

## 4D3N BANGKOK-PATTAYA – DIRECT FLIGHT CITILINK

### START JAKARTA – FREE BAGASI 15KG / ORG

#### **Hari 1,: Jakarta-Bangkok QG 512 12.30 – 16.10**

Kita akan berkumpul di Bandara sebelum keberangkatan, untuk memulai perjalanan kita ke **Bangkok**. Setibanya di **Bangkok**, proses imigrasi dan bagasi. Kita akan dilanjutkan mengunjungi **Liab Duan Night Market**. Check-in hotel dan bermalam di **Bangkok**.

**Menginap di** 130 / Almas / Witz \*\*\*/setara

#### **Hari 2, : Bangkok - Pattaya (B/L/-)**

Setelah sarapan pagi. Kita akan menuju **Pattaya** dengan perjalanan selama 2 jam. Setibanya di **Pattaya** kita akan mengunjungi **Honey bee farm**, dilanjutkan menuju **Nongnooch Village** dimana kita dapat menyaksikan kebudayaan khas Thailand dan *Elephant Show*. Santap siang. Kemudian kita akan melanjutkan perjalanan Photo Stop **Laser Budha** lalu menuju **Gem's Factory** kemudian kita akan ke **Pantai Pattaya**, disini kita dapat menyaksikan **Cabaret Show (Optional Rp 275.000/pax)**. Dilanjutkan menuju **Terminal 21 Pattaya Mall**. Check-in hotel dan bermalam di **Pattaya**.

**Menginap di** Grand Day Night or Prima \*\*\*/setara

#### **Hari 3, : Pattaya - Bangkok (B/L/-)**

Setelah sarapan pagi, kita akan mengunjungi **Erawadee herb shop Factory**. Kemudian menuju **7-Eleven Boat Pattaya** dilanjutkan berbelanja di **Dried Food**. Santap siang di restoran lokal selanjutnya kita akan mengunjungi **Central Village Outlet, Asiatique Water Front**. kemudian check-in hotel dan bermalam di **Bangkok**. **Opsional Dinner Cruise Rp 475.000 / org**

**Menginap di** 130 / Almas / Witz \*\*\*/setara

#### **Hari 4, : Bangkok- Jakarta (B) QG 513 17.10 – 20.30**

Setelah sarapan pagi. Kita akan menyusuri **Sungai Chao Praya** yang merupakan sungai utama di Thailand dengan panjang sekitar 372 kilometer dan menyebar ke seluruh daratan Thailand disini kita juga dapat melihat **Wat Arun (Temple of The Dawn)** yang terletak di tepi barat sungai Chao Phraya,akan berbelanja di **Platinum Fashion Mall**, sebelum Airport untuk kepulangan.

Terimakasih dan Sampai jumpa di perjalanan selanjutnya.

Jadwal dan susunan acara dapat berubah tanpa pemberitahuan sesuai situasi dan kondisi di lapangan dan koneksi penerbangan

#### **Keberangkatan Minimal 20 Pax ( didampingi Tour Leader)**

**Pendaftaran Deposit Rp. 3.000.000 (NON refund) Pelunasan 21 hari sebelum keberangkatan**

Keberangkatan 2025	FLIGHT	Dewasa/Child With Bed (Twin/Triple)	Child no Bed	Single Supp (Jika sekamar Sendiri)
19 DEC	CITILINK	Rp 7.390.000	Rp7.090.000	Rp 1,000.000
20 DEC   22 DEC	CITILINK	Rp 7.690.000	Rp7.390.000	Rp 1,000.000
23 DEC	CITILINK	RP 7.890.000	Rp 7.590.000	Rp 1,000.000
26 DEC   27 DEC	CITILINK	Rp 8.390.000	Rp 8.090.000	Rp 1,300.000
30 DEC (surcharge new year)	CITILINK	RP 8.890.000	Rp 8.590.000	Rp 1,500.000
2 JAN 2026	CITILINK	RP 8.190.000	Rp 7.890.000	Rp 1,000.000

