

7D NEW YEAR HOLIDAY PHUKET BANGKOK PATTAYA

THAILAND

By Malaysia Airlines (Premium Airlines)
(PHUKET – BANGKOK – PATTAYA)

Highlight: PHI PHI ISLAND – WAT CHALONG TEMPLE – WAT ARUN – NONGNOOCH VILLAGE – GREAT AND GRAND SWEET DESTINATION – PLATINUM FASHION MALL – GRAND PALACE

GUARANTEE BEST PRICE & SERVICE

HARI 01: KEBERANGKATAN – PHUKET (MEALS ON BOARD, MAKAN SIANG)

CGK (04.25) – KUL (07.30) by MH 726

& KUL (09.10) – HKT (09.50) by MH 786

Pada hari ini kita akan berkumpul di **Soekarno Hatta Terminal 3 Ultimate** untuk penerbangan menuju **Phuket** dengan maskapai Malaysia Airlines. Sesampainya di Phuket, kita akan makan siang di restoran lokal dan mengunjungi **Kota Tua Sino-Portuguese Walking Street**, dimana kita dapat menikmati waktu berbelanja atau mengunjungi kafe-kafe unik. Kemudian Kita akan mengunjungi **Wat Chalong Temple**, kuil Buddha terbesar di Phuket.

Menginap di hotel **/setaraf

HARI 02: PHUKET – PHI PHI ISLAND (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan mengunjungi **Phi Phi Island** dengan menggunakan *speed boat* gabungan. Destinasi pertama yang akan kita kunjungi Adalah **Pileh Lagoon**, dimana kita dapat berenang di laguna. Kita juga dapat menikmati **Viking Cave** dan *snorkeling* (sudah termasuk perlengkapan *snorkeling* dan tiket masuk *National Park*) di **Monkey Bay**. Makan siang di **Phi Phi Don Island**, kita juga dapat menikmati keindahan **Pantai Tonsai**. Setelah itu kita akan mengunjungi **Khai Nai Island** yang merupakan salah satu pulau terpopuler dengan keindahan pantai pasir putih. Kembali ke Pelabuhan, kita akan berbelanja di **T-Shirt Factory** sebelum makan malam di restoran lokal dan kembali ke hotel untuk beristirahat.

Menginap di hotel **/setaraf

HARI 03: PHUKET CITY TOUR - BANGKOK (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

PENERBANGAN DOMESTIK PHUKET - BANGKOK

Sarapan pagi di hotel. Kita akan mengunjungi **Pantai Patong, Karon & Pantai Kata** dengan pemandangan kawasan pantai yang indah. Kita juga dapat berbelanja di **Central Phuket & Jungceylon Mall**, pusat perbelanjaan yang terkenal dengan banyak pakaian, aksesoris, dan skincare. Kita juga dapat mengunjungi **Kan's Haus Café and Bistro** (pengeluaran pribadi). Makan siang di restoran lokal, kita akan diantar ke bandara untuk penerbangan menuju **Bangkok**. Sesampainya di Bangkok, kita akan dijemput dan diantar untuk makan malam di restoran lokal. Kemudian kita akan diantar ke hotel untuk *check in* dan beristirahat.

Menginap di hotel **/setaraf

HARI 04: BANGKOK – PATTAYA (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan diantar menuju **Pattaya** dengan perjalanan selama 2 jam. Sesampainya di Pattaya, kita akan mengunjungi **Honey Bee Farm**, tempat wisata edukasi dengan budidaya lebah, dan mengunjungi **Great and Grand Sweet Destination**. Setelah itu kita akan mengunjungi **Nongnooch Village** yang dikenal sebagai **Tropical Garden**, dimana kita juga dapat menyaksikan **Pertunjukkan Kebudayaan Thailand** dan **Pertunjukkan Gajah**. Makan siang di Nongnooch Village, kita akan mengunjungi **Laser Buddha Hill**, tebing dengan ukiran gambar Buddha berlapis emas. Pada sore hari, kita akan mengunjungi **Pantai Pattaya**, pantai populer yang terkenal dengan pemandangan laut. Makan malam di restoran lokal, kita akan *check in* hotel di Pattaya dan beristirahat.

