

10D SCHOOL HOLIDAY COMPLETE VIETNAM

by Vietnam Airlines
(Saigon - Danang - Sapa - Halong - Hanoi)

HIGHLIGHT: CAM THANH COCONUT VILLAGE – HOI AN – BA NA HILL – MEGA GRAND WORLD - CAT CAT VILLAGE - FANSIPAN - HALONG ISLAND TOUR
GUARANTEE BEST PRICE & SERVICE

HARI 01: JAKARTA – SAIGON (MAKAN MALAM)

23JUN CGK (13.50) - SGN (17.05) by VN 630

Siang hari seluruh peserta berkumpul di **Bandara Internasional Soekarno-Hatta, Terminal 3**, untuk persiapan penerbangan menuju **Saigon, Vietnam** menggunakan Maskapai **Vietnam Airlines**. Sesampainya di Saigon, kita disambut oleh Guide Lokal berbahasa Indonesia yang ramah, kemudian diantar ke hotel untuk check in dan istirahat.

Bermalam di Aluna Saigon Hotel***/similar

HARI 02: SAIGON – MEKONG DELTA – SAIGON (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan menuju **Mekong Delta**, menaiki perahu untuk menyusuri Sungai Mekong untuk menikmati panorama empat pulau terkenal: Dragon, Unicorn, Turtle, dan Phoenix serta Jembatan Rạch Miễu. Di Pulau Unicorn, kita akan melihat peternakan lebah dan mencicipi teh madu di rumah penduduk lokal. Kemudian menuju Pulau An Hôa untuk mengunjungi pabrik permen kelapa khas lokal. Nikmati pengalaman menyusuri jalan desa dengan kereta kuda atau mobil listrik, kemudian beristirahat di rumah petani sambil menikmati buah tropis segar dan pertunjukan musik tradisional lokal. Perjalanan dilanjutkan dengan menaiki perahu sampan menyusuri kanal alami yang tenang, merasakan suasana pedesaan Mekong Delta. Setelah itu kembali menuju Kota Mỹ Tho sambil menikmati kelapa segar di atas perahu, lalu mengunjungi **Vinh Trang Pagoda** sebelum kembali ke hotel dan istirahat.

Bermalam di Aluna Saigon Hotel***/similar

HARI 03: SAIGON - DANANG (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

25JUN SGN (10.00) – DAD (11.20) by VN 122

Sarapan pagi di hotel. Kita akan diantar menuju bandara untuk penerbangan ke Danang. Sesampainya di Danang, kita akan mengunjungi **Cam Thanh Water Coconut Village**, menikmati suasana pedesaan dan kehidupan lokal di sekitar hutan kelapa. Kemudian, menaiki perahu tradisional menuju **hutan kelapa Bay Mau**. Perjalanan dilanjutkan ke **Hoi An ancient town**, menikmati *walking tour* menjelajahi jalan-jalan sempit kota tua, mengunjungi **Chua Ong Pagoda**, **Chinese Assembly Halls**, rumah keluarga **Tan Ky** yang berusia 200 tahun, dan **Japanese Bridge**. Kita akan menutup hari dengan berkumpul di tepi sungai bersama warga lokal untuk merasakan pengalaman melepas lampion tradisional (biaya pribadi), menyaksikan ratusan cahaya berkelau yang perlahan melayang dan menerangi langit malam dengan indah.

Bermalam di Nagila Danang Hotel****/similar

HARI 04: DANANG - BA NA HILL & GOLDEN BRIDGE (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel, hari ini kita akan menuju **Ba Na Hills**. Di sana, kita akan menaiki cable car dari station **Suoi Mo**, dengan rute cable car yang meraih 4 world records. Kemudian mengunjungi **Golden Bridge**, jembatan ikonik yang ditopang oleh tangan raksasa, seakan melayang di atas langit. Lanjut menjelajahi **Le Jardin**, **Pagoda Linh Ung** dengan patung Buddha setinggi 27 meter, **Loc Uyen Garden**, dan **Quan Am Cac**. Naik cable car menuju puncak Ba Na dan nikmati keseruan di **Fantasy Park**, taman hiburan indoor terbesar di

Vietnam. Perjalanan dilanjutkan dengan Lava Train menuju Moon Palace serta menyaksikan pertunjukan menarik di **Flying Eyes Theatre**. Mengunjungi **puncak Chua** (1.487 m) dan **Ba Chua Thuong Ngan Temple** sambil menikmati panorama Kota Da Nang. Kembali dengan cable car, dilanjutkan photo stop di **Dragon Bridge** dan **Love Bridge**. Kembali ke hotel, istirahat.

