

LEBARAN EXPRESS HANOI SAPA HALONG BAY 5D

by Vietnam Airlines *Premium Direct Flight Airlines*

(Hanoi – Sapa – Halong)

HIGHLIGHT: HANOI – CAT CAT VILLAGE – FANSIPAN MOUNTAIN – HALONG ISLAND TOUR

SPECIAL PROMOTION GROUP SERIES/OPEN TRIP 2026

Guarantee Best Price & Service

Hari 01: JAKARTA – DEPARTURE

Malam hari ini seluruh peserta berkumpul di **Bandara Internasional Soekarno-Hatta, Terminal 3**, untuk persiapan penerbangan menuju **Hanoi, Vietnam** menggunakan Maskapai **Vietnam Airlines**

Hari 02: ARRIVAL- HANOI – HALONG BAY (Makan Siang)

CGK (01.30) – HAN (05.50) by VN 634 => Vietnam Airlines

Setibanya di **Bandara Internasional Noi Bai, Hanoi** pada pagi hari, peserta akan disambut oleh **driver & guide** yang ramah. Perjalanan langsung dilanjutkan menuju **Halong Bay** by highway sesampainya kita menaiki **Halong Bay Cruise** untuk memulai pelayaran menyusuri keindahan Teluk **Ha Long**. Makan siang dengan hidangan seafood disajikan di atas kapal sambil menikmati pemandangan perairan hijau zamrud yang berpadu dengan tebing-tebing batu kapur yang megah. Kita juga akan mengunjungi **ThienCung cave** yang terkenal dengan stalaktit dan stalagmitnya yang menakjubkan, kita juga berkesempatan melihat **Dau Go grotto** tempat bersejarah di mana Jenderal Tran Hung Dao menancapkan ratusan pasak kayu sebagai strategi melawan pasukan Mongol pada tahun 1288. Kemudian menikmati pemandangan formasi batu unik seperti **Chicken Rock, Incense Bowl Islet, Sail Islet, dan Turtle Island**. Berikutnya kita akan kembali menuju Hanoi, setibanya kita akan menikmati suasana di Hanoi old quarter, Check-in dan istirahat.

*Bermalam di First Eden Hotel***/similar*

Hari 03: HANOI – SAPA – CAT CAT VILLAGE & WATERFALL (Makan Pagi, Siang)

Sarapan pagi di hotel perjalanan dilanjutkan menuju **Sapa** menggunakan bus wisata. Sepanjang perjalanan, peserta dapat menikmati pemandangan pedesaan dan pegunungan Vietnam yang indah. Setibanya di sapa kita akan mengunjungi **Cat Cat Village**, desa tradisional suku **H'mong**, dengan berjalan menyusuri lembah dan persawahan. Di sini peserta dapat melihat aktivitas penduduk lokal, hewan ternak seperti kerbau dan ayam, serta mengunjungi **Hydro Electric Power Station** peninggalan Prancis dan **air terjun Cat Cat** yang cantik. Selanjutnya kembali ke pusat kota Sapa untuk mengunjungi **Sapa Church** dan berbelanja di **Sapa Minority People Market**. Check-in hotel istirahat.

*Bermalam di sapa panorama Hotel***/similar*

Hari 04: SAPA – FANSIPAN – THE ROOF OF INDOCHINA – HANOI (Makan Pagi, Siang, Malam)

Sarapan Pagi di hotel. Kita akan menuju ke **Gunung Fansipan** yang dikenal sebagai **The Roof of Indochina**. Sesampainya kita akan menaiki **Cable Car** selama kurang lebih 20 menit kita akan menikmati panorama spektakuler Pegunungan Hoang Lien Son. Setiba nya di ketinggian 2.800 meter, peserta dapat berfoto dan mengunjungi **kompleks pagoda spiritual**, kemudian mendaki sekitar **600 anak tangga (optional membeli tiket Funicular apabila tidak mau tracking)** menuju puncak Fansipan. peserta menikmati **makan siang buffet di area Fansipan**. Setelah itu, kembali turun menggunakan cable car dan melanjutkan perjalanan kembali menuju **Hanoi**. Makan malam di restoran lokal. Bermalam di **Hanoi**. Check-in Hotel dan Istirahat.