Menginap di hotel **/setaraf

HARI 05: PATTAYA - BANGKOK (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan mengunjungi **Gems Gallery Museum of Stone** dengan menaiki kereta. Kemudian kita akan mengunjungi **Pattaya Floating Market**, pasar terapung yang terkenal dengan kuliner khas Thailand. Makan siang di restoran lokal, kita akan diantar kembali ke Bangkok. Sesampainya di Bangkok, kita akan mengunjungi **Dried Food**, pusat oleh-oleh yang terkenal dengan aneka makanan kering. Kita juga akan mengunjungi **Erawadee Herb Shop**, toko yang terkenal dengan berbagai produk herbal Thailand. Setelah itu, kita akan mengunjungi **Icon Siam Mall & Sook Siam Floating Market in the Mall**, pusat perbelanjaan mewah. Kemudian kita akan mengunjungi **Asiatique Night Market**, destinasi tepi sungai yang terkenal dengan restoran, pusat perbelanjaan, hiburan, dan suasana malam yang menarik. Kita akan *check in* hotel dan beristirahat.

Menginap di hotel ***/setaraf

HARI 06: BANGKOK CITY TOUR (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan mengunjungi **Chao Phraya River**, sungai utama di Thailand dengan Panjang sekitar 372 kilometer. Kemudian kita akan mengunjungi **Wat Arun (Temple of the Dawn)**, yang terletak di tepi barat Sungai Chao Phraya. Setelah itu kita akan mengunjungi **Grand Palace (photo stop)**, istana kediaman Kerajaan Thailand. Disini kita juga dapat menaiki **Tuk-tuk**, transportasi tradisional Thailand. Makan siang di restoran lokal, kemudian kita dapat berbelanja di **Platinum Fashion Mall** dan **Pratunam Market**, pusat perbelanjaan yang terkenal dengan berbagai pilihan pakaian, aksesoris, dan produk fashion. Perjalanan dilanjutkan mengunjungi **Jodd Fairs Night Market**, pasar malam populer yang terkenal dengan aneka kuliner, jajanan, dan berbagai macam souvenir. Kembali ke hotel untuk beristirahat.

Menginap di hotel ***/setaraf

HARI 07: BANGKOK – DEPARTURE (MAKAN PAGI, MEALS ON BOARD)

BKK (11.05) – KUL (14.25) by MH 785

& KUL (16.20) – CGK (17.30) by MH 723

Sarapan pagi di hotel. Kita akan diantar ke bandara untuk penerbangan kembali ke Indonesia. Sampai jumpa di tour selanjutnya bersama kami.

Keberangkatan Minimal 20 Pax (Didampingi 1 Tour Leader) Pendaftaran Deposit Rp. 4.000.000 (First Come First Serve) Peak season period pelunasan 25 hari sebelum keberangkatan

Jadwal dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan operasional

Keberangkatan	Dewasa (Twin/Triple)	Child with Extra Bed (<12 Years)	Child No bed (≤6 Years)	Single Supp
29 Desember 2026 <i>New Year</i>	Rp 15.590.000	Rp 15.590.000	Rp 15.090.000	+Rp 3.000.000

INFANT FLAT RATE (< 23 Bulan): Rp 4.000.000

Apabila Visa direject akan dikenakan biaya pembatalan sesuai ketentuan yang berlaku

Harga Termasuk	Harga Tidak Termasuk
- Tiket International Jakarta-Phuket/Bangkok-Jakarta by Malaysia Airlines & Tiket Domestik Phuket-Bangkok Economy termasuk taxes internasional (Tiket Grup Fixed Date & No Extend) - Bagasi sesuai dengan ketentuan Airlines - Akomodasi hotel *3 setaraf (Twin / Triple) - Transportasi bus Pariwisata & tiket masuk objek wisata	- Tipping Tour Leader, Local Guide, Driver : Rp 850.000/pax - Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll. - PPN 1,1% OPTIONAL: Rental Wifi Portable

• Acara Tour & makan sesuai program paket tour diatas • Mineral Water 1 Botol Perhari • Tour Leader • Travel Kits (Luggage Tag) • Travel Insurance	Alcazar Cabaret Show
--	----------------------

****Rules (Term and Condition) telah diatur sesuai dengan yang ditetapkan oleh wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat****

