11D MAGNIFICENT LEBARAN VIETNAM SAIGON MUI NE DA LAT NHA TRANG HANOI

VIETNAM

SPECIAL OVERLAND TOUR SOUTH AND NORTH OF VIETNAM

by Malaysia Airlines *Premium Airlines*

(Saigon – Mui Ne – Da Lat – Nha Trang – Hanoi – Ha Long – Sapa – Kuala Lumpur)

HIGHLIGHT: WHITE SAND HILL – VAN THANH FLOWER GARDEN – DATANLA WATERFALL – VIN WONDERS – LONG SON PAGODA – HA LONG BAY – CAT CAT VILLAGE – FANSIPAN

GUARANTEE BEST PRICE & SERVICE

HARI 01: JAKARTA – SAIGON (MEALS ON BOARD, MAKAN MALAM)

CGK (09.40) – KUL (12.55) by MH 712

& KUL (14.40) – SGN (15.40) by MH 758

Berkumpul di Bandara Soekarno Hatta untuk penerbangan menuju Saigon dengan maskapai Malaysia Airlines. Sesampainya di Saigon, kita akan diantar untuk makan malam dan *check in* hotel.

*Menginap di Hotel*3 / similar*

HARI 02: SAIGON – MUI NE (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan diantar menuju Mui Ne yang akan memakan waktu 2.5 jam. Sesampainya di Mui Ne, kita akan mengunjungi **Cham Poshanu Tower,** kompleks kuil Hindu yang dibangun pada abad ke 8 dan merupakan peninggalan Kerajaan Champa. Kemudian mengunjungi **The White Sand Hill Phan Thiet Beach** *(tidak termasuk jeep)***,** pantai dengan hamparan pasir putih, jajaran pohon kelapa, dan bukit pasir merah putih. Lalu *check in* hotel dan beristirahat.

*Menginap di Hotel*3 / similar*

HARI 03: MUI NE – DA LAT (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Hari ini kita akan diantar menuju Da Lat, kota yang dikelilingi hutan pinus, danau yang tenang, dan perbukitan hijau yang indah. Sesampainya di Da Lat, kita akan mengunjungi **Van Thanh Flower Garden/Fresh Garden,** salah satu desa dan kebun bunga tertua serta terbesar di Vietnam. Disini kita dapat berfoto di berbagai macam spot foto yang cantik. Lalu mengunjungi **Xuan Huong Lake** *(photo stop),* danau yang berbentuk bulan sabit dan terletak di tengah kota Da Lat. Diakhiri mengunjungi **Lam Vien Square,** alun-alun dengan instalasi seni yang unik dan menjadi spot foto yang menarik. Kita akan *check in* hotel dan beristirahat.

*Menginap di Hotel*3 / similar*

HARI 04: DA LAT (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Perjalanan hari ini dimulai dengan mengunjungi **Crazy House,** bangunan unik bergaya surealis dan ekspresionis. Selanjutnya mengunjungi **Datanla Waterfall,** air terjun populer yang terletak di tengah hutan pinus. Disini peserta dapat **menaiki kereta luncur gunung** sepanjang 1.4 km sambil menyusuri hutan pinus *(alpine coaster sudah termasuk)* atau bermain atraksi lainnya *(pengeluaran pribadi).* Pada malam hari, kita akan menikmati suasana malam di **Dalat Night Market** sebelum diantar kembali ke hotel dan beristirahat.

*Menginap di Hotel*3 / similar*

HARI 05: DA LAT – NHA TRANG (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Pada hari ini kita akan diantar menuju Nha Trang, kota pesisir dengan pemandangan pantai pasir putih. Sesampainya di Nha Trang, kita akan diantar ke **Vinpearl Land** untuk menaiki *cable car* yang menyeberangi laut menuju Pulau Hon Tre. Disini kita akan mengunjungi **Vin Wonders,** dimana peserta dapat mengunjungi **Underwater Aquarium** *(sudah termasuk),* **Orchid Garden, Cactus Garden, Japanese House,** dan masih banyak lagi. Setelah puas berkeliling, kita akan *check in* hotel dan beristirahat.

