7DAY ROMANTIC NORTHERN VIETNAM

HANOI – SAPA – FANSIPAN - HALONGBAY STAY CRUISE

DAY 1: BERKUMPUL DIBANDARA
Berkumpul di bandara bersama sama perjalanan menuju ke Hanoi

DAY 2: JAKARTA – HANOI – HALONG BAY (B/L/D) **22DEC VN634 CGKHAN 0130 0615 DIRECT**
Setelah makan pagi , anda akan menuju Halong Bay. Setibanya anda di Tuan Chau Marina, anda akan naik **Cruise** untuk menikmati trip menuju **Bai Tu Long Bay**. Anda bisa menikmati keindahan alam melalui **Thien Canh Son** yang terletak di puncak gunung (disarankan memakai sepatu olahraga untuk hiking).Serta menikmati matahari terbenam.Bermalam di Cruise **(LIMITED TRIPLE DI CRUISE) La Regina Classic Cruise**

DAY 3: HA LONG BAY – HANOI (B/L/D)
Pagi hari Setelah sarapan, anda akan mengunjungi **Vung Vieng** yaitu desa nelayan terapung, dimana anda bisa belajar tentang kehidupan menjadi nelayan dan bebas menikmati kegiatan seperti bamboo boat atau kayaking. Setelah check out dari Cruise anda akan kembali menuju Hanoi. Hotel : First Eden Hotel *3 or setaraf

DAY 4: HANOI – SAPA (B/L/-)
Penerbangan menuju hanoi, Setibany di hanoi anda akan dijemput Guide dan diajak menuju Sapa. Makan Siang. Lalu Anda akan diajak menuju **Cat Cat Village** – *(opsional small golf car saat naik)* Anda dapat menyusuri gang-gang di pemukiman yang unik. Anda dapat melihat dari dekat pemukiman rakyat Vietnam dan **Pembangkit Listrik** yang dibangun oleh Prancis sejak Abad ke 20. Bermalam di Panorama hotel atau setaraf

DAY 5: SAPA – FANSIPAN MOUNTAIN – HANOI (B/L/D)
Pagi hari Anda dapat menghirup udara segar dan cuaca di Sapa.Hari ini Anda akan diajak menuju **Fansipan Mountain** (*termasuk return Cable car)*Anda dapat menikmati pemandangan spektakuler **Gunung Hoang Lien Son.** Diatas ketinggian 2.800 meter dan Anda dapat mengambil foto pemandangan yang menakjubkan. Kunjungi pagoda dan lainnya tujuan spiritual. Setelah menaiki funicular train anda akan mencapai puncak Fansipan yang merupakan **Atap Indochina**. *(opsional funicular – bisa bayar on the spot).* Kembali ke Hanoi. Bermalam di First Eden atau setaraf

DAY 6: HANOI – BANDARA (B/-/-) **26DEC VN635 HANCGK 1950 0040 DIRECT**
Pagi hari Setelah sarapan, anda akan mengunjungi/Photostop **Ho Chimin House, Ba Dinh Square, One Pilar Pagoda, St josep Catherdral, Ly Thai Monument, Hoan Kiem Lake, Stres Train.** Sampai Waktunya tiba Anda akan diantar menuju Bandara.

DAY 7: TIBA DIJAKARTA
Hari ini Anda akan tiba di Jakarta. Maka berakhirlah acara tour ini dengan membawa kenangan manis Bersama kami. Terimakasih dan sampai jumpa pada program tour lainnya

Jadwal dan susunan acara dapat berubah sewaktu waktu sesuai situasi dan kondisi di lapangan dan konektivitas penerbangan.

HARGA TOUR DALAM IDR, BERDASARKAN 20 PESERTA+ 1 TOUR LEADER
DEPOSIT RP 6.000.000/ ORG (NON REFUNDABLE). PELUNASAN 25 HARI SEBELUM KEBERANGKATAN

DEPARTURE 2026	ADULT/CHILD (TWIN/TRIPLE)	CHILD NO BED	SINGLE SUPP
21 DEC 2026 SPECIAL NATAL	SPECIAL PRICE 15.990.000	SPECIAL PRICE 15.490.000	+3.000.000

