9D LEBARAN HANOI PHU QUOC SAIGON
+ KUALA LUMPUR

VIETNAM

by Malaysia Airlines *Premium Airlines*
(Hanoi – Sapa – Phu Quoc – Saigon)

HIGHLIGHT: TRAIN STREET – HANOI OLD QUARTER – CAT CAT VILLAGE – FANSIPAN – SUNSET SANATO – SUN WORLD HON THOM – MEKONG DELTA
GUARANTEE BEST PRICE & SERVICE

HARI 01: JAKARTA – KUALA LUMPUR (MEALS ON BOARD)

CGK (11.10) – KUL (14.20) by MH 710

Berkumpul di Bandara Soekarno Hatta untuk penerbangan menuju Kuala Lumpur dengan maskapai Malaysia Airlines. Tiba di Kuala Lumpur, peserta akan diantar ke hotel untuk *check in* dan bebas berkeliling kota Kuala Lumpur sendiri.

*Menginap di Hotel*3 / similar*

HARI 02: KUALA LUMPUR – HANOI (MEALS ON BOARD, MAKAN MALAM)

KUL (09.30) – HAN (12.00) by MH 752

Hari ini kita akan diantar ke bandara untuk penerbangan menuju Hanoi. Sesampainya di Hanoi, disambut oleh guide lokal yang ramah dan diantar menuju **Train Street,** gang sempit yang dipenuhi oleh cafe-cafe dan dilintasi oleh rel kereta aktif. Lalu mengunjungi **Hoan Kiem Lake,** danau yang terletak di tengah kota serta mengunjungi **Hanoi Old Quarter,** distrik tertua di kota Hanoi yang penuh dengan toko souvenir, kuliner, cafe, dan masih banyak lagi. Kemudian diantar ke hotel untuk *check in* dan beristirahat.

*Menginap di Hotel*3 / similar*

HARI 03: HANOI – SAPA – CAT CAT VILLAGE (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan diantar menuju Sapa dengan bus, dan selama perjalanan kita dapat menikmati panorama indah pegunungan dan pedesaan Vietnam Utara. Setibanya di Sapa, kita akan mengunjungi **Cat Cat Village**, desa tradisional suku H'mong yang indah. Peserta dapat melihat aktivitas penduduk lokal seperti bertani, beternak, serta mengunjungi air terjun yang indah dan **Hydroelectric Power Station** peninggalan Perancis. Selanjutnya kita akan kembali ke Sapa untuk mengunjungi **Sapa Church,** gereja dengan arsitektur khas Perancis dan **Sapa Lake.** *Check-in* hotel dan beristirahat.

*Menginap di Hotel*3 / similar*

HARI 04: SAPA – FANSIPAN – HANOI (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Hari ini kita akan mengunjungi **Gunung Fansipan** yang dikenal sebagai **The Roof of Indochina**. Kita akan menaiki *cable car* selama kurang lebih 20 menit dan dapat menikmati panorama spektakuler **Pegunungan Hoang Lien Son**. Setibanya di ketinggian 2.800 meter, kita dapat berfoto dan mengunjungi kompleks pagoda spiritual. Kemudian mendaki sekitar **600 anak tangga** (*optional membeli tiket Funicular apabila tidak mau trekking*) untuk mencapai puncak Fansipan. Selanjutnya kita akan diantar kembali ke Hanoi untuk *check in* hotel dan beristirahat.

*Menginap di Hotel*3 / similar*

HARI 05: HANOI – PHU QUOC (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

PENERBANGAN DOMESTIK HANOI – PHU QUOC

Sarapan pagi di hotel. Kita akan diantar ke bandara untuk penerbangan menuju Phu Quoc. Sesampainya di Phu Quoc, kita akan makan siang dan mengunjungi **Sunset Sanato,** destinasi pantai yang populer di Phu Quoc. Disini kita dapat berfoto di *Heaven's Gate* yang unik, instalasi seni ubur-ubur raksasa dan gajah di laut, *Stairway to Heaven,* atau menikmati pemandangan matahari terbenam. Setelah itu, kita akan menikmati suasana pasar malam di **Dinh Cau Night Market** yang penuh dengan kuliner khas Vietnam. Kemudian *check in* hotel dan beristirahat.

