

6D SUMMER ESCAPE PHU QUOC - SAIGON VIETNAM

VIETNAM

by Vietnam Airlines
(Phu Quoc – Saigon)

**HIGHLIGHT: VIN WONDERS – GRAND WORLD – PHU QUOC ISLAND TOUR – KISS
BRIDGE – PEARL VILLAGE – RED CATHEDRAL
GUARANTEE BEST PRICE & SERVICE**

HARI 01: JAKARTA – DEPARTURE (MEALS ON BOARD)

CGK (13.50) – SGN (17.05) by VN 630
SGN (20.30) – PQC (21.30) by VN 1835

Hari ini seluruh peserta berkumpul di Bandara Internasional Soekarno-Hatta, Terminal 3, untuk persiapan penerbangan menuju Phu Quoc, dengan transit di Saigon, menggunakan Maskapai Vietnam Airlines. Sesampainya di Phu Quoc, kita disambut oleh Guide Lokal yang ramah, kemudian kita akan langsung diantar menuju hotel untuk Check-in dan istirahat.

Bermalam di Hotel *3 local / similar

HARI 02: VIN WONDERS – GRAND WORLD PHU QUOC (MAKAN PAGI)

Sarapan pagi di hotel. Hari ini kita akan menjelajahi **Vin Wonders Theme Park**, taman hiburan terbesar di Vietnam yang menawarkan berbagai wahana seru, zona tematik, dan atraksi menarik untuk segala usia. Selanjutnya perjalanan dilanjutkan menuju **Grand World Phu Quoc**, kawasan wisata dan hiburan modern yang dikenal sebagai "The Sleepless City", dimana peserta dapat menikmati suasana kota yang semarak, berfoto di area kanal bergaya Eropa, serta menjelajahi berbagai spot menarik yang menjadi ikon Pulau Phu Quoc. Kembali ke hotel & istirahat.

Bermalam di Hotel *3 local / similar

HARI 03: PHU QUOC ISLAND TOUR (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Hari ini kita akan mengikuti *island hopping tour* untuk menjelajahi pulau-pulau eksotis di selatan Phu Quoc, termasuk **Mong Tay Island**, **Hon Gam Ghi Island**, dan **May Rut Island** yang terkenal dengan pantai pasir putih, air laut jernih, serta spot foto yang Instagramable. Peserta juga dapat menikmati aktivitas snorkeling atau mencoba Seawalker untuk melihat keindahan terumbu karang (*optional dengan biaya sendiri*). Perjalanan dilanjutkan menuju **Thom Island** untuk menikmati makan siang buffet dan bermain di **Aquatopia Water Park**. Sore hari, kita akan menaiki *cable car* laut terpanjang di dunia sambil menikmati panorama laut yang menakjubkan, kemudian mengunjungi **Kiss Bridge** dan **Sunset Town** yang menjadi ikon terbaru Phu Quoc. Kembali ke hotel dan beristirahat. (*Optional: Kiss of the Sea Show*)

Bermalam di Hotel *3 local / similar

HARI 04: PHU QUOC (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Hari ini kita akan mengunjungi **Ho Quoc Pagoda** yang terkenal dengan pemandangan laut yang indah, dilanjutkan ke **Pearl Village** untuk mengenal proses budidaya mutiara khas Phu Quoc dan **Pepper Garden** yang menghasilkan lada berkualitas tinggi. Sore hari, kita akan menuju **Sunset Sanato**, salah satu spot terbaik di Phu Quoc untuk menikmati panorama pantai dan mengabadikan momen dengan instalasi seni ikonik. Kembali ke hotel dan beristirahat.