HARGA TERMASUK	HARGA TIDAK TERMASUK
• Tiket Pesawat International by VIETNAM AIRLINES, dengan bagasi maks 23kg • Tour dan makan sesuai program • Akomodasi hotel *3 atau setaraf (twin/triple atau extra bed sesuai ketersediaan hotel) • Guide Lokal • Tour Leader dari Jakarta • Air mineral 1 botol/hari • NO SHOPPING STOP	• Tipping TL, Guide, Driver Rp 690.000/pax • Tipp Porter hotel, Mini bar, Laundry, Telp, • Kelebihan Bagasi • Pengeluaran pribadi • Souvenir/hadiah • Optional tour • Asuransi (optional) Rp 180.000/pax • Funicular 250.000VND/RETURN

Terms and Condition Consortium

1. Program Tour Series ini merupakan Konsorsium yang merupakan gabungan dari beberapa travel agent dari seluruh Indonesia.
2. Regulasi untuk sistem reservasi kami menggunakan sistem First Come - First Serve
   - Jika tamu fix confirm untuk join tour mohon bantuan rekan travel agent untuk push DP sesuai dengan deposit yang ditetapkan pada masing-masings series, dengan menyertakan copy paspor masing-masing peserta yang masih berlaku minimal 7 bulan dari waktu kepulangan. Apabila ada revisi/ penambahan nama di halaman 4 – 5 harap dilampirkan juga.
   - Tamu yang booked dengan DP dan telah melakukan konfirmasi via email ke kami, maka kami akan memberikan konfirmasi tour.
   - Tamu yang belum DP seatnya masih dapat tergeser kapan saja dengan tamu yang sudah DP. Ataupun tamu yang membayar DP kurang dari ketentuan yang berlaku, dapat digeser, tanpa adanya pengembalian deposit, tanpa pemberitahuan.
   - Beberapa airlines menerapkan kebijakan tidak memperbolehkan untuk perubahan nama, oleh karena itu untuk perubahan nama sifatnya pengajuan tergantung dengan airlines dan sistem booking, jika tidak bisa dilakukan maka mengacu kepada refund policy akibat own reason.
3. Group akan diberangkatkan apabila mencapai jumlah minimum peserta yang tertera di dalam penawaran.
4. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, ataupun memiliki keterbatasan fisik ataupun mental wajib didampingi oleh pendamping. Tour Leader dan Tour guide bertugas untuk mendampingi seluruh peserta tour.
5. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, wajib membayarkan extra premi untuk asuransi perjalanan yang sudah termasuk.
6. Tour yang sudah di deposit, maka tarif dasar secara otomatis mengikat, tetapi Harga airport tax internasional/Tipping/Visa masih dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sesuai dengan kondisi yang berlaku(seperti kenaikan harga signifikan akibat kurs, kenaikan fuel surcharge, dll) dan sebelum keberangkatan atau tiket diissued(Untuk Tax internasional). Sebelum adanya deposit, harga basic tour dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.
7. Harga tour kami merupakan harga All in (Termasuk tax international), dengan tariff dasar mengikat apabila tamu sudah deposit, namun tax internasional tidak mengikat.
8. Deposit = Saat Pendaftaran
9. Pelunasan = 30-21 hari sebelum keberangkatan.
10. Pelunasan tidak dapat menunggu hasil/ keputusan visa, dan apabila ada deviasi akibat perubahan jadwal oleh peserta wajib dibayarkan oleh peserta.
11. Issued Tiket tidak bisa menunggu visa keluar. Harap buat melakuan submission dokumen visa maksimal 1bulan sebelum keberangkatan.
12. Pihak konsorsoim dapat melakukan issued tiket sebelum tempo waktu, sesuai dengan kebutuhan atau time limit airlines terkait.
13. Apabila terjadi keterlambatan payment, maka sanksi pembayaran dapat dilakukan seperti pembatalan seat tanpa adanya pengembalian dana, dan tamu tetap wajib membayarkan biaya tour yang sudah ditimbulkan (jika ada) dan ditetapkan oleh konsorsium dan tidak dapat diganggu gugat
14. Penalt i Pembatalan Tour oleh peserta -Own Reason (Refund Policy):
    - Setelah Deposit : Down Payment hangus
    - Setelah Pelunasan/ tempo waktu pelunasan: Semua biaya yang disetorkan hangus atau sesuai dengan tagihan saat sesuai dengan tempo waktu
17. Penalt i Pembatalan Tour akibat Visa Rejection dan Medical Related Reason dengan bukt i medis mendukung (Refund Policy):
    - Saat Pendaftaran : 100% Down Payment hangus + visa bila ada
    - 30-22 hari sebelum keberangkatan : 70% dari biaya tour+ visa bila ada
    - 21-8 Hari: 85% dari biaya tour + visa bila ada
    - 1-7 hari: Hangus 100%
18. Dalam hal terjadi keadaan force majeur / terpaksa / tidak teratasi karena bencana alam, kerusuhan, suasana mencekam, dan lain-lain, kami berhak, tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Peserta Tour, merubah rencana perjalanan, baik susunan maupun jadwalnya, hal mana perubahan itu dilakukan demi kepentingan dan keamanan Peserta serta kelancaran perjalanan. Dalam hal ini tidak ada pengembalian uang atas service yang tidak digunakan.
19. Biaya Visa tidak dapat dikembalikan/ hangus. Setiap kedutaan / konsulat memiliki perbedaan ketentuan dalam hal persyaratan data penunjang serta durasi pembuatan visa. • Dalam hal aplikasi visa (apabila rute perjalanan memerlukan visa), peserta bersedia memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen sesuai jadwal dan ketentuan dari pihak kedutaan. • Dalam hal ini kami dapat membantu anda dalam proses permohonan pembuatan visa (kecuali untuk negara – negara tertentu anda harus mengajukannya sendiri), namun kami tidak menjamin diterima / dikabulkannya permohonan tersebut. • Kami tidak bertanggung jawab atas biaya – biaya tambahan maupun pengembalian uang dari biaya – biaya tour jika peserta tersebut mengalami deportasi atau penolakan dan wewenang Imigrasi dengan alasan apapun, termasuk yang disebabkan oleh dokumen perjalanan yang tidak memenuhi syarat, karantina, peraturan-peraturan keimigrasian, hukum-hukum atau kebutuhan kebutuhan yang dapat menyebabkan gangguan/perusakan terhadap manusia dan benda-benda. • Harga visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan, mengikuti kurs, atau bila ada perubahan dari Kedutaan.
20. Khusus Malaysia Airlines/Airasia/Other Low Cost Carries Airlines, deposit tidak dikembalikan dengan alas an apapun termasuk meninggal dunia dan kecelakaan medis.
21. Pengembalian Dana secara Penuh bila Consortium tidak memenuhi kuota keberangkatan. Konsorsium akan menginfokan untuk cancellation group sebelum keberangkatan. Group Series tetap dapat dibatalkan sewaktu-waktu meskipun status telah definite yang disebabkan oleh berbagai macam hal dan faktor.
22. Peserta harus melakukan pembayaran sisa pelunasan sesuai dengan refund policy yang telah ditetapkan, jika belum memenuhi kewajiban pada tempo waktunya. Pihak konsorsium berhak untuk melakukan penahanan sementara terhadap passport sampai dengan kewajiban telah dilunasi.
23. Pihak konsorsium tidak berkewajiban memberikan bukti refund airlines, bukti booking hotel, bukti issued tiket, PNR, booking tiket dan lain-lain, karena sudah mengacu pada refund policy.

