AUSTRALIA

7D SUPER SALE AUSTRALIA (MELBOURNE+SYDNEY)

WITH PENGUIN PARADE AND THE NOBBIES

By Qantas Airways *Premium Direct Airlines*

HIGHLIGHT: Sydney Opera House, Bondi Beach, Fitzroy Garden, Moonlit Sanctuary, The Nobbies

GUARANTEE BEST PRICE & SERVICE

HARI 01: JAKARTA - SYDNEY

CGK (19.50) – SYD (06.55) By QF-0042

Malam ini kita berkumpul di Bandara Soekarno-Hatta terminal 3 Ultimate untuk berangkat menuju ke Sydney dengan Maskapai bintang 5 versi Skytrax dengan penerbangan langsung.

*Bermalam di Hotel****/similar

HARI 02: SYDNEY CITY TOUR

Setiba di Sydney, Australia, kita akan ke mengunjungi *Icon* dari Kota Sydney, ***Sydney Opera House*****,** gedung serbaguna yang digunakan untuk Kegiatan seni dengan arsitektur terkenal dari abad 20. Kemudian kita akan berkeliling menuju ***The Rocks & Circular Quay*****,** kawasan area di bawah jembatan ***Sydney Harbor Bridge*** yang terletak di pinggir Pelabuhan Sydney yang terkenal dengan perbelanjaan fashion dan makanan. Dilanjutkan dengan kunjungan ke ***Royal Botanical Garden*** dan ***Mrs. Macquarie's Chair*****,** sebuah bangku yang diukir dari batu oleh para tahanan di zaman itu sebagai sebuah peringatan dari Pemimpin Australia saat itu untuk istrinya. Di Perjalanan menuju ***Bondi Beach*****,** kita akan menuju ***The Gap*****,** sebuah Jurang yang terbentuk secara alami dengan pemandangan Laut yang indah. Malam hari kita menuju ***QVB Mall.*** *Check in hotel* dan istirahat.

*Bermalam di Hotel****/similar

HARI 03: SYDNEY FREE DAY (MAKAN PAGI)

Sarapan pagi di Hotel, kita mendapatkan waktu bebas untuk *explore* Kota Sydney seharian**.** Kembali ke hotel dan istirahat**. *(No Guide, No Transport, No Tour Leader)***

*Bermalam di Hotel****/similar

HARI 04: SYDNEY - MELBOURNE (MAKAN PAGI)

DOMESTIC FLIGHT

Sarapan pagi dengan *Box Meal,* Kita *Check-out* Hotel dan menuju *Airport* untuk penerbangan menuju **Kota Melbourne**. Setibanya di Melbourne, kita menuju ***Parliament House Melbourne*** (*Photostop*), ***St. Patrick Cathedral*** *(Photostop),* ***Fitzroy Garden*****,** sebuah taman seluas 26 Hektar yang dibuat dengan desain era Ratu Victoria. Sore hari kita menuju ***Shrine of Remembrance*****,** sebuah monumen pahlawan dengan gaya arsitektur Yunani dan digunakan untuk memperingati dan menghormati para pahlawan yang gugur di Perang Dunia I, tapi sekarang digunakan untuk mengenang pahlawan di semua medan perang yang pernah ada. Setelah itu kita menuju ***St. Kilda Beach*** untuk menikmati suasana pantai dan dapat melihat kumpulan Pondok warna-warni di pantainya. *Check-in* hotel dan istirahat

*Bermalam di Hotel****/similar

HARI 05: MELBOURNE CITY TOUR (MAKAN PAGI)

Sarapan pagi di hotel, kita akan mengunjungi ***Queen Victoria Market*** untuk melihat suasana pasar dan berbelanja. Dilanjutkan dengan kunjungan menuju ***Islamic Council of Victoria***. Kemudian kita akan menuju ***Moonlit Sanctuary***, disini kita dapat melihat Kangguru dan Koala, binatang asli khas Australia. Dilanjutkan dengan perjalanan menuju ***The Nobbies***, tempat yang berada di ujung tebing pantai dan digunakan untuk mengamati koloni Anjing Laut oleh para pengamat. Disini kita juga dapat menikmati '*Penguin Parade*'. Kembali ke hotel dan istirahat.

