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan mengunjungi ***Ortakoy Village,*** sebuah desa di Turki yang terletak di daratan benua Eropa dan dahulu menjadi pusat nelayan bagi kerajaan Turki. Kita akan menikmati pengalaman dengan ***Bosphorus Cruise***, menyusuri Selat Bosphorus yang menawarkan pemandangan istana Ottoman, masjid megah, dan panorama unik antara benua Eropa dan Asia. Kemudian, kita akan berkeliling di ***Taksim Square*** yang menjadi pusat paduan budaya dan tradisi Asia dan Eropa. Kembali ke hotel dan istirahat.

Bermalam di Hotel *4 Local / similar

HARI 09: ISTANBUL – SINGAPORE (MAKAN PAGI, MEALS ON BOARD)

IST (13.10) – SIN (04.55) by SQ 391

Sarapan pagi di hotel. Hari ini kita akan menuju bandara Istanbul untuk penerbangan kembali ke tanah air tercinta, via Singapore.

Bermalam di pesawat

HARI 10: SINGAPORE – JAKARTA (MEALS ON BOARD)

SIN (06.20) – CGK (07.00) by SQ 950

Hari ini, kita akan melanjutkan penerbangan menuju Jakarta, terima kasih telah mengikuti *tour* kami, sampai jumpa di perjalanan selanjutnya.

Keberangkatan Minimal 20 Pax (Didampingi 1 Tour Leader) Pendaftaran Deposit Rp. 5.000.000 (First Come First Serve) Peak season period pelunasan 25 hari sebelum keberangkatan

Keberangkatan	Dewasa (Twin/Triple)	Child with Extra Bed	Child No bed (<6 Years)	Single Supp
22 OCTOBER 2026	Rp 16,990,000	Rp 16,990,000	Rp 16,490,000	+Rp 6.000.000
29 OCTOBER 2026	Rp 16,990,000	Rp 16,990,000	Rp 16,490,000	+Rp 6.000.000
12 NOVEMBER 2026	Rp 16,990,000	Rp 16,990,000	Rp 16,490,000	+Rp 6.000.000

19 NOVEMBER 2026	Rp 16,990,000	Rp 16,990,000	Rp 16,490,000	+Rp 6.000.000
NEW DATE 12 JANUARY 2027	Rp 16,990,000	Rp 16,990,000	Rp 16,490,000	+Rp 6.000.000

INFANT FLAT RATE (< 23 Bulan): Rp 4,500,000

Apabila Visa di reject akan dikenakan biaya pembatalan sesuai ketentuan yang berlaku

Harga Termasuk	HargaTidak Termasuk
• Tiket International by **Singapore Airlines**, Economy **termasuk taxes internasional** (Tiket Grup Fixed Date & No Extend) • Bagasi 25 kg sesuai dengan ketentuan Airlines • Akomodasi hotel *4 atau setaraf (Twin / Triple) • Transportasi bus Pariwisata & tiket masuk objek wisata • Acara Tour & makan sesuai program paket tour diatas • Mineral Water 02 Botol Perhari • Travel Kits (Luggage Tag) • Travel Insurance	• Tipping Tour Leader, Local Guide, Driver: **Rp 1,600,000/Pax** • Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll. • PPN 1,1% OPTIONAL: Simcard/Esim OPTIONAL TOUR: 1. Hot Air Ballon 2. Jeep Safari

Tour ini merupakkan tour bersubsidi dengan mengunjungi Shopping Stop, Penalty akan dikenakan untuk peserta yang tidak mengunjungi shopping stop*

Rules (Term and Condition) telah diatur sesuai dengan yang ditetapkan oleh wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat

SYARAT DAN KETENTUAN
KONSORSIUM B2B (SERIES GROUP TOUR)
BERLAKU MULAI 1MAR 2026 - UFN

1. Ketentuan Umum

1. Program Series Group Tour merupakan konsorsium B2B yang terdiri atas gabungan beberapa biro perjalanan dari seluruh Indonesia.
2. Sistem reservasi menggunakan prinsip *first come, first served*.

Peserta yang telah menyatakan konfirmasi keikutsertaan wajib melakukan pembayaran uang muka (Down Payment/DP) sesuai nominal yang ditetapkan pada masing-masing series serta melampirkan salinan paspor yang masih berlaku minimal 6 (enam) bulan sejak tanggal kepulangan. Apabila terdapat penambahan atau revisi nama pada halaman 4–5 paspor, wajib dilampirkan pula.
Konfirmasi keikutsertaan akan diberikan setelah pembayaran DP diterima dan konfirmasi pemesanan telah dilakukan.