SYARAT DAN KETENTUAN KONSORSIUM B2B (SERIES GROUP TOUR) BERLAKU MULAI 1MAR 2026 - UFN	
<u>1. Ketentuan Umum</u>	
1. Program Series Group Tour merupakan konsorsium B2B yang terdiri atas gabungan beberapa biro perjalanan dari seluruh Indonesia. 2. Sistem reservasi menggunakan prinsip <i>first come, first served</i>. Peserta yang telah menyatakan konfirmasi keikutsertaan wajib melakukan pembayaran uang muka (Down Payment/DP) sesuai nominal yang ditetapkan pada masing-masing series serta melampirkan salinan paspor yang masih berlaku minimal 6 (enam) bulan sejak tanggal kepulangan. Apabila terdapat penambahan atau revisi nama pada halaman 4–5 paspor, wajib dilampirkan pula. Konfirmasi keikutsertaan akan diberikan setelah pembayaran DP diterima dan konfirmasi pemesanan telah dilakukan. Peserta yang belum melakukan pembayaran DP sewaktu-waktu dapat tergeser oleh peserta lain yang telah melakukan pembayaran DP. Pembayaran DP yang kurang dari ketentuan dapat menyebabkan pembatalan sepihak tanpa pengembalian dana.	
<u>2. Perubahan Nama</u>	
Beberapa maskapai penerbangan tidak memperkenankan perubahan nama. Permohonan perubahan nama bersifat pengajuan dan bergantung pada kebijakan maskapai serta sistem reservasi. Apabila perubahan tidak dapat dilakukan, maka mengacu pada kebijakan pembatalan karena alasan pribadi (<i>own reason</i>). Nama tambahan pada halaman ke-4 paspor (jika ada) wajib dilampirkan saat pemesanan. Apabila terjadi penolakan pada saat proses check-in atau imigrasi akibat ketidaksesuaian nama antara tiket dan paspor, maka pihak penyelenggara tidak bertanggung jawab atas penolakan tersebut	
<u>3. Ketentuan Usia dan Kondisi Khusus</u>	
1. Peserta berusia di atas 69 tahun dan/atau memiliki keterbatasan fisik maupun mental wajib didampingi oleh pendamping. 2. Peserta berusia di atas 69 tahun wajib membayarkan premi tambahan untuk asuransi perjalanan yang telah termasuk dalam paket dan jumlah manfaat dapat berbeda sesuai dengan kebijakan penyedia jasa asuransi.	
<u>4. Harga dan Ketentuan Biaya</u>	
1. Harga tour bersifat <i>all-in</i> (termasuk pajak internasional). 2. Tarif dasar mengikat setelah pembayaran DP diterima. 3. Komponen airport tax internasional, tipping, dan visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya, mengikuti kondisi yang berlaku (antara lain perubahan kurs, kenaikan fuel surcharge, dan kebijakan maskapai), khususnya sebelum keberangkatan atau sebelum tiket diterbitkan. 4. Sebelum pembayaran DP dilakukan, harga dasar tour dapat berubah sewaktu-waktu.	
<u>5. Ketentuan Pembayaran</u>	

Low Season

- Deposit: Saat pendaftaran
- Pelunasan untuk rute Asia Tanpa Visa: Maksimal H-15 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Asia dengan Visa: Maksimal H-23 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Australia dan Eropa: Maksimal H-31 sebelum keberangkatan

Peak Season (Lebaran/Tahun Baru)

- Deposit: Saat pendaftaran
- Pelunasan Rute Asia: Maksimal H-25 sebelum keberangkatan
- Pelunasan Rute Australia atau Eropa: Maksimal H-31 sebelum keberangkatan

Ketentuan tempo pelunasan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebutuhan.

6. Penerbitan Tiket

1. Tiket tidak dapat menunggu hasil visa. Pengajuan dokumen visa harap dilakukan sesegera mungkin setelah dilakukannya pendaftaran
2. Pihak penyelenggara berhak menerbitkan tiket sebelum batas waktu pelunasan sesuai kebutuhan atau *time limit* maskapai.

7. Keterlambatan Pembayaran

Keterlambatan pembayaran dapat dikenakan sanksi berupa pembatalan kursi tanpa pengembalian dana. Peserta tour atau travel agen tetap wajib membayarkan biaya tour yang telah timbul sesuai ketentuan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat.

8. Kebijakan Pembatalan (Refund Policy)

A. Pembatalan karena Alasan Pribadi (*Own Reason*)

- Setelah pembayaran DP: DP hangus.
- Setelah pelunasan atau melewati batas waktu pelunasan: seluruh dana yang telah dibayarkan hangus atau mengikuti tagihan sesuai tempo waktu.

B. Pembatalan akibat Visa Ditolak atau Alasan Medis (dengan bukti medis resmi, dan dikecualikan untuk penyakit psikologis/psikiatri/kronik/geriatri)

Rute Asia

- Lebih dari 35 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 28–34 hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 22–27 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 9–21 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 1–8 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Rute Eropa/Australia

- Lebih dari 50 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 46–49 hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 30–45 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 20–29 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 15–19 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Kebijakan *fixed refund amount* untuk kasus visa ditolak berlaku dengan proses pengembalian maksimal 20 (dua puluh) hari kerja sejak tanggal pengajuan melalui formulir yang telah disediakan.