Bermalam di Hotel setaraf ***

(Jika tiket Phillip Island habis saat group closing, maka dapat digantikan dengan Sovereign Hill atau Great Ocean atau lainnya, sesuai dengan kebijakan penyelenggara yang diumumkan saat final confirmation, dan tidak bisa diganggu gugat)

HARI 06: MELBOURNE FREE DAY (MAKAN PAGI)

Sarapan pagi di Hotel, kita mendapatkan waktu bebas untuk *explore* Kota Melbourne seharian. Kembali ke hotel dan istirahat. *(No Guide, No Transport, No Tour Leader)*

Bermalam di Hotel* setaraf **

HARI 07: MELBOURNE – DEPARTURE (MAKAN PAGI)

MEL (15.10) – CGK (18.30) By QF-0039

Sarapan Pagi di Hotel, tiba waktunya diantar ke Airport untuk kembali ke Jakarta. Berakhirlah tour yang berkesan ini dan sampai jumpa di tour selanjutnya bersama kami

Minimum keberangkatan: 20 pax (didampingi 1 Tour Leader)

Deposit 1 (DP1): Rp 10.000.000 / pax *(first come, first serve)*

Deposit 2 (DP2): Rp 5.000.000 / pax

Pelunasan:

- **Peak season: maksimal 31 hari sebelum keberangkatan**

START JAKARTA

Jadwal dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan operasional

Keberangkatan	Dewasa (Twin/Triple)	Child with Extra Bed	Child No bed (<6 Years)	Single Supp
22 Agustus 2026	**Rp 20.990.000**	**Rp 19.990.000**	**Rp 18.990.000**	**Rp 5.000.000**
22 Oktober 2026	**Rp 20.990.000**	**Rp 19.990.000**	**Rp 18.990.000**	**Rp 5.000.000**

21 November 2026	**Rp 20.990.000**	**Rp 19.990.000**	**Rp 18.990.000**	**Rp 5.000.000**

Apabila Visa Australia direject akan dikenakan biaya pembatalan sesuai ketentuan yang berlaku.

INFANT FLAT RATE (< 23 Bulan): Rp 4.000.000

Harga Termasuk	HargaTidak Termasuk
• Tiket International Jakarta – Sydney & Melbourne - Jakarta by **Qantas Airways**, Economy **termasuk taxes internasional** (Tiket Grup Fixed Date & No Extend) • Bagasi sesuai dengan ketentuan Airlines • Akomodasi hotel *3 setaraf (Twin / Triple) • Transportasi bus Pariwisata & tiket masuk objek wisata • Acara Tour & makan sesuai program paket tour diatas • Tour Leader • Travel Kits (Luggage Tag) • Travel Insurance	• Biaya **Visa Australia: Rp 3.500.000/ Pax** • Tipping Tour Leader & Driver: **Rp 850.000** • Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll. • Mineral water • PPN 1,1% • PCR Test / Rapid Test Antigen Jika dibutuhkan OPTIONAL: Rental Wifi Portable

Rules (Term and Condition) telah diatur sesuai dengan yang ditetapkan oleh wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat

SYARAT DAN KETENTUAN
KONSORSIUM B2B (SERIES GROUP TOUR)
BERLAKU MULAI 1MAR 2026 -UFN

1. Ketentuan Umum

1. Program Series Group Tour merupakan konsorsium B2B yang terdiri atas gabungan beberapa biro perjalanan dari seluruh Indonesia.
2. Sistem reservasi menggunakan prinsip *first come, first served*.

Peserta yang telah menyatakan konfirmasi keikutsertaan wajib melakukan pembayaran uang muka (Down Payment/DP) sesuai nominal yang ditetapkan pada masing-masing series serta melampirkan salinan paspor yang masih berlaku minimal 6 (enam) bulan sejak tanggal kepulangan. Apabila terdapat penambahan atau revisi nama pada halaman 4–5 paspor, wajib dilampirkan pula.
Konfirmasi keikutsertaan akan diberikan setelah pembayaran DP diterima dan konfirmasi pemesanan telah dilakukan.