Bermalam di Hotel *3 local / similar

HARI 05: PHU QUOC - SAIGON (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

PQC (12.05) - SGN (13.15) by VN 1824

Setelah sarapan pagi di hotel, kita akan diantar menuju bandara untuk penerbangan ke Saigon. Di Saigon, kita akan mengunjungi **The Hundred Years Red Cathedral, Old Post Office, The People's Committee Hall**, dan **French Opera House** yang menampilkan keindahan arsitektur kolonial Prancis. Perjalanan dilanjutkan ke **Ben Thanh Market**, pusat perbelanjaan terkenal yang menawarkan berbagai souvenir dan produk khas Vietnam. Check in hotel dan istirahat.

Bermalam di Hotel *3 local / similar

HARI 06: SAIGON - DEPARTURE (MEALS ON BOARD)

SGN (09.50) - CGK (13.00) by VN 631

Hari ini Anda akan diantar menuju bandara untuk penerbangan kembali ke tanah air. Berakhirlah tour yang berkesan ini dan sampai jumpa di tour selanjutnya bersama kami.

Keberangkatan Minimal 20 Pax (Didampingi 1 Tour Leader) Pendaftaran Deposit Rp. 5.000.000 (First Come First Serve) Peak season period pelunasan 28 hari sebelum keberangkatan

****Jadwal dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan operasional****

Keberangkatan	Dewasa (Twin/Triple)	Child with Extra Bed	Child No bed (<6 Years)	Single Supp
30 Juli 2026	Rp 13,990,000	Rp 13,990,000	Rp 13,490,000	+Rp 2,750,000

Tidak ada refund untuk peserta tour yang ditolak oleh imigrasi setempat.

INFANT FLAT RATE (< 23 Bulan): Rp 3,500,000

Harga Termasuk	Harga Tidak Termasuk
- Tiket International Jakarta-Saigon-Phu Quoc by Vietnam Airlines, Economy termasuk taxes internasional (Tiket Grup Fixed Date & No Extend) - Bagasi 23 kg (1 piece) sesuai dengan ketentuan Airlines - Akomodasi hotel *3 setaraf (Twin / Triple) - Transportasi bus Pariwisata & tiket masuk objek wisata - Acara Tour & makan sesuai program paket tour diatas - Mineral Water 1 Botol Perhari - Tour Leader - Travel Kits (Luggage Tag) - Travel Insurance sampai usia 82 tahun	- Tipping Tour Leader, Local Guide, Driver: Rp700.000/ Pax - Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll. - PPN 1,1% OPTIONAL: - Rental Wifi/SIM CARD Portable - Kiss of the Sea Show USD 25 /pax

****Rules (Term and Condition) telah diatur sesuai dengan yang ditetapkan oleh wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat****

**SYARAT DAN KETENTUAN
KONSORSIUM B2B (SERIES GROUP TOUR)
BERLAKU MULAI 1MAR 2026 - UFN**

1. Ketentuan Umum

1. Program Series Group Tour merupakan konsorsium B2B yang terdiri atas gabungan beberapa biro perjalanan dari seluruh Indonesia.
2. Sistem reservasi menggunakan prinsip *first come, first served*.

Peserta yang telah menyatakan konfirmasi keikutsertaan wajib melakukan pembayaran uang muka (Down Payment/DP) sesuai nominal yang ditetapkan pada masing-masing series serta melampirkan salinan paspor yang masih berlaku minimal 6 (enam) bulan sejak tanggal kepulangan. Apabila terdapat penambahan atau revisi nama pada halaman 4–5 paspor, wajib dilampirkan pula.

Konfirmasi keikutsertaan akan diberikan setelah pembayaran DP diterima dan konfirmasi pemesanan telah dilakukan.

Peserta yang belum melakukan pembayaran DP sewaktu-waktu dapat tergeser oleh peserta lain yang telah melakukan pembayaran DP. Pembayaran DP yang kurang dari ketentuan dapat menyebabkan pembatalan sepihak tanpa pengembalian dana.

2. Perubahan Nama

Beberapa maskapai penerbangan tidak memperkenankan perubahan nama. Permohonan perubahan nama bersifat pengajuan dan bergantung pada kebijakan maskapai serta sistem reservasi. Apabila perubahan tidak dapat dilakukan, maka mengacu pada kebijakan pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).