Kebijakan *refund* ini dapat tidak berlaku untuk penerbangan tour dengan *charter flight* ataupun vendor khusus ataupun paket tour yang memiliki kebijakan khusus dari *airlines* terkait.

9. Force Majeure

Pembatalan akibat keadaan kahar (*force majeure*), termasuk pandemi dengan travel warning resmi atau bencana alam besar yang menyebabkan perjalanan tidak memungkinkan, akan mengikuti kebijakan lanjutan dari wholesaler penyelenggara.

Penyedia Konsorsium tidak bertanggung jawab atas keadaan kahar (*force majeure*) yang terjadi, seperti banjir, gempa bumi, dan lain-lainnya diluar kuasa penyedia perjalanan.

10. Ketentuan Refund Tambahan

1. Permohonan banding nominal refund hanya dapat diajukan maksimal 15 (lima belas) hari sejak nominal ditetapkan melalui email resmi. Keputusan bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
 2. Tipping dikembalikan penuh untuk pembatalan di atas 7 (tujuh) hari sebelum keberangkatan.
 3. Biaya visa yang telah diajukan tidak dapat dikembalikan.
 4. Maskapai tertentu, seperti: AirAsia, Batik air dan maskapai lainnya, deposit tidak dapat dikembalikan dengan alasan apa pun, termasuk meninggal dunia maupun kecelakaan, dan medis.
 5. Pengembalian dana secara penuh diberikan apabila konsorsium tidak memenuhi kuota minimum keberangkatan.
-

11. Ketentuan Keimigrasian

1. Penolakan atau keterlambatan penerbitan visa bukan merupakan tanggung jawab penyelenggara.
 2. Tidak ada pengembalian dana apabila peserta tidak dapat melewati proses imigrasi atau terbukti melakukan pelanggaran hukum, pemalsuan dokumen, atau berpotensi melanggar peraturan keimigrasian baik di negara asal maupun negara tujuan.
 3. Wholesaler berhak menolak memberangkatkan peserta yang berpotensi menjadi *illegal stayer* atau melakukan pelanggaran hukum.
 4. Wholesaler tidak berkewajiban menjamin peserta dalam proses keimigrasian dan berhak menolak apabila diminta oleh pihak imigrasi setempat.
-

12. Perubahan Jadwal dan Ketentuan Operasional

1. Jadwal tour, hotel, maupun maskapai dapat berubah sewaktu-waktu demi kenyamanan peserta sesuai kebijakan wholesaler.
 2. Jadwal penerbangan, terutama penerbangan transit, dapat berubah mengikuti kebijakan maskapai atau pertimbangan konektivitas penerbangan.
 3. Apabila jumlah peserta kurang dari kuota minimum, group tetap dapat diberangkatkan tanpa tour leader dan akan mendapatkan asistensi secara virtual tanpa pemberitahuan sebelumnya.
-

13. Ketentuan Khusus

1. Pindahan ke group series berikutnya (tidak berlaku untuk periode peak season) mengikuti harga tertinggi, maksimal 60 (enam puluh) hari dari tanggal keberangkatan, tanpa perubahan status group. Setelah pengajuan visa group dilakukan, perubahan keberangkatan tidak diperkenankan.
 2. Untuk pengajuan Visa Group Korea/China, penyelenggara berhak menilai kelayakan peserta. Apabila tidak memenuhi syarat dan peserta mengundurkan diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).
 3. Paket tour yang mencantumkan kunjungan ke toko tertentu (*shopping stop*) mewajibkan peserta mengikuti kunjungan tersebut. Apabila tidak, akan dikenakan biaya penalti yang bersifat wajib.
-

14. Asuransi Perjalanan

1. Polis asuransi perjalanan yang termasuk dalam paket tour merupakan asuransi perjalanan group atas nama PT Indah Tamasya Sentosa yang bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
2. Seluruh keputusan terkait klaim asuransi merupakan kewenangan pihak asuransi atau

pihak ketiga dan bersifat final serta tidak dapat diganggu gugat.

3. Atas setiap klaim biaya pertanggungan asuransi, PT Indah Tamasya Sentosa berhak melakukan pemotongan biaya administrasi sesuai dengan kebutuhan dalam proses klaim dan ketentuan manajemen.