Peserta yang belum melakukan pembayaran DP sewaktu-waktu dapat tergeser oleh peserta lain yang telah melakukan pembayaran DP. Pembayaran DP yang kurang dari ketentuan dapat menyebabkan pembatalan sepihak tanpa pengembalian dana.

2. Perubahan Nama

Beberapa maskapai penerbangan tidak memperkenankan perubahan nama. Permohonan perubahan nama bersifat pengajuan dan bergantung pada kebijakan maskapai serta sistem reservasi. Apabila perubahan tidak dapat dilakukan, maka mengacu pada kebijakan pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).

Nama tambahan pada halaman ke-4 paspor (jika ada) wajib dilampirkan saat pemesanan. Apabila terjadi penolakan pada saat proses check-in atau imigrasi akibat ketidaksesuaian nama antara tiket dan paspor, maka pihak penyelenggara tidak bertanggung jawab atas penolakan tersebut

3. Ketentuan Usia dan Kondisi Khusus

1. Peserta berusia di atas 69 tahun dan/atau memiliki keterbatasan fisik maupun mental wajib didampingi oleh pendamping.
2. Peserta berusia di atas 69 tahun wajib membayarkan premi tambahan untuk asuransi perjalanan yang telah termasuk dalam paket dan jumlah manfaat dapat berbeda sesuai dengan kebijakan penyedia jasa asuransi.

4. Harga dan Ketentuan Biaya

1. Harga tour bersifat *all-in* (termasuk pajak internasional).
2. Tarif dasar mengikat setelah pembayaran DP diterima.
3. Komponen airport tax internasional, tipping, dan visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya, mengikuti kondisi yang berlaku (antara lain perubahan kurs, kenaikan fuel surcharge, dan kebijakan maskapai), khususnya sebelum keberangkatan atau sebelum tiket diterbitkan.
4. Sebelum pembayaran DP dilakukan, harga dasar tour dapat berubah sewaktu-waktu.

5. Ketentuan Pembayaran

Low Season

- Deposit: Saat pendaftaran
- Pelunasan untuk rute Asia Tanpa Visa: Maksimal H-15 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Asia dengan Visa: Maksimal H-23 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Australia dan Eropa: Maksimal H-31 sebelum keberangkatan

Peak Season (Lebaran/Tahun Baru)

- Deposit: Saat pendaftaran
- Pelunasan Rute Asia: Maksimal H-25 sebelum keberangkatan
- Pelunasan Rute Australia atau Eropa: Maksimal H-31 sebelum keberangkatan

Ketentuan tempo pelunasan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebutuhan.

6. Penerbitan Tiket

1. Tiket tidak dapat menunggu hasil visa. Pengajuan dokumen visa harap dilakukan sesegera mungkin setelah dilakukannya pendaftaran
2. Pihak penyelenggara berhak menerbitkan tiket sebelum batas waktu pelunasan sesuai kebutuhan atau *time limit* maskapai.

7. Keterlambatan Pembayaran

Keterlambatan pembayaran dapat dikenakan sanksi berupa pembatalan kursi tanpa

pengembalian dana. Peserta tour atau travel agen tetap wajib membayarkan biaya tour yang telah timbul sesuai ketetapan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat.

---

8. Kebijakan Pembatalan (Refund Policy)

A. Pembatalan karena Alasan Pribadi (*Own Reason*)

- Setelah pembayaran DP: DP hangus.
- Setelah pelunasan atau melewati batas waktu pelunasan: seluruh dana yang telah dibayarkan hangus atau mengikuti tagihan sesuai tempo waktu.

B. Pembatalan akibat Visa Ditolak atau Alasan Medis (dengan bukti medis resmi, dan dikecualikan untuk penyakit psikologis/psikiatri/kronik/geriatri)

Rute Asia

- Lebih dari 35 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 28–34 hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 22–27 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 9–21 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 1–8 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Rute Eropa/Australia

- Lebih dari 50 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 46–49hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 30–45 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 20–29 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 15–19 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Kebijakan *fixed refund amount* untuk kasus visa ditolak berlaku dengan proses pengembalian maksimal 20 (dua puluh) hari kerja sejak tanggal pengajuan melalui formulir yang telah disediakan.