*Bermalam di Nagila Danang Hotel****/similar*

HARI 05: DANANG – HANOI (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

27JUN DAD (09.45) – HAN (11.10) by VN 164

Sarapan pagi di hotel, transfer ke bandara untuk penerbangan ke Hanoi. Setibanya di Hanoi, kita akan mengunjungi **Mega Grand World**, kawasan wisata modern yang dibangun dengan gaya arsitektur unik dan mengesankan, menjadikannya salah satu destinasi favorit wisatawan di Hanoi. suasananya yang romantis, menampilkan pemandangan bergaya Italia dengan kanal air menyerupai Sungai Venesia yang indah dan jalanan penuh warna yang menawan. Selain itu, terdapat pula area hiburan bergaya Korea yang populer di kalangan anak muda dengan berbagai wahana dan permainan interaktif (*tiket permainan bayar sendiri*). Check in hotel dan istirahat.

*Bermalam di First Eden Hotel***/similar*

HARI 06: HANOI – SAPA – CAT CAT VILLAGE (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Hari ini kita akan mengunjungi **Sapa**, dalam perjalanan kita dapat menikmati keindahan gunung dan ladang sawah. Ketika sampai di Sapa kita akan makan siang sebelum kita mengunjungi **Cat Cat – Shin Chai Village of H'mong**, disini kita dapat menikmati keindahan kampung wisata, melihat **Hydro Electric Power Station**, sebuah pembangkit listrik bertenaga air yang tua dengan bentuk arsitektur Prancis, kemudian kita akan menuju **Sapa Church** dan **Sapa Lake**. Check-in hotel istirahat.

*Bermalam di Bora Sapa Hotel ***/similar*

HARI 07: SAPA – FANSIPAN – THE ROOF OF INDOCHINA – MOANA PARK (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan menuju Gunung Fansipan kemudian kita akan menaiki **Cable Car Station** untuk menikmati keindahan **Gunung Hoang Lien Son**, disini kita melanjutkan perjalanan dengan *tracking* untuk menuju **Fansipan – The Roof of Indochina** selama kurang lebih 1,5jam (*optional membeli tiket Funicular apabila tidak mau tracking*). Selanjutnya kita akan kembali menuju *cable car station*. Perjalanan kita dilanjutkan menuju ke Sapa untuk mengunjungi **Moana Park**, taman modern dengan berbagai spot foto kekinian berlatar pegunungan dan awan yang menawan. Kembali ke hotel dan istirahat.

*Bermalam di Bora Sapa Hotel ***/similar*

HARI 08: SAPA - HANOI (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Hari ini kita akan kembali ke Hanoi, dan mengunjungi **St. Joseph Cathedral**, gereja tertua di Hanoi yang dibangun pada tahun 1886 dengan gaya arsitektur Gothic Prancis yang megah. Selanjutnya kita akan mengunjungi **Hoan Kiem Lake** yang ikonik, menjelajahi **Hanoi Old Quarter** yang terkenal dengan suasana kota tua yang khas, serta **Train Street** yang unik dengan rel kereta yang melintas di antara deretan kafe dan rumah penduduk. Check-in hotel dan istirahat.