24. Pemindahan keberangkatan ke group series berikutnya (Tidak berlaku untuk peak season period), mengikuti harga tertinggi dan tidak boleh lebih dari 60 hari dari tanggal keberangkatan dan tidak boleh mengubah status (Awalnya definite menjadi tidak definite atau pindah ke series yang berbeda status). => Setelah apply visa group tidak diperkenankan mengubah keberangkatan.
25. Penolakan atau delay pengeluaran visa bukan merupakan tanggung jawab dari kami.
26. Pihak Konsorsium berhak untuk menolak memberangkatkan penumpang yang berpotensi untuk melakukan tindakan melawan peraturan keimigrasian, indikasi illegal stayer ataupun unsur kriminalitas lainnya.
27. Tidak ada pengembalian dana jika peserta tour tidak bisa melewati imigrasi ataupun secara jelas terdapat unsur kriminal atau pemalsuan dokumen keberangkatan ataupun secara jelas berpotensi bertentangan dengan peraturan keimigrasian yang berlaku baik di Negara asal ataupun tujuan.
28. Pihak Konsorsium tidak memiliki kewajiban untuk menjamin penumpang dalam proses keimigrasian atau Pihak Konsorsium berhak menolak menjaminkan tamu jika diminta oleh pihak imigrasi setempat. (terutama yang berpotensi untuk penyalahgunaan visa)
29. *Quotation tour untuk beberapa negara dengan mengunjungi Shopping stop, Jika tamu tidak mengunjungi shopping stop, maka berlaku biaya charge penalty yang sifatnya wajib (mengembalikan subsidi paket tour)*
30. Jadwal Tour ataupun hotel dan pesawat yang tertera dapat berubah sewaktu-waktu dengan pertimbangan faktor kenyamanan penumpang yang akan ditetapkan oleh Pihak Konsorsium penyelenggara. Dan apabila hotel yang dimaksud penuh dapat diganti dengan hotel yang setaraf di lokasi terdekat. Segala kerugian yang terjadi baik materil atau immateril terhadap customer tidak dapat dibebankan kepada kami (Penyelenggara Tour)
31. Jadwal Tiket pesawat atau terutama penerbangan transit dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan pesawat ataupun kebijakan Pihak Konsorsium yang berkaitan dengan konektivitas untuk kenyamanan penerbangan.
32. PERMINTAAN KHUSUS: Untuk permintaan khusus seperti menu makanan (vegetarian, diet, no beef), kamar yang bersebelahan / saling berhubungan, kursi tempat duduk di pesawat, dll, mohon agar diberitahukan kepada kami pada saat pemesanan tour (reservasi), namun kami TIDAK dapat menjamin ketersediaan permintaan tsb, karena tergantung kebijakan hotel / penerbangan / restoran yang digunakan.
33. TANGGUNG JAWAB: kami berusaha memberikan pelayanan terbaik, akan tetapi tidak bertanggung jawab dan tidak bisa dituntut atas: • Kecelakaan, kehilangan atau keterlambatan bagasi oleh pihak maskapai penerbangan, hotel dan alat angkutan lainnya. • Bila ada pelayanan dalam paket yang tidak digunakan oleh para peserta dikarenakan berhalangan atau sakit, para peserta tidak berhak menuntut uang pemotongan atas service yang tidak dipakai atau menggantikannya dengan orang lain. • Kerugian waktu, perubahan acara perjalanan atau tambahan biaya karena kegagalan, gangguan dan keterlambatan pesawat udara / kereta / alat angkutan lainnya sehingga tidak dapat berangkat/tiba ditempat tujuan pada hari/waktu yang ditentukan. • Penghentian atau perubahan atau penundaan perjalanan / transit pesawat udara dan sebab-sebab lain diluar kemampuan kami. • Kehilangan Barang, koper, titipan barang di airport, hotel dan tindakan kriminal yang menimpa peserta selama perjalanan. • Deportasi atau penolakan dari imigrasi negara setempat dengan alasan apapun, Pihak kami tidak bertanggung jawab dan tidak ada pengembalian uang (no refund) dari biaya tour atau lainnya.
34. KAMI BERHAK: • Membatalkan atau menunda keberangkatan tour yang telah dijadwalkan, apabila jumlah peserta kurang dari jumlah minimum peserta sesuai produk tour masing- masing. • Merubah (memutar) rute & acara perjalanan sesuai dengan kondisi & konfirmasi dari maskapai penerbangan atau berdasarkan kondisi hotel di masing-masing kota / Negara • Meminta peserta tour untuk keluar dari rombongan apabila peserta tour yang bersangkutan mencoba membuat kerusuhan, mengacaukan acara tour, meminta dengan paksa dan memberikan informasi yang tidak benar mengenai acara tour,dll.