*Bermalam di First Eden Hotel ***/similar*

Hari 05: HANOI – JAKARTA (Makan Pagi)

HAN (20.15) – CGK (00.40)+1 by VN635=> Vietnam Airlines

Sarapan pagi di hotel, hari ini kita akan menikmati kota Hanoi dengan mengunjungi **St.Joseph Cathedral** yang merupakan gereja tertua di Hanoi dengan arsitektur yang menawan, kita juga akan mengunjungi tempat bersejarah dan budaya seperti **Ho Chi Minh's House, His Mausoleum, Ba Dinh Square, One-Pillar Pagoda**. Selanjutnya mengunjungi **Buddhist Tran Quoc Pagoda on Westlake**, kita juga berkesempatan menikmati suasana unik di **Train Street** di mana rel kereta melintasi jalan sempit yang dipenuhi kafe dan rumah penduduk sambil menikmati **kopi kelapa atau cokelat panas khas Vietnam**, sampai tiba waktunya diantar ke **Airport** untuk kembali ke Jakarta, Sampai jumpa di tour selanjutnya bersama kami.

Keberangkatan Minimal 20 Pax (Didampingi 1 Tour Leader)
Pendaftaran Deposit Rp. 5.000.000 (First Come First Serve)
Pelunasan 28 hari sebelum keberangkatan (PEAK SEASON RULES)

Keberangkatan	Dewasa (Twin/Triple)	Anak with Extra Bed	Anak No Bed	Single Supp (Jika Sekamar Sendiri)
16 Maret 2026 Vietnam Airlines	Rp 12.990.000	Rp 12.990.000	Rp 12.590.000	2.200.000

INFANT FLAT RATE : Rp 3,000,000

Tidak ada refund untuk peserta tour yang ditolak oleh imigrasi setempat.

Harga Termasuk	Harga Tidak Termasuk
<ul style="list-style-type: none"> Tiket International Jakarta-Hanoi & Hanoi - Jakarta by Vietnam Airlines, Economy termasuk taxes internasional (Tiket Grup Fixed Date & No Extend) Bagasi sesuai dengan ketentuan Airlines Akomodasi hotel *3 setaraf (Twin / Triple) Transportasi bus Pariwisata & tiket masuk objek wisata Acara Tour & makan sesuai program paket tour diatas Mineral Water 1 Botol Perhari Tour Leader Travel Kits (Luggage Tag) Travel Insurance sampai usia 82 tahun 	<ul style="list-style-type: none"> Tipping Tour Leader, Local Guide, Driver: Rp550.000/ Pax Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll. • PCR Test / Rapid Test Antigen Jika dibutuhkan • Ppn 1.1% <p>OPTIONAL: Rental Wifi/SIM CARD Portable</p>

***Peserta tour diatas umur 18 Tahun wajib sudah di vaksin booster ketiga tanpa batas waktu.**

****Rules (Term and Condition) telah diatur sesuai dengan yang ditetapkan oleh wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat****

Terms and Condition Consortium B2B (Series Group Tour)

- Program Tour Series ini merupakan Konsorsium B2B yang merupakan gabungan dari beberapa travel agent dari seluruh Indonesia.
- Regulasi untuk sistem reservasi kami menggunakan sistem First Come - First Serve

Jika tamu fix confirm untuk join tour mohon bantuan rekan travel agent untuk push DP sesuai dengan deposit yang ditetapkan pada masing-masing series, dengan menyertakan copy paspor masing-masing peserta yang masih berlaku minimal 6 bulan dari waktu kepulangan. Apabila ada revisi/ penambahan nama di halaman 4 – 5 harap dilampirkan juga.