Peserta yang belum melakukan pembayaran DP sewaktu-waktu dapat tergeser oleh peserta lain yang telah melakukan pembayaran DP. Pembayaran DP yang kurang dari ketentuan dapat menyebabkan pembatalan sepihak tanpa pengembalian dana.

2. Perubahan Nama

Beberapa maskapai penerbangan tidak memperkenankan perubahan nama. Permohonan perubahan nama bersifat pengajuan dan bergantung pada kebijakan maskapai serta sistem reservasi. Apabila perubahan tidak dapat dilakukan, maka mengacu pada kebijakan pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).

Nama tambahan pada halaman ke-4 paspor (jika ada) wajib dilampirkan saat pemesanan. Apabila terjadi penolakan pada saat proses check-in atau imigrasi akibat ketidaksesuaian nama antara tiket dan paspor, maka pihak penyelenggara tidak bertanggung jawab atas penolakan tersebut

3. Ketentuan Usia dan Kondisi Khusus

1. Peserta berusia di atas 69 tahun dan/atau memiliki keterbatasan fisik maupun mental wajib didampingi oleh pendamping.
2. Peserta berusia di atas 69 tahun wajib membayarkan premi tambahan untuk asuransi perjalanan yang telah termasuk dalam paket dan jumlah manfaat dapat berbeda sesuai dengan kebijakan penyedia jasa asuransi.

4. Harga dan Ketentuan Biaya

1. Harga tour bersifat *all-in* (termasuk pajak internasional).
2. Tarif dasar mengikat setelah pembayaran DP diterima.
3. Komponen airport tax internasional, tipping, dan visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya, mengikuti kondisi yang berlaku (antara lain perubahan kurs, kenaikan fuel surcharge, dan kebijakan maskapai), khususnya sebelum keberangkatan atau sebelum tiket diterbitkan.
4. Sebelum pembayaran DP dilakukan, harga dasar tour dapat berubah sewaktu-waktu.

5. Ketentuan Pembayaran

Low Season

- Deposit: Saat pendaftaran
- Pelunasan untuk rute Asia Tanpa Visa: Maksimal H-15 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Asia dengan Visa: Maksimal H-23 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Australia dan Eropa: Maksimal H-31 sebelum keberangkatan

Peak Season (Lebaran/Tahun Baru)

- Deposit: Saat pendaftaran
- Pelunasan Rute Asia: Maksimal H-25 sebelum keberangkatan
- Pelunasan Rute Australia atau Eropa: Maksimal H-31 sebelum keberangkatan

Ketentuan tempo pelunasan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebutuhan.

6. Penerbitan Tiket

1. Tiket tidak dapat menunggu hasil visa. Pengajuan dokumen visa harap dilakukan sesegera mungkin setelah dilakukannya pendaftaran
2. Pihak penyelenggara berhak menerbitkan tiket sebelum batas waktu pelunasan sesuai kebutuhan atau *time limit* maskapai.

7. Keterlambatan Pembayaran

Keterlambatan pembayaran dapat dikenakan sanksi berupa pembatalan kursi tanpa pengembalian dana. Peserta tour atau travel agen tetap wajib membayarkan biaya tour yang telah timbul sesuai ketetapan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat.

8. Kebijakan Pembatalan (Refund Policy)

A. Pembatalan karena Alasan Pribadi (*Own Reason*)

- Setelah pembayaran DP: DP hangus.
- Setelah pelunasan atau melewati batas waktu pelunasan: seluruh dana yang telah dibayarkan hangus atau mengikuti tagihan sesuai tempo waktu.

B. Pembatalan akibat Visa Ditolak atau Alasan Medis (dengan bukti medis resmi, dan dikecualikan untuk penyakit psikologis/psikiatri/kronik/geriatri)

Rute Asia

- Lebih dari 35 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 28–34 hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 22–27 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.