Nama tambahan pada halaman ke-4 paspor (jika ada) wajib dilampirkan saat pemesanan. Apabila terjadi penolakan pada saat proses check-in atau imigrasi akibat ketidaksesuaian nama antara tiket dan paspor, maka pihak penyelenggara tidak bertanggung jawab atas penolakan tersebut

3. Ketentuan Usia dan Kondisi Khusus

1. Peserta berusia di atas 69 tahun dan/atau memiliki keterbatasan fisik maupun mental wajib didampingi oleh pendamping.
2. Peserta berusia di atas 69 tahun wajib membayarkan premi tambahan untuk asuransi perjalanan yang telah termasuk dalam paket dan jumlah manfaat dapat berbeda sesuai dengan kebijakan penyedia jasa asuransi.

4. Harga dan Ketentuan Biaya

1. Harga tour bersifat *all-in* (termasuk pajak internasional).
2. Tarif dasar mengikat setelah pembayaran DP diterima.
3. Komponen airport tax internasional, tipping, dan visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya, mengikuti kondisi yang berlaku (antara lain perubahan kurs, kenaikan fuel surcharge, dan kebijakan maskapai), khususnya sebelum keberangkatan atau sebelum tiket diterbitkan.
4. Sebelum pembayaran DP dilakukan, harga dasar tour dapat berubah sewaktu-waktu.

5. Ketentuan Pembayaran

Low Season

- Deposit: Saat pendaftaran
- Pelunasan untuk rute Asia Tanpa Visa: Maksimal H-15 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Asia dengan Visa: Maksimal H-23 sebelum keberangkatan

- Pelunasan untuk rute Australia dan Eropa: Maksimal H-31 sebelum keberangkatan Peak Season (Lebaran/Tahun Baru)

- Deposit: Saat pendaftaran

- Pelunasan Rute Asia: Maksimal H-25 sebelum keberangkatan

- Pelunasan Rute Australia atau Eropa: Maksimal H-31 sebelum keberangkatan

Ketentuan tempo pelunasan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebutuhan.

6. Penerbitan Tiket

1. Tiket tidak dapat menunggu hasil visa. Pengajuan dokumen visa harap dilakukan sesegera mungkin setelah dilakukannya pendaftaran
2. Pihak penyelenggara berhak menerbitkan tiket sebelum batas waktu pelunasan sesuai kebutuhan atau *time limit* maskapai.

7. Keterlambatan Pembayaran

Keterlambatan pembayaran dapat dikenakan sanksi berupa pembatalan kursi tanpa pengembalian dana. Peserta tour atau travel agen tetap wajib membayar biaya tour yang telah timbul sesuai ketentuan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat.

8. Kebijakan Pembatalan (Refund Policy)

A. Pembatalan karena Alasan Pribadi (*Own Reason*)

- Setelah pembayaran DP: DP hangus.
- Setelah pelunasan atau melewati batas waktu pelunasan: seluruh dana yang telah dibayarkan hangus atau mengikuti tagihan sesuai tempo waktu.

B. Pembatalan akibat Visa Ditolak atau Alasan Medis (dengan bukti medis resmi, dan dikecualikan untuk penyakit psikologis/psikiatri/kronik/geriatri)

Rute Asia

- Lebih dari 35 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 28–34 hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 22–27 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 9–21 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 1–8 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Rute Eropa/Australia

- Lebih dari 50 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 46–49 hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 30–45 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 20–29 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 15–19 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Kebijakan *fixed refund amount* untuk kasus visa ditolak berlaku dengan proses pengembalian maksimal 20 (dua puluh) hari kerja sejak tanggal pengajuan melalui formulir yang telah disediakan.

Kebijakan *refund* ini dapat tidak berlaku untuk penerbangan tour dengan *charter flight* ataupun vendor khusus ataupun paket tour yang memiliki kebijakan khusus dari *airlines* terkait.