*Menginap di Hotel*3 / similar*

HARI 06: NHA TRANG – HANOI (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

PENERBANGAN DOMESTIK NHA TRANG – HANOI

Sarapan pagi di hotel. Kita akan mengunjungi **Long Son Pagoda,** kuil Buddha bersejarah dengan patung Buddha duduk putih dengan ketinggian 24 meter. Setelah itu mengunjungi **Po Nagar Cham Tower,** kompleks kuil Hindu peninggalan Kerajaan Champa. Dilanjutkan dengan berbelanja makanan lokal di **Dam Market** sebelum diantar ke bandara untuk penerbangan menuju Hanoi. Sesampainya di Hanoi, kita akan *check in* hotel dan beristirahat.

*Menginap di Hotel*3 / similar*

HARI 07: HANOI – HA LONG – HANOI (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan diantar menuju Ha Long untuk menyusuri perairan Teluk Ha Long yang indah dengan Kapal Tradisional *(Junk Boat)*. Kita akan mengunjungi **Thien Cung Cave,** gua yang terkenal akan keindahan stalaktit dan stalagmitnya. Setelah itu mengunjungi **Dau Go Grotto** *(Wooden Stakes Cave),* salah satu gua terbesar dan bersejarah di teluk Ha Long melalui **Chicken Rock**. Dilanjutkan dengan menyusuri **World Nature Heritage** yang terkenal akan formasi batu yang unik seperti **Incense Bowl Islet, Cock Fighting Islet, Sail Islet,** dan **Turtle Island.** Setelah selesai menyusuri teluk Ha Long, kita akan diantar ke Hanoi dan mengunjungi **Hanoi Old Quarter,** distrik tertua di Hanoi yang dipenuhi dengan toko-toko pakaian, souvenir, dan kuliner khas Vietnam. Kembali ke hotel dan beristirahat.

*Menginap di Hotel*3 / similar*

HARI 08: HANOI – SAPA – CAT CAT VILLAGE (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan diantar menuju Sapa dengan bus, dan selama perjalanan kita dapat menikmati panorama indah pegunungan dan pedesaan Vietnam Utara. Setibanya di Sapa, kita akan mengunjungi **Cat Cat Village**, desa tradisional suku H'mong yang indah. Peserta dapat melihat aktivitas penduduk lokal seperti bertani, beternak, serta mengunjungi air terjun yang indah dan **Hydroelectric Power Station** peninggalan Perancis. Selanjutnya kita akan kembali ke Sapa untuk mengunjungi **Sapa Church,** gereja dengan arsitektur khas Perancis dan **Sapa Lake.** *Check-in* hotel dan beristirahat.

*Menginap di Hotel*3 / similar*

HARI 09: SAPA – FANSIPAN – HANOI (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Hari ini kita akan mengunjungi **Gunung Fansipan** yang dikenal sebagai **The Roof of Indochina**. Kita akan menaiki *cable car* selama kurang lebih 20 menit dan dapat menikmati panorama spektakuler **Pegunungan Hoang Lien Son**. Setibanya di ketinggian 2.800 meter, kita dapat berfoto dan mengunjungi kompleks pagoda spiritual. Kemudian mendaki sekitar **600 anak tangga** (*optional membeli tiket Funicular apabila tidak mau trekking*) untuk mencapai puncak Fansipan. Selanjutnya kita akan diantar kembali ke Hanoi untuk *check in* hotel dan beristirahat.

*Menginap di Hotel*3 / similar*

HARI 10: HANOI – KUALA LUMPUR (MAKAN PAGI, MEALS ON BOARD)

HAN (13.00) – KUL (17.40) by MH 753

Sarapan pagi di hotel. Kita diantar ke bandara untuk penerbangan menuju ke Kuala Lumpur. Tiba di Kuala Lumpur, kita akan *check in* hotel dan beristirahat.