*Menginap di Hotel*3 / similar*

HARI 06: PHU QUOC – HON THOM ISLAND (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Hari ini kita akan diantar menuju **Hon Thom Island** dengan menggunakan kereta gantung tiga kabel terpanjang di dunia. Disini peserta dapat bermain di **Sun World Hon Thom,** kompleks taman hiburan dengan pemandangan laut biru yang indah dan pantai yang menakjubkan. Kita dapat bermain berbagai macam wahana *(pengeluaran pribadi)* seperti *Wild Animal Zone Game: Angry Snake Dragon Game* dan *Eagle Game,* atau bermain di **Water Park** *(tiket masuk sudah termasuk).* Setelah puas bermain, kembali ke Phu Quoc dengan kereta gantung dan beristirahat di hotel. *(Optional Tour: Grand World)*

*Menginap di Hotel*3 / similar*

HARI 07: PHU QUOC – SAIGON (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

PENERBANGAN DOMESTIK PHU QUOC – SAIGON

Sarapan pagi di hotel. Kita akan diantar ke bandara untuk penerbangan menuju Saigon. Sesampainya di Saigon, kita akan mengunjungi **The Hundred Years Red Cathedral,** salah satu landmark di kota Saigon dan sudah berdiri lebih dari 100 tahun. Kemudian mengunjungi **Old Post Office** dan **The People's Committee Hall,** dua bangunan yang di bangun oleh Perancis pada abad ke 19. Dilanjutkan mengunjungi **French Opera House,** gedung opera dengan arsitektur Perancis dan berbelanja di **Ben Thanh Market,** pasar tradisional yang menawarkan berbagai macam kerajinan tangan, pakaian, dan kuliner khas Vietnam. Kita akan diantar ke hotel untuk *check in* dan beristirahat.

*Menginap di Hotel*3 / similar*

HARI 08: SAIGON – MEKONG DELTA – SAIGON (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan diantar menuju My Tho untuk menaiki perahu dan menyusuri **Mekong Delta.** Kita dapat menikmati panorama empat pulau yang terkenal, yaitu **Dragon, Unicorn, Turtle**, dan **Phoenix Island** serta **Jembatan Rach Miễu**. Di Unicorn Island, kita dapat melihat peternakan lebah dan mencicipi teh madu di rumah penduduk lokal. Dilanjutkan menuju **An Hoa Island** dimana kita dapat mengunjungi pabrik permen kelapa khas lokal atau beristirahat di rumah petani sambil menikmati buah tropis dan pertunjukan musik tradisional lokal. Lalu kita akan menaiki perahu sampan untuk menyusuri kanal alami yang tenang. Setelah itu, kembali ke My Tho sambil menikmati kelapa segar di atas perahu. Kembali ke Saigon dan beristirahat di hotel.

*Menginap di Hotel*3 / similar*

HARI 09: SAIGON – JAKARTA (MAKAN PAGI, MEALS ON BOARD)

SGN (11.00) – KUL (14.10) by MH 751

& KUL (16.20) – CGK (17.30) by MH 723

Sarapan pagi di hotel. Kita akan diantar ke bandara untuk penerbangan kembali ke Indonesia. Sesampainya di Jakarta, berakhirlah tour yang berkesan ini dan sampai jumpa di tour selanjutnya bersama kami.

Keberangkatan Minimal 20 Pax (Didampingi 1 Tour Leader) Pendaftaran Deposit Rp 6.000.000 (First Come First Serve) Peak season period pelunasan 25 hari sebelum keberangkatan

Keberangkatan	Dewasa (Twin/Triple)	Child with Extra Bed (Maks 12th)	Child No bed (Maks 6th)	Single Supp (Jika sekamar sendiri)
4 March 2027 *LEBARAN*	Rp 21.990.000	Rp 21.990.000	Rp 21.390.000	+Rp 5.000.000

INFANT FLAT RATE (< 23 Bulan): Rp 4.500.000

Tidak ada refund untuk peserta tour yang ditolak oleh imigrasi setempat.

Jadwal dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan operasional

Harga Termasuk	Harga Tidak Termasuk
• Tiket International by **Malaysia Airlines** & Tiket Domestik, Economy **termasuk taxes internasional** (Tiket Grup Fixed Date & No Extend) • Bagasi sesuai dengan ketentuan Airlines • Akomodasi hotel *3 setaraf (Twin/Triple) • Transportasi bus Pariwisata & tiket masuk objek wisata • Acara Tour & makan sesuai program paket tour diatas • Mineral Water 1 Botol Per Hari • Tour Leader • Travel Kits (Luggage Tag) • Travel Insurance sampai usia 82 tahun	• Tipping Tour Leader, Local Guide, Driver: **Rp 1.200.000/Pax** • Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll. • PPN 1,1% OPTIONAL: • Rental Wifi/SIM CARD Portable • Funicular to the peak of Fansipan USD 16 /pax • Grand World USD 14/pax

Rules (Term and Condition) telah diatur sesuai dengan yang ditetapkan oleh wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat

SYARAT DAN KETENTUAN
KONSORSIUM B2B (SERIES GROUP TOUR)
BERLAKU MULAI 1MAR 2026 - UFN

1. Ketentuan Umum

1. Program Series Group Tour merupakan konsorsium B2B yang terdiri atas gabungan beberapa biro perjalanan dari seluruh Indonesia.
2. Sistem reservasi menggunakan prinsip *first come, first served*.