*Bermalam di First Eden Hotel***/similar*

HARI 09: HANOI - HALONG - HANOI (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Hari ini kita akan menuju pulau Halong dengan menaiki kapal tradisional (Junk boat), dengan menyusuri perairan hijau zamrud dan diantara tebing batu kapur yang megah. Makan siang dengan hidangan seafood disajikan di atas kapal sambil menikmati panorama indah sekitar. Kita akan mengunjungi **Thien Cung Cave** yang terkenal dengan formasi stalaktit dan stalagmitnya yang menakjubkan. Gua ini baru dibuka untuk umum sejak tahun 1998 dan menjadi salah satu gua paling indah di Ha Long. Selanjutnya, kita juga akan menjelajahi **Dau Go Grotto (Gua Pasak Kayu)**—tempat bersejarah di mana Jenderal Tran Hung Dao menancapkan ratusan pasak kayu sebagai strategi perang melawan pasukan Mongol pada tahun 1288. Setelah itu, kapal akan berlayar melewati berbagai formasi batu yang unik seperti **Chicken Rock**, **Incense**

Bowl Islet, Cock fighting islets, Sail Islet, dan Turtle Island yang menjadi ikon Teluk Ha Long. Setelah perjalanan dengan kapal selesai, kita akan check-out dari kapal dan kembali ke Kota Hanoi. Kembali ke hotel dan istirahat.

*Bermalam di First Eden Hotel***/similar*

HARI 10: HANOI - JAKARTA (MAKAN PAGI)

02JUL HAN (05.00) - SGN (07.10) by VN205

02JUL SGN (09.50) - CGK (13.00) by VN631

Pagi hari, Anda akan diantar menuju bandara untuk penerbangan kembali ke tanah air. Sampai jumpa di tour selanjutnya bersama kami.

Keberangkatan Minimal 20 Pax (Didampingi 1 Tour Leader) Pendaftaran Deposit Rp. 5.000.000 (First Come First Serve) Peak season period pelunasan 28 hari sebelum keberangkatan

****Jadwal dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan operasional****

Keberangkatan	Dewasa (Twin/Triple)	Child with Extra Bed	Child No bed (<6 Years)	Single Supp
23 JUNE 2026	Rp 18,590,000	Rp 18,590,000	Rp 17,590,000	Rp 4,000,000

Tidak ada refund untuk peserta tour yang ditolak oleh imigrasi setempat.

INFANT FLAT RATE (< 23 Bulan): Rp 4,000,000

Harga Termasuk	Harga Tidak Termasuk
• Tiket International Jakarta-Saigon & Saigon-Jakarta, dan tiket domestik Saigon-Danang-Hanoi-Saigon by Vietnam Airlines, Economy termasuk taxes internasional (Tiket Grup Fixed Date & No Extend) • Bagasi sesuai dengan ketentuan Airlines • Akomodasi hotel *3 setaraf (Twin / Triple) • Transportasi bus Pariwisata & tiket masuk objek wisata • Acara Tour & makan sesuai program paket tour diatas • Mineral Water 1 Botol Perhari • Tour Leader • Travel Kits (Luggage Tag) • Travel Insurance sampai usia 82 tahun	• Tipping Tour Leader, Local Guide, Driver: Rp1.000.000/ Pax • Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll. • PCR Test / Rapid Test Antigen Jika dibutuhkan • OPTIONAL: • Rental Wifi/SIM CARD Portable

****Rules (Term and Condition) telah diatur sesuai dengan yang ditetapkan oleh wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat****

**SYARAT DAN KETENTUAN
KONSORSIUM B2B (SERIES GROUP TOUR)**

1. Ketentuan Umum

1. Program Series Group Tour merupakan konsorsium B2B yang terdiri atas gabungan beberapa biro perjalanan dari seluruh Indonesia.
2. Sistem reservasi menggunakan prinsip *first come, first served*.

Peserta yang telah menyatakan konfirmasi keikutsertaan wajib melakukan pembayaran uang muka (Down Payment/DP) sesuai nominal yang ditetapkan pada masing-masing series serta melampirkan salinan paspor yang masih berlaku minimal 6 (enam) bulan sejak tanggal kepulangan. Apabila terdapat penambahan atau revisi nama pada halaman 4–5 paspor, wajib dilampirkan pula.

Konfirmasi keikutsertaan akan diberikan setelah pembayaran DP diterima dan konfirmasi pemesanan telah dilakukan.

Peserta yang belum melakukan pembayaran DP sewaktu-waktu dapat tergeser oleh peserta lain yang telah melakukan pembayaran DP. Pembayaran DP yang kurang dari ketentuan dapat menyebabkan pembatalan sepihak tanpa pengembalian dana.