*Menginap di Hotel*3 / similar*

HARI 11: KUALA LUMPUR – JAKARTA (MAKAN PAGI, MEALS ON BOARD)

KUL (13.30) – CGK (14.40) by MH 721

Sarapan pagi di hotel. Peserta dapat berkeliling di area hotel sendiri sebelum waktu pengantaran ke bandara untuk penerbangan kembali ke Jakarta. Sesampainya di Jakarta, berakhirlah tour yang berkesan ini dan sampai jumpa di tour selanjutnya bersama kami.

Keberangkatan Minimal 20 Pax (Didampingi 1 Tour Leader) Pendaftaran Deposit Rp 6.000.000 (First Come First Serve) Peak season period pelunasan 25 hari sebelum keberangkatan

Keberangkatan	Dewasa (Twin/Triple)	Child with Extra Bed (Maks 12th)	Child No bed (Maks 6th)	Single Supp (Jika sekamar sendiri)
4 March 2027 *LEBARAN*	Rp 23.990.000	Rp 23.990.000	Rp 23.390.000	+Rp 6.000.000

INFANT FLAT RATE (< 23 Bulan): Rp 4.500.000

Tidak ada refund untuk peserta tour yang ditolak oleh imigrasi setempat.

Jadwal dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan operasional

Harga Termasuk	Harga Tidak Termasuk
• Tiket International by **Malaysia Airlines** & Tiket Domestik, Economy **termasuk taxes internasional** (Tiket Grup Fixed Date & No Extend) • Bagasi sesuai dengan ketentuan Airlines • Akomodasi hotel *3 setaraf (Twin / Triple) • Transportasi bus Pariwisata & tiket masuk objek wisata • Acara Tour & makan sesuai program paket tour diatas • Mineral Water 1 Botol Per Hari • Tour Leader • Travel Kits (Luggage Tag) • Travel Insurance sampai usia 82 tahun	• Tipping Tour Leader, Local Guide, Driver: **Rp 1.500.000/ Pax** • Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll. • PPN 1,1% OPTIONAL: • Rental Wifi/SIM CARD Portable • Funicular to the peak of Fansipan USD 16 /pax

Rules (Term and Condition) telah diatur sesuai dengan yang ditetapkan oleh wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat

SYARAT DAN KETENTUAN KONSORSIUM B2B (SERIES GROUP TOUR) BERLAKU MULAI 1MAR 2026 - UFN
1. Ketentuan Umum

1. Program Series Group Tour merupakan konsorsium B2B yang terdiri atas gabungan beberapa biro perjalanan dari seluruh Indonesia.
2. Sistem reservasi menggunakan prinsip *first come, first served*.

Peserta yang telah menyatakan konfirmasi keikutsertaan wajib melakukan pembayaran uang muka (Down Payment/DP) sesuai nominal yang ditetapkan pada masing-masing series serta melampirkan salinan paspor yang masih berlaku minimal 6 (enam) bulan sejak tanggal kepulangan. Apabila terdapat penambahan atau revisi nama pada halaman 4–5 paspor, wajib dilampirkan pula.
Konfirmasi keikutsertaan akan diberikan setelah pembayaran DP diterima dan konfirmasi pemesanan telah dilakukan.

Peserta yang belum melakukan pembayaran DP sewaktu-waktu dapat tergeser oleh peserta lain yang telah melakukan pembayaran DP. Pembayaran DP yang kurang dari ketentuan dapat menyebabkan pembatalan sepihak tanpa pengembalian dana.