Tamu yang booked dengan DP dan telah melakukan konfirmasi via email ke kami, maka kami akan memberikan konfirmasi tour.

Tamu yang belum DP statusnya masih dapat tergeser kapan saja dengan tamu yang sudah DP. Ataupun tamu yang membayar DP kurang dari ketentuan yang berlaku, dapat digeser, tanpa adanya pengembalian deposit.

3. Beberapa airlines menerapkan kebijakan tidak memperbolehkan untuk perubahan nama, oleh karena itu untuk perubahan nama sifatnya pengajuan tergantung dengan airlines dan sistem booking, jika tidak bisa dilakukan maka mengacu kepada refund policy akibat own reason.
4. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, ataupun memiliki keterbatasan fisik ataupun mental wajib didampingi oleh pendamping.
5. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, wajib membayarkan extra premi untuk asuransi perjalanan yang sudah termasuk.
6. Tour yang sudah di deposit, maka tarif dasar secara otomatis mengikat, tetapi Harga airport tax internasional/Tipping/Visa masih dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sesuai dengan kondisi yang berlaku(seperti kenaikan harga signifikan akibat kurs, kenaikan fuel surcharge, dll) dan sebelum keberangkatan atau tiket diissued(Untuk Tax internasional). Sebelum adanya deposit, harga basic tour dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.
7. Harga tour kami merupakan harga All in (Termasuk tax international), dengan tariff dasar mengikat apabila tamu sudah deposit, namun tax internasional tidak mengikat.

8. Term of Payment:

	Low Season	Peak Season (Lebaran/New Year)
Pembayaran Deposit	Saat Pendaftaran	Saat Pendaftaran
Pelunasan	Maks h-15	Maks h-25

9. Issued Tiket tidak bisa menunggu visa keluar. Harap buat melakukan submission dokumen visa maksimal 1bulan sebelum keberangkatan.
10. Kami Dapat melakukan issued tiket sebelum tempo waktu, sesuai dengan kebutuhan atau time limit airlines terkait.
11. Apabila terjadi keterlambatan payment, maka sanksi pembayaran dapat dilakukan seperti pembatalan seat tanpa adanya pengembalian dana, dan tamu tetap wajib membayarkan biaya tour yang sudah ditimbulkan (jika ada) dan ditetapkan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat
12. Penalti Pembatalan Tour oleh peserta -Own Reason (Refund Policy):

- Setelah Deposit : Down Payment hangus
- Setelah Pelunasan/ tempo waktu pelunasan: Semua biaya yang disetorkan hangus atau sesuai dengan tagihan saat sesuai dengan tempo waktu

13. Saat ini kami memberlakukan aturan fixed refund amount untuk cancellation akibat case visa rejection, yang pengembaliannya dilakukan maksimal 20 hari kerja dari tanggal pengajuan dengan mengisi link form yang telah disediakan.

14. Penalti Pembatalan Tour akibat Visa Rejection dan Medical Related Reason dengan bukti medis mendukung (Refund Policy):

- Diatas 21 hari : 50 %Down Payment hangus (Nominal sesuai dengan nominal deposit seharusnya)
- 16-21hari sebelum keberangkatan : 100% Down Payment Hangus
- 8-15 Hari: Total refund 30 % dari biaya Tour
- 3-7 hari: Total refund 20% dari biaya Tour
- 1-2 hari: Total refund 10% dari biaya tour

15. Pembatalan akibat force majeure, seperti wabah penyakit yang bersifat pandemic dengan sudah adanya travel warning, bencana alam massif yang sudah tidak memungkinkan adanya tour, dan lain-lain akan mengikuti kebijakan berikutnya yang akan ditetapkan oleh wholesaler penyelenggara.