9. Force Majeure

Pembatalan akibat keadaan kahar (*force majeure*), termasuk pandemi dengan travel warning resmi atau bencana alam besar yang menyebabkan perjalanan tidak memungkinkan, akan mengikuti kebijakan lanjutan dari wholesaler penyelenggara.

Penyedia Konsorsium tidak bertanggung jawab atas keadaan kahar (*force majeure*) yang terjadi, seperti banjir, gempa bumi, dan lain-lainnya diluar kuasa penyedia perjalanan.

10. Ketentuan Refund Tambahan

1. Permohonan banding nominal refund hanya dapat diajukan maksimal 15 (lima belas) hari sejak nominal ditetapkan melalui email resmi. Keputusan bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
2. Tipping dikembalikan penuh untuk pembatalan di atas 7 (tujuh) hari sebelum keberangkatan.
3. Biaya visa yang telah diajukan tidak dapat dikembalikan.
4. Maskapai tertentu, seperti: AirAsia, Batik air dan maskapai lainnya, deposit tidak dapat dikembalikan dengan alasan apa pun, termasuk meninggal dunia maupun kecelakaan, dan medis.
5. Pengembalian dana secara penuh diberikan apabila konsorsium tidak memenuhi kuota minimum keberangkatan.

11. Ketentuan Keimigrasian

1. Penolakan atau keterlambatan penerbitan visa bukan merupakan tanggung jawab penyelenggara.
2. Tidak ada pengembalian dana apabila peserta tidak dapat melewati proses imigrasi atau terbukti melakukan pelanggaran hukum, pemalsuan dokumen, atau berpotensi melanggar peraturan keimigrasian baik di negara asal maupun negara tujuan.
3. Wholesaler berhak menolak memberangkatkan peserta yang berpotensi menjadi *illegal stayer* atau melakukan pelanggaran hukum.
4. Wholesaler tidak berkewajiban menjamin peserta dalam proses keimigrasian dan berhak menolak apabila diminta oleh pihak imigrasi setempat.

12. Perubahan Jadwal dan Ketentuan Operasional

1. Jadwal tour, hotel, maupun maskapai dapat berubah sewaktu-waktu demi kenyamanan peserta sesuai kebijakan wholesaler.
2. Jadwal penerbangan, terutama penerbangan transit, dapat berubah mengikuti kebijakan maskapai atau pertimbangan konektivitas penerbangan.
3. Apabila jumlah peserta kurang dari kuota minimum, group tetap dapat diberangkatkan tanpa tour leader dan akan mendapatkan asistensi secara virtual tanpa pemberitahuan sebelumnya.

13. Ketentuan Khusus

1. Pemindahan ke group series berikutnya (tidak berlaku untuk periode peak season) mengikuti harga tertinggi, maksimal 60 (enam puluh) hari dari tanggal keberangkatan, tanpa perubahan status group. Setelah pengajuan visa group dilakukan, perubahan keberangkatan tidak diperkenankan.
2. Untuk pengajuan Visa Group Korea/China, penyelenggara berhak menilai kelayakan peserta. Apabila tidak memenuhi syarat dan peserta mengundurkan diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).
3. Paket tour yang mencantumkan kunjungan ke toko tertentu (*shopping stop*) mewajibkan peserta mengikuti kunjungan tersebut. Apabila tidak, akan dikenakan biaya penalti yang bersifat wajib.

14. Asuransi Perjalanan

1. Polis asuransi perjalanan yang termasuk dalam paket tour merupakan asuransi perjalanan group atas nama PT Indah Tamasya Sentosa yang bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
2. Seluruh keputusan terkait klaim asuransi merupakan kewenangan pihak asuransi atau pihak ketiga dan bersifat final serta tidak dapat diganggu gugat.
3. Atas setiap klaim biaya pertanggungan asuransi, PT Indah Tamasya Sentosa berhak melakukan pemotongan biaya administrasi sesuai dengan kebutuhan dalam proses klaim dan ketentuan manajemen.