2. Perubahan Nama

Beberapa maskapai penerbangan tidak memperkenankan perubahan nama. Permohonan perubahan nama bersifat pengajuan dan bergantung pada kebijakan maskapai serta sistem reservasi. Apabila perubahan tidak dapat dilakukan, maka mengacu pada kebijakan pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).

Nama tambahan pada halaman ke-4 paspor (jika ada) wajib dilampirkan saat pemesanan. Apabila terjadi penolakan pada saat proses check-in atau imigrasi akibat ketidaksesuaian nama antara tiket dan paspor, maka pihak penyelenggara tidak bertanggung jawab atas penolakan tersebut

3. Ketentuan Usia dan Kondisi Khusus

1. Peserta berusia di atas 69 tahun dan/atau memiliki keterbatasan fisik maupun mental wajib didampingi oleh pendamping.
2. Peserta berusia di atas 69 tahun wajib membayarkan premi tambahan untuk asuransi perjalanan yang telah termasuk dalam paket dan jumlah manfaat dapat berbeda sesuai dengan kebijakan penyedia jasa asuransi.

4. Harga dan Ketentuan Biaya

1. Harga tour bersifat *all-in* (termasuk pajak internasional).
2. Tarif dasar mengikat setelah pembayaran DP diterima.
3. Komponen airport tax internasional, tipping, dan visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya, mengikuti kondisi yang berlaku (antara lain perubahan kurs, kenaikan fuel surcharge, dan kebijakan maskapai), khususnya sebelum keberangkatan atau sebelum tiket diterbitkan.
4. Sebelum pembayaran DP dilakukan, harga dasar tour dapat berubah sewaktu-waktu.

5. Ketentuan Pembayaran**Low Season**

- Deposit: Saat pendaftaran
- Pelunasan untuk rute Asia Tanpa Visa: Maksimal H-15 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Asia dengan Visa: Maksimal H-23 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Australia dan Eropa: Maksimal H-31 sebelum keberangkatan

Peak Season (Lebaran/Tahun Baru)

- Deposit: Saat pendaftaran
- Pelunasan Rute Asia: Maksimal H-25 sebelum keberangkatan
- Pelunasan Rute Australia atau Eropa: Maksimal H-31 sebelum keberangkatan

Ketentuan tempo pelunasan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebutuhan.

6. Penerbitan Tiket

1. Tiket tidak dapat menunggu hasil visa. Pengajuan dokumen visa harap dilakukan sesegera mungkin setelah dilakukannya pendaftaran
2. Pihak penyelenggara berhak menerbitkan tiket sebelum batas waktu pelunasan sesuai kebutuhan atau *time limit* maskapai.

7. Keterlambatan Pembayaran

Keterlambatan pembayaran dapat dikenakan sanksi berupa pembatalan kursi tanpa pengembalian dana. Peserta tour atau travel agen tetap wajib membayarkan biaya tour yang telah timbul sesuai ketentuan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat.

8. Kebijakan Pembatalan (Refund Policy)

A. Pembatalan karena Alasan Pribadi (*Own Reason*)

- Setelah pembayaran DP: DP hangus.
- Setelah pelunasan atau melewati batas waktu pelunasan: seluruh dana yang telah dibayarkan hangus atau mengikuti tagihan sesuai tempo waktu.

B. Pembatalan akibat Visa Ditolak atau Alasan Medis (dengan bukti medis resmi, dan dikecualikan untuk penyakit psikologis/psikiatri/kronik/geriatri)

Rute Asia

- Lebih dari 35 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 28–34 hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 22–27 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 9–21 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 1–8 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Rute Eropa/Australia

- Lebih dari 50 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 46–49 hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 30–45 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 20–29 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 15–19 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Kebijakan *fixed refund amount* untuk kasus visa ditolak berlaku dengan proses pengembalian maksimal 20 (dua puluh) hari kerja sejak tanggal pengajuan melalui formulir yang telah disediakan.