16. Banding nominal refund akibat case khusus dapat dilakukan maksimal 15hari dari waktu nominal refund telah ditetapkan dengan email ke finance@indotravelstore.com , tetapi keputusan final dari kami tetap tidak dapat diganggu gugat.

17. Tipping dikembalikan Full untuk cancellation diatas 3hari sebelum keberangkatan.

18. Biaya Visa tidak dapat dikembalikan.

19. Khusus Malaysia Airlines/Airasia/Other Low Cost Carries Airlines, deposit tidak dikembalikan dengan alasan apapun termasuk meninggal dunia dan kecelakaan medis.

20. Pengembalian Dana secara Penuh bila Consortium tidak memenuhi kuota keberangkatan. Wholesaler akan menginfokan untuk cancellation group sebelum keberangkatan. Group Series tetap dapat dibatalkan sewaktu-waktu meskipun status telah definite yang disebabkan oleh berbagai macam hal dan faktor.

21. Wholesaler juga tidak berkewajiban memberikan bukti refund airlines, bukti booking hotel, bukti issued tiket, PNR, booking tiket dan lain-lain, karena sudah mengacu pada refund policy.

22. Pemindahan keberangkatan ke group series berikutnya (Tidak berlaku untuk peak season period), mengikuti harga tertinggi dan tidak boleh lebih dari 60 hari dari tanggal keberangkatan dan tidak boleh mengubah status (Awalnya definite menjadi tidak definite atau pindah ke series yang berbeda status). => Setelah apply visa group tidak diperkenankan mengubah keberangkatan.

23. Untuk Group Visa Korea, kami berhak melakukan penolakan kelayakan untuk Group Visa dan tamu harus melakukan pengajuan visa individual. Pengunduran diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pengunduran diri akibat own reason (Refund policy based on Own Reason)

24. Penolakan atau delay pengeluaran visa bukan merupakan tanggung jawab dari kami.

25. Wholesaler berhak untuk menolak memberangkatkan penumpang yang berpotensi untuk melakukan tindakan melawan peraturan keimigrasian, indikasi illegal stayer ataupun unsur kriminalitas lainnya.

26. Tidak ada pengembalian dana jika peserta tour tidak bisa melewati imigrasi ataupun secara jelas terdapat unsur kriminal atau pemalsuan dokumen keberangkatan ataupun secara jelas berpotensi bertentangan dengan peraturan keimigrasian yang berlaku baik di Negara asal ataupun tujuan.

27. Wholesaler tidak memiliki kewajiban untuk menjamin penumpang dalam proses keimigrasian atau wholesaler berhak menolak menjaminkan tamu jika diminta oleh pihak imigrasi setempat. (terutama yang berpotensi untuk penyalahgunaan visa)

28. Quotation tour untuk beberapa negara dengan mengunjungi Shopping stop, Jika tamu tidak mengunjungi shopping stop, maka berlaku biaya charge penalty yang sifatnya wajib.

29. Jadwal Tour ataupun hotel dan pesawat yang tertera dapat berubah sewaktu-waktu dengan pertimbangan faktor kenyamanan penumpang yang akan ditetapkan oleh Wholesaler penyelenggara.

30. Jadwal Tiket pesawat atau terutama penerbangan transit dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan pesawat ataupun kebijakan wholesaler yang berkaitan dengan konektivitas untuk kenyamanan penerbangan.

31. Jika jumlah tamu terkumpul kurang dari total minimum peserta, group masih bisa diberangkatkan tanpa tour leader tanpa pemberitaan sebelumnya. Group tetap di assist secara virtual.

32. Dengan dilakukannya booking dan melakukan pembayaran Down Payment, agent dan tamu dianggap telah mengerti dengan rules yang telah ditetapkan oleh konsorsium.

33. Ketentuan mengenai Asuransi Perjalanan:

- Bahwa Polis Asuransi yang termasuk dalam Paket Tour merupakan Asuransi Perjalanan Group