Peserta yang telah menyatakan konfirmasi keikutsertaan wajib melakukan pembayaran uang muka (Down Payment/DP) sesuai nominal yang ditetapkan pada masing-masing series serta melampirkan salinan paspor yang masih berlaku minimal 6 (enam) bulan sejak tanggal kepulangan. Apabila terdapat penambahan atau revisi nama pada halaman 4–5 paspor, wajib dilampirkan pula.
Konfirmasi keikutsertaan akan diberikan setelah pembayaran DP diterima dan konfirmasi pemesanan telah dilakukan.

Peserta yang belum melakukan pembayaran DP sewaktu-waktu dapat tergeser oleh peserta lain yang telah melakukan pembayaran DP. Pembayaran DP yang kurang dari ketentuan dapat menyebabkan pembatalan sepihak tanpa pengembalian dana.

2. Perubahan Nama

Beberapa maskapai penerbangan tidak memperkenankan perubahan nama. Permohonan perubahan nama bersifat pengajuan dan bergantung pada kebijakan maskapai serta sistem reservasi. Apabila perubahan tidak dapat dilakukan, maka mengacu pada kebijakan pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).
Nama tambahan pada halaman ke-4 paspor (jika ada) wajib dilampirkan saat pemesanan. Apabila terjadi penolakan pada saat proses check-in atau imigrasi akibat ketidaksesuaian nama antara tiket dan paspor, maka pihak penyelenggara tidak bertanggung jawab atas penolakan tersebut

3. Ketentuan Usia dan Kondisi Khusus

1. Peserta berusia di atas 69 tahun dan/atau memiliki keterbatasan fisik maupun mental wajib didampingi oleh pendamping.
2. Peserta berusia di atas 69 tahun wajib membayarkan premi tambahan untuk asuransi perjalanan yang telah termasuk dalam paket dan jumlah manfaat dapat berbeda sesuai dengan kebijakan penyedia jasa asuransi.

4. Harga dan Ketentuan Biaya

1. Harga tour bersifat *all-in* (termasuk pajak internasional).
2. Tarif dasar mengikat setelah pembayaran DP diterima.
3. Komponen airport tax internasional, tipping, dan visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya, mengikuti kondisi yang berlaku (antara lain perubahan kurs, kenaikan fuel surcharge, dan kebijakan maskapai), khususnya sebelum keberangkatan atau sebelum tiket diterbitkan.
4. Sebelum pembayaran DP dilakukan, harga dasar tour dapat berubah sewaktu-waktu.

5. Ketentuan Pembayaran

Low Season

- Deposit: Saat pendaftaran
- Pelunasan untuk rute Asia Tanpa Visa: Maksimal H-15 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Asia dengan Visa: Maksimal H-23 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Australia dan Eropa: Maksimal H-31 sebelum keberangkatan

Peak Season (Lebaran/Tahun Baru)

- Deposit: Saat pendaftaran
- Pelunasan Rute Asia: Maksimal H-25 sebelum keberangkatan
- Pelunasan Rute Australia atau Eropa: Maksimal H-31 sebelum keberangkatan

Ketentuan tempo pelunasan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebutuhan.

6. Penerbitan Tiket

1. Tiket tidak dapat menunggu hasil visa. Pengajuan dokumen visa harap dilakukan sesegera mungkin setelah dilakukannya pendaftaran
2. Pihak penyelenggara berhak menerbitkan tiket sebelum batas waktu pelunasan sesuai kebutuhan atau *time limit* maskapai.

7. Keterlambatan Pembayaran

Keterlambatan pembayaran dapat dikenakan sanksi berupa pembatalan kursi tanpa pengembalian dana. Peserta tour atau travel agen tetap wajib membayarkan biaya tour yang telah timbul sesuai ketetapan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat.

8. Kebijakan Pembatalan (Refund Policy)

A. Pembatalan karena Alasan Pribadi (*Own Reason*)

- Setelah pembayaran DP: DP hangus.

- Setelah pelunasan atau melewati batas waktu pelunasan: seluruh dana yang telah dibayarkan hangus atau mengikuti tagihan sesuai tempo waktu.