2. Perubahan Nama

Beberapa maskapai penerbangan tidak memperkenankan perubahan nama. Permohonan perubahan nama bersifat pengajuan dan bergantung pada kebijakan maskapai serta sistem reservasi. Apabila perubahan tidak dapat dilakukan, maka mengacu pada kebijakan pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).
Nama tambahan pada halaman ke-4 paspor (jika ada) wajib dilampirkan saat pemesanan. Apabila terjadi penolakan pada saat proses check-in atau imigrasi akibat ketidaksesuaian nama antara tiket dan paspor, maka pihak penyelenggara tidak bertanggung jawab atas penolakan tersebut

3. Ketentuan Usia dan Kondisi Khusus

1. Peserta berusia di atas 69 tahun dan/atau memiliki keterbatasan fisik maupun mental wajib didampingi oleh pendamping.
2. Peserta berusia di atas 69 tahun wajib membayarkan premi tambahan untuk asuransi perjalanan yang telah termasuk dalam paket dan jumlah manfaat dapat berbeda sesuai dengan kebijakan penyedia jasa asuransi.

4. Harga dan Ketentuan Biaya

1. Harga tour bersifat *all-in* (termasuk pajak internasional).
2. Tarif dasar mengikat setelah pembayaran DP diterima.
3. Komponen airport tax internasional, tipping, dan visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya, mengikuti kondisi yang berlaku (antara lain perubahan kurs, kenaikan fuel surcharge, dan kebijakan maskapai), khususnya sebelum keberangkatan atau sebelum tiket diterbitkan.
4. Sebelum pembayaran DP dilakukan, harga dasar tour dapat berubah sewaktu-waktu.

5. Ketentuan Pembayaran

Low Season

- Deposit: Saat pendaftaran
- Pelunasan untuk rute Asia Tanpa Visa: Maksimal H-15 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Asia dengan Visa: Maksimal H-23 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Australia dan Eropa: Maksimal H-31 sebelum keberangkatan

Peak Season (Lebaran/Tahun Baru)

- Deposit: Saat pendaftaran
- Pelunasan Rute Asia: Maksimal H-25 sebelum keberangkatan
- Pelunasan Rute Australia atau Eropa: Maksimal H-31 sebelum keberangkatan

Ketentuan tempo pelunasan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebutuhan.

6. Penerbitan Tiket

1. Tiket tidak dapat menunggu hasil visa. Pengajuan dokumen visa harap dilakukan sesegera mungkin setelah dilakukannya pendaftaran
2. Pihak penyelenggara berhak menerbitkan tiket sebelum batas waktu pelunasan sesuai kebutuhan atau *time limit* maskapai.

7. Keterlambatan Pembayaran

Keterlambatan pembayaran dapat dikenakan sanksi berupa pembatalan kursi tanpa pengembalian dana. Peserta tour atau travel agen tetap wajib membayarkan biaya tour yang telah timbul sesuai ketetapan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat.

8. Kebijakan Pembatalan (Refund Policy)

A. Pembatalan karena Alasan Pribadi (*Own Reason*)

- Setelah pembayaran DP: DP hangus.
- Setelah pelunasan atau melewati batas waktu pelunasan: seluruh dana yang telah dibayarkan hangus atau mengikuti tagihan sesuai tempo waktu.

B. Pembatalan akibat Visa Ditolak atau Alasan Medis (dengan bukti medis resmi, dan dikecualikan untuk penyakit psikologis/psikiatri/kronik/geriatri)

Rute Asia

- Lebih dari 35 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 28–34 hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 22–27 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 9–21 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 1–8 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Rute Eropa/Australia

- Lebih dari 50 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 46–49hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 30–45 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 20–29 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 15–19 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Kebijakan *fixed refund amount* untuk kasus visa ditolak berlaku dengan proses pengembalian maksimal 20 (dua puluh) hari kerja sejak tanggal pengajuan melalui formulir yang telah disediakan.
Kebijakan *refund* ini dapat tidak berlaku untuk penerbangan tour dengan *charter flight* ataupun vendor khusus ataupun paket tour yang memiliki kebijakan khusus dari *airlines* terkait.