Kebijakan *refund* ini dapat tidak berlaku untuk penerbangan tour dengan *charter flight* ataupun vendor khusus ataupun paket tour yang memiliki kebijakan khusus dari *airlines* terkait.

9. Force Majeure

Pembatalan akibat keadaan kahar (*force majeure*), termasuk pandemi dengan travel warning resmi atau bencana alam besar yang menyebabkan perjalanan tidak memungkinkan, akan mengikuti kebijakan lanjutan dari wholesaler penyelenggara.

Penyedia Konsorsium tidak bertanggung jawab atas keadaan kahar (*force majeure*) yang terjadi, seperti banjir, gempa bumi, dan lain-lainnya diluar kuasa penyedia perjalanan.

10. Ketentuan Refund Tambahan

1. Permohonan banding nominal refund hanya dapat diajukan maksimal 15 (lima belas) hari sejak nominal ditetapkan melalui email resmi. Keputusan bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.

2. Tipping dikembalikan penuh untuk pembatalan di atas 7 (tujuh) hari sebelum keberangkatan.
3. Biaya visa yang telah diajukan tidak dapat dikembalikan.
4. Maskapai tertentu, seperti: AirAsia, Batik air dan maskapai lainnya, deposit tidak dapat dikembalikan dengan alasan apa pun, termasuk meninggal dunia maupun kecelakaan, dan medis.
5. Pengembalian dana secara penuh diberikan apabila konsorsium tidak memenuhi kuota minimum keberangkatan.

11. Ketentuan Keimigrasian

1. Penolakan atau keterlambatan penerbitan visa bukan merupakan tanggung jawab penyelenggara.
2. Tidak ada pengembalian dana apabila peserta tidak dapat melewati proses imigrasi atau terbukti melakukan pelanggaran hukum, pemalsuan dokumen, atau berpotensi melanggar peraturan keimigrasian baik di negara asal maupun negara tujuan.
3. Wholesaler berhak menolak memberangkatkan peserta yang berpotensi menjadi *illegal stayer* atau melakukan pelanggaran hukum.
4. Wholesaler tidak berkewajiban menjamin peserta dalam proses keimigrasian dan berhak menolak apabila diminta oleh pihak imigrasi setempat.

12. Perubahan Jadwal dan Ketentuan Operasional

1. Jadwal tour, hotel, maupun maskapai dapat berubah sewaktu-waktu demi kenyamanan peserta sesuai kebijakan wholesaler.
2. Jadwal penerbangan, terutama penerbangan transit, dapat berubah mengikuti kebijakan maskapai atau pertimbangan konektivitas penerbangan.
3. Apabila jumlah peserta kurang dari kuota minimum, group tetap dapat diberangkatkan tanpa tour leader dan akan mendapatkan asistensi secara virtual tanpa pemberitahuan sebelumnya.

13. Ketentuan Khusus

1. Pemindahan ke group series berikutnya (tidak berlaku untuk periode peak season) mengikuti harga tertinggi, maksimal 60 (enam puluh) hari dari tanggal keberangkatan, tanpa perubahan status group. Setelah pengajuan visa group dilakukan, perubahan keberangkatan tidak diperkenankan.
2. Untuk pengajuan Visa Group Korea/China, penyelenggara berhak menilai kelayakan peserta. Apabila tidak memenuhi syarat dan peserta mengundurkan diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).
3. Paket tour yang mencantumkan kunjungan ke toko tertentu (*shopping stop*) mewajibkan peserta mengikuti kunjungan tersebut. Apabila tidak, akan dikenakan biaya penalti yang bersifat wajib.

14. Asuransi Perjalanan

1. Polis asuransi perjalanan yang termasuk dalam paket tour merupakan asuransi perjalanan group atas nama PT Indah Tamasya Sentosa yang bertindak untuk dan atas nama bertanggung.
2. Seluruh keputusan terkait klaim asuransi merupakan kewenangan pihak asuransi atau pihak ketiga dan bersifat final serta tidak dapat diganggu gugat.
3. Atas setiap klaim biaya pertanggungan asuransi, PT Indah Tamasya Sentosa berhak melakukan pemotongan biaya administrasi sesuai dengan kebutuhan dalam proses klaim dan ketentuan manajemen.