B. Pembatalan akibat Visa Ditolak atau Alasan Medis (dengan bukti medis resmi, dan dikecualikan untuk penyakit psikologis/psikiatri/kronik/geriatri)

Rute Asia

- Lebih dari 35 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 28–34 hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 22–27 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 9–21 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 1–8 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Rute Eropa/Australia

- Lebih dari 50 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 46–49hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 30–45 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 20–29 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 15–19 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Kebijakan *fixed refund amount* untuk kasus visa ditolak berlaku dengan proses pengembalian maksimal 20 (dua puluh) hari kerja sejak tanggal pengajuan melalui formulir yang telah disediakan.
Kebijakan *refund* ini dapat tidak berlaku untuk penerbangan tour dengan *charter flight* ataupun vendor khusus ataupun paket tour yang memiliki kebijakan khusus dari *airlines* terkait.

9. Force Majeure

Pembatalan akibat keadaan kahar (*force majeure*), termasuk pandemi dengan travel warning resmi atau bencana alam besar yang menyebabkan perjalanan tidak memungkinkan, akan mengikuti kebijakan lanjutan dari wholesaler penyelenggara.
Penyedia Konsorsium tidak bertanggung jawab atas keadaan kahar (*force majeure*) yang terjadi, seperti banjir, gempa bumi, dan lain-lainnya diluar kuasa penyedia perjalanan.

10. Ketentuan Refund Tambahan

1. Permohonan banding nominal refund hanya dapat diajukan maksimal 15 (lima belas) hari sejak nominal ditetapkan melalui email resmi. Keputusan bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
2. Tipping dikembalikan penuh untuk pembatalan di atas 7 (tujuh) hari sebelum keberangkatan.
3. Biaya visa yang telah diajukan tidak dapat dikembalikan.
4. Maskapai tertentu, seperti: AirAsia, Batik air dan maskapai lainnya, deposit tidak dapat dikembalikan dengan alasan apa pun, termasuk meninggal dunia maupun kecelakaan, dan medis.
5. Pengembalian dana secara penuh diberikan apabila konsorsium tidak memenuhi kuota minimum keberangkatan.

11. Ketentuan Keimigrasian

1. Penolakan atau keterlambatan penerbitan visa bukan merupakan tanggung jawab penyelenggara.
2. Tidak ada pengembalian dana apabila peserta tidak dapat melewati proses imigrasi atau terbukti melakukan pelanggaran hukum, pemalsuan dokumen, atau berpotensi melanggar peraturan keimigrasian baik di negara asal maupun negara tujuan.
3. Wholesaler berhak menolak memberangkatkan peserta yang berpotensi menjadi *illegal stayer* atau melakukan pelanggaran hukum.

4. Wholesaler tidak berkewajiban menjamin peserta dalam proses keimigrasian dan berhak menolak apabila diminta oleh pihak imigrasi setempat.

12. Perubahan Jadwal dan Ketentuan Operasional

1. Jadwal tour, hotel, maupun maskapai dapat berubah sewaktu-waktu demi kenyamanan peserta sesuai kebijakan wholesaler.
2. Jadwal penerbangan, terutama penerbangan transit, dapat berubah mengikuti kebijakan maskapai atau pertimbangan konektivitas penerbangan.
3. Apabila jumlah peserta kurang dari kuota minimum, group tetap dapat diberangkatkan tanpa tour leader dan akan mendapatkan asistensi secara virtual tanpa pemberitahuan sebelumnya.

13. Ketentuan Khusus

1. Pemindahan ke group series berikutnya (tidak berlaku untuk periode peak season) mengikuti harga tertinggi, maksimal 60 (enam puluh) hari dari tanggal keberangkatan, tanpa perubahan status group. Setelah pengajuan visa group dilakukan, perubahan keberangkatan tidak diperkenankan.
2. Untuk pengajuan Visa Group Korea/China, penyelenggara berhak menilai kelayakan peserta. Apabila tidak memenuhi syarat dan peserta mengundurkan diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).
3. Paket tour yang mencantumkan kunjungan ke toko tertentu (*shopping stop*) mewajibkan peserta mengikuti kunjungan tersebut. Apabila tidak, akan dikenakan biaya penalti yang bersifat wajib.

14. Asuransi Perjalanan

1. Polis asuransi perjalanan yang termasuk dalam paket tour merupakan asuransi perjalanan group atas nama PT Indah Tamasya Sentosa yang bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
2. Seluruh keputusan terkait klaim asuransi merupakan kewenangan pihak asuransi atau pihak ketiga dan bersifat final serta tidak dapat diganggu gugat.
3. Atas setiap klaim biaya pertanggungan asuransi, PT Indah Tamasya Sentosa berhak melakukan pemotongan biaya administrasi sesuai dengan kebutuhan dalam proses klaim dan ketentuan manajemen.