Kebijakan *refund* ini dapat tidak berlaku untuk penerbangan tour dengan *charter flight* ataupun vendor khusus ataupun paket tour yang memiliki kebijakan khusus dari *airlines* terkait.

---

9. Force Majeure

Pembatalan akibat keadaan kahar (*force majeure*), termasuk pandemi dengan travel warning resmi atau bencana alam besar yang menyebabkan perjalanan tidak memungkinkan, akan mengikuti kebijakan lanjutan dari wholesaler penyelenggara.

Penyedia Konsorsium tidak bertanggung jawab atas keadaan kahar (*force majeure*) yang terjadi, seperti banjir, gempa bumi, dan lain-lainnya diluar kuasa penyedia perjalanan.

---

10. Ketentuan Refund Tambahan

1. Permohonan banding nominal refund hanya dapat diajukan maksimal 15 (lima belas) hari sejak nominal ditetapkan melalui email resmi. Keputusan bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
2. Tipping dikembalikan penuh untuk pembatalan di atas 7 (tujuh) hari sebelum keberangkatan.

3. Biaya visa yang telah diajukan tidak dapat dikembalikan.
4. Maskapai tertentu, seperti: AirAsia, Batik air dan maskapai lainnya, deposit tidak dapat dikembalikan dengan alasan apa pun, termasuk meninggal dunia maupun kecelakaan, dan medis.
5. Pengembalian dana secara penuh diberikan apabila konsorsium tidak memenuhi kuota minimum keberangkatan.

---

11. Ketentuan Keimigrasian

1. Penolakan atau keterlambatan penerbitan visa bukan merupakan tanggung jawab penyelenggara.
2. Tidak ada pengembalian dana apabila peserta tidak dapat melewati proses imigrasi atau terbukti melakukan pelanggaran hukum, pemalsuan dokumen, atau berpotensi melanggar peraturan keimigrasian baik di negara asal maupun negara tujuan.
3. Wholesaler berhak menolak memberangkatkan peserta yang berpotensi menjadi *illegal stayer* atau melakukan pelanggaran hukum.
4. Wholesaler tidak berkewajiban menjamin peserta dalam proses keimigrasian dan berhak menolak apabila diminta oleh pihak imigrasi setempat.

---

12. Perubahan Jadwal dan Ketentuan Operasional

1. Jadwal tour, hotel, maupun maskapai dapat berubah sewaktu-waktu demi kenyamanan peserta sesuai kebijakan wholesaler.
2. Jadwal penerbangan, terutama penerbangan transit, dapat berubah mengikuti kebijakan maskapai atau pertimbangan konektivitas penerbangan.
3. Apabila jumlah peserta kurang dari kuota minimum, group tetap dapat diberangkatkan tanpa tour leader dan akan mendapatkan asistensi secara virtual tanpa pemberitahuan sebelumnya.

---

13. Ketentuan Khusus

1. Pemindahan ke group series berikutnya (tidak berlaku untuk periode peak season) mengikuti harga tertinggi, maksimal 60 (enam puluh) hari dari tanggal keberangkatan, tanpa perubahan status group. Setelah pengajuan visa group dilakukan, perubahan keberangkatan tidak diperkenankan.
2. Untuk pengajuan Visa Group Korea/China, penyelenggara berhak menilai kelayakan peserta. Apabila tidak memenuhi syarat dan peserta mengundurkan diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).
3. Paket tour yang mencantumkan kunjungan ke toko tertentu (*shopping stop*) mewajibkan peserta mengikuti kunjungan tersebut. Apabila tidak, akan dikenakan biaya penalti yang bersifat wajib.

---

14. Asuransi Perjalanan

1. Polis asuransi perjalanan yang termasuk dalam paket tour merupakan asuransi perjalanan group atas nama PT Indah Tamasya Sentosa yang bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
2. Seluruh keputusan terkait klaim asuransi merupakan kewenangan pihak asuransi atau pihak ketiga dan bersifat final serta tidak dapat diganggu gugat.
3. Atas setiap klaim biaya pertanggungan asuransi, PT Indah Tamasya Sentosa berhak melakukan pemotongan biaya administrasi sesuai dengan kebutuhan dalam proses klaim dan ketentuan manajemen.