- 9–21 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 1–8 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Rute Eropa/Australia

- Lebih dari 50 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 46–49hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 30–45 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 20–29 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 15–19 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Kebijakan *fixed refund amount* untuk kasus visa ditolak berlaku dengan proses pengembalian maksimal 20 (dua puluh) hari kerja sejak tanggal pengajuan melalui formulir yang telah disediakan.
Kebijakan *refund* ini dapat tidak berlaku untuk penerbangan tour dengan *charter flight* ataupun vendor khusus ataupun paket tour yang memiliki kebijakan khusus dari *airlines* terkait.

9. Force Majeure

Pembatalan akibat keadaan kahar (*force majeure*), termasuk pandemi dengan travel warning resmi atau bencana alam besar yang menyebabkan perjalanan tidak memungkinkan, akan mengikuti kebijakan lanjutan dari wholesaler penyelenggara.
Penyedia Konsorsium tidak bertanggung jawab atas keadaan kahar (*force majeure*) yang terjadi, seperti banjir, gempa bumi, dan lain-lainnya diluar kuasa penyedia perjalanan.

10. Ketentuan Refund Tambahan

1. Permohonan banding nominal refund hanya dapat diajukan maksimal 15 (lima belas) hari sejak nominal ditetapkan melalui email resmi. Keputusan bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
2. Tipping dikembalikan penuh untuk pembatalan di atas 7 (tujuh) hari sebelum keberangkatan.
3. Biaya visa yang telah diajukan tidak dapat dikembalikan.
4. Maskapai tertentu, seperti: AirAsia, Batik air dan maskapai lainnya, deposit tidak dapat dikembalikan dengan alasan apa pun, termasuk meninggal dunia maupun kecelakaan, dan medis.
5. Pengembalian dana secara penuh diberikan apabila konsorsium tidak memenuhi kuota minimum keberangkatan.

11. Ketentuan Keimigrasian

1. Penolakan atau keterlambatan penerbitan visa bukan merupakan tanggung jawab penyelenggara.
2. Tidak ada pengembalian dana apabila peserta tidak dapat melewati proses imigrasi atau terbukti melakukan pelanggaran hukum, pemalsuan dokumen, atau berpotensi melanggar peraturan keimigrasian baik di negara asal maupun negara tujuan.
3. Wholesaler berhak menolak memberangkatkan peserta yang berpotensi menjadi *illegal stayer* atau melakukan pelanggaran hukum.
4. Wholesaler tidak berkewajiban menjamin peserta dalam proses keimigrasian dan berhak menolak apabila diminta oleh pihak imigrasi setempat.

12. Perubahan Jadwal dan Ketentuan Operasional

1. Jadwal tour, hotel, maupun maskapai dapat berubah sewaktu-waktu demi kenyamanan peserta sesuai kebijakan wholesaler.
2. Jadwal penerbangan, terutama penerbangan transit, dapat berubah mengikuti kebijakan maskapai atau pertimbangan konektivitas penerbangan.
3. Apabila jumlah peserta kurang dari kuota minimum, group tetap dapat diberangkatkan tanpa tour leader dan akan mendapatkan asistensi secara virtual tanpa pemberitahuan sebelumnya.

13. Ketentuan Khusus

1. Pemindahan ke group series berikutnya (tidak berlaku untuk periode peak season) mengikuti harga tertinggi, maksimal 60 (enam puluh) hari dari tanggal keberangkatan, tanpa perubahan status group. Setelah pengajuan visa group dilakukan, perubahan keberangkatan tidak diperkenankan.
2. Untuk pengajuan Visa Group Korea/China, penyelenggara berhak menilai kelayakan peserta. Apabila tidak memenuhi syarat dan peserta mengundurkan diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).
3. Paket tour yang mencantumkan kunjungan ke toko tertentu (*shopping stop*) mewajibkan peserta mengikuti kunjungan tersebut. Apabila tidak, akan dikenakan biaya penalti yang bersifat wajib.

14. Asuransi Perjalanan

1. Polis asuransi perjalanan yang termasuk dalam paket tour merupakan asuransi perjalanan group atas nama PT Indah Tamasya Sentosa yang bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
2. Seluruh keputusan terkait klaim asuransi merupakan kewenangan pihak asuransi atau pihak ketiga dan bersifat final serta tidak dapat diganggu gugat.
3. Atas setiap klaim biaya pertanggungan asuransi, PT Indah Tamasya Sentosa berhak melakukan pemotongan biaya administrasi sesuai dengan kebutuhan dalam proses klaim dan ketentuan manajemen.