Jika jumlah tamu terkumpul kurang dari total minimum peserta, group masih bisa diberangkatkan tanpa tour leader tanpa pemberitaan sebelumnya. Group tetap di assist secara virtual.

35. Dengan dilakukannya booking dan melakukan pembayaran Down Payment, agent dan tamu dianggap telah membaca, mengerti dan setuju dengan rules yang telah ditetapkan oleh konsorsium

- Bahwa Polis Asuransi yang termasuk dalam Paket Tour merupakan Asuransi Perjalanan Group atas nama Pihak Konsorsium. Dalam hal ini Pihak Konsorsium bertindak untuk dan atas nama tertanggung.

- Seluruh keputusan mengenai klaim asuransi merupakan keputusan Pihak Asuransi atau Pihak Ketiga dan tidak dapat diganggu gugat.

- Bahwa total atas klaim biaya pertanggungan dapat dilakukan pemotongan biaya administrasi oleh Pihak Konsorsium

JADWAL ACARA DAN SUSUNAN TOUR DAPAT BERUBAH ATAU DIPUTAR SEWAKTU-WAKTU SESUAI DENGAN KONDISI DILAPANGAN KARENA ADANYA PAMERAN / KONFERENSI DAN ATURAN PEMERINTAHAN SETEMPAT. SELURUH PESERTA WAJIB MENAATI DAN APABILA ADA KEBIJAKAN BARU YANG MEMERLUKAN BIAYA TAMBAHAN LAINNYA (BIAYA PCR/ANTIGEN/ KARANTINA)

Jakarta,
Yang mewakili seluruh peserta,

Nam