9. Force Majeure

Pembatalan akibat keadaan kahar (*force majeure*), termasuk pandemi dengan travel warning resmi atau bencana alam besar yang menyebabkan perjalanan tidak memungkinkan, akan mengikuti kebijakan lanjutan dari wholesaler penyelenggara.
Penyedia Konsorsium tidak bertanggung jawab atas keadaan kahar (*force majeure*) yang terjadi, seperti banjir, gempa bumi, dan lain-lainnya diluar kuasa penyedia perjalanan.

10. Ketentuan Refund Tambahan

1. Permohonan banding nominal refund hanya dapat diajukan maksimal 15 (lima belas) hari sejak nominal ditetapkan melalui email resmi. Keputusan bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
2. Tipping dikembalikan penuh untuk pembatalan di atas 7 (tujuh) hari sebelum keberangkatan.
3. Biaya visa yang telah diajukan tidak dapat dikembalikan.

4. Maskapai tertentu, seperti: AirAsia, Batik air dan maskapai lainnya, deposit tidak dapat dikembalikan dengan alasan apa pun, termasuk meninggal dunia maupun kecelakaan, dan medis.
5. Pengembalian dana secara penuh diberikan apabila konsorsium tidak memenuhi kuota minimum keberangkatan.

11. Ketentuan Keimigrasian

1. Penolakan atau keterlambatan penerbitan visa bukan merupakan tanggung jawab penyelenggara.
2. Tidak ada pengembalian dana apabila peserta tidak dapat melewati proses imigrasi atau terbukti melakukan pelanggaran hukum, pemalsuan dokumen, atau berpotensi melanggar peraturan keimigrasian baik di negara asal maupun negara tujuan.
3. Wholesaler berhak menolak memberangkatkan peserta yang berpotensi menjadi *illegal stayer* atau melakukan pelanggaran hukum.
4. Wholesaler tidak berkewajiban menjamin peserta dalam proses keimigrasian dan berhak menolak apabila diminta oleh pihak imigrasi setempat.

12. Perubahan Jadwal dan Ketentuan Operasional

1. Jadwal tour, hotel, maupun maskapai dapat berubah sewaktu-waktu demi kenyamanan peserta sesuai kebijakan wholesaler.
2. Jadwal penerbangan, terutama penerbangan transit, dapat berubah mengikuti kebijakan maskapai atau pertimbangan konektivitas penerbangan.
3. Apabila jumlah peserta kurang dari kuota minimum, group tetap dapat diberangkatkan tanpa tour leader dan akan mendapatkan asistensi secara virtual tanpa pemberitahuan sebelumnya.

13. Ketentuan Khusus

1. Pemindahan ke group series berikutnya (tidak berlaku untuk periode peak season) mengikuti harga tertinggi, maksimal 60 (enam puluh) hari dari tanggal keberangkatan, tanpa perubahan status group. Setelah pengajuan visa group dilakukan, perubahan keberangkatan tidak diperkenankan.
2. Untuk pengajuan Visa Group Korea/China, penyelenggara berhak menilai kelayakan peserta. Apabila tidak memenuhi syarat dan peserta mengundurkan diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).
3. Paket tour yang mencantumkan kunjungan ke toko tertentu (*shopping stop*) mewajibkan peserta mengikuti kunjungan tersebut. Apabila tidak, akan dikenakan biaya penalti yang bersifat wajib.

14. Asuransi Perjalanan

1. Polis asuransi perjalanan yang termasuk dalam paket tour merupakan asuransi perjalanan group atas nama PT Indah Tamasya Sentosa yang bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
2. Seluruh keputusan terkait klaim asuransi merupakan kewenangan pihak asuransi atau pihak ketiga dan bersifat final serta tidak dapat diganggu gugat.
3. Atas setiap klaim biaya pertanggungan asuransi, PT Indah Tamasya Sentosa berhak melakukan pemotongan biaya administrasi sesuai dengan kebutuhan dalam proses klaim dan ketentuan manajemen.