**INFANT FLAT RATE : Rp 3,550,000**

**INCENTIVE GROUP SURCHARGE RP 1JUTA /ORG**

Harga Termasuk	Harga Tidak Termasuk
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tiket International by Citilink, Economy termasuk taxes internasional (Tiket Grup Fixed Date &amp; No Extend)</li><li>• Bagasi sesuai dengan ketentuan Airlines (15Kg) cabin 7 kg</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipping Tour leader, Local Guide, Driver : Rp 600,000/Pax</li><li>• Tour leader</li><li>• Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll.</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Akomodasi hotel *3 setaraf (Twin / Triple)</li> <li>• Transportasi bus Pariwisata &amp; tiket masuk objek wisata</li> <li>• Acara Tour &amp; makan sesuai program paket tour diatas</li> <li>• Mineral Water 1 Botol Perhari</li> <li>• Tour Leader bila mencapai kuota</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PCR Test / Rapid Test Antigen Jika dibutuhkan</li> <li>• Souvenir/ hadiah/ tas travelling</li> <li>• Asuransi Perjalanan bila mau RP 100.000</li> </ul>
---	--

Masa berlaku passport min 6 bulan sejak tanggal kepulangan.

## **Terms and Condition PESERTA TOUR**

1. Program Tour Series ini merupakan Konsorsium yang merupakan gabungan dari beberapa travel agent dari seluruh Indonesia.
2. Regulasi untuk sistem reservasi kami menggunakan sistem First Come - First Serve
  - Jika tamu fix confirm untuk join tour mohon bantuan rekan travel agent untuk push DP sesuai dengan deposit yang ditetapkan pada masing-masing series, dengan menyertakan copy paspor masing-masing peserta yang masih berlaku minimal 7 bulan dari waktu kepulangan. Apabila ada revisi/ penambahan nama di halaman 4 – 5 harap dilampirkan juga.
  - Tamu yang booked dengan DP dan telah melakukan konfirmasi via email ke kami, maka kami akan memberikan konfirmasi tour.
  - Tamu yang belum DP seatnya masih dapat tergeser kapan saja dengan tamu yang sudah DP. Ataupun tamu yang membayar DP kurang dari ketentuan yang berlaku, dapat digeser, tanpa adanya pengembalian deposit, tanpa pemberitahuan.
  - Beberapa airlines menerapkan kebijakan tidak memperbolehkan untuk perubahan nama, oleh karena itu untuk perubahan nama sifatnya pengajuan tergantung dengan airlines dan sistem booking, jika tidak bisa dilakukan maka mengacu kepada refund policy akibat own reason.
3. Group akan diberangkatkan apabila mencapai jumlah minimum peserta yang tertera di dalam penawaran.
4. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, ataupun memiliki keterbatasan fisik ataupun mental wajib didampingi oleh pendamping. Tour Leader dan Tour guide bertugas untuk mendampingi seluruh peserta tour.
5. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, wajib membayarkan extra premi untuk asuransi perjalanan yang sudah termasuk.
6. Tour yang sudah di deposit, maka tarif dasar secara otomatis mengikat, tetapi Harga airport tax internasional/Tipping/Visa masih dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sesuai dengan kondisi yang berlaku(seperti kenaikan harga signifikan akibat kurs, kenaikan fuel surcharge, dll) dan sebelum keberangkatan atau tiket diissued(Untuk Tax internasional). Sebelum adanya deposit, harga basic tour dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.
7. Harga tour kami merupakan harga All in (Termasuk tax international), dengan tariff dasar mengikat apabila tamu sudah deposit, namun tax internasional tidak mengikat.
8. Deposit = Saat Pendaftaran
9. Pelunasan = 30-21 hari sebelum keberangkatan.
10. Pelunasan tidak dapat menunggu hasil/ keputusan visa, dan apabila ada deviasi akibat perubahan jadwal oleh peserta wajib dibayarkan oleh peserta.
11. Issued Tiket tidak bisa menunggu visa keluar. Harap buat melakukan submission dokumen visa maksimal 1bulan sebelum keberangkatan.
12. Pihak konsorosim dapat melakukan issued tiket sebelum tempo waktu, sesuai dengan kebutuhan atau time limit airlines terkait.
13. Apabila terjadi keterlambatan payment, maka sanksi pembayaran dapat dilakukan seperti pembatalan seat tanpa adanya pengembalian dana, dan tamu tetap wajib membayarkan biaya tour yang sudah ditimbulkan (jika ada) dan ditetapkan oleh konsorsium dan tidak dapat diganggu gugat
14. Penalti Pembatalan Tour oleh peserta -Own Reason (Refund Policy):
  - Setelah Deposit : Down Payment hangus
  - Setelah Pelunasan/ tempo waktu pelunasan: Semua biaya yang disetorkan hangus atau sesuai dengan tagihan saat sesuai dengan tempo waktu
15. Penalti Pembatalan Tour akibat Visa Rejection dan Medical Related Reason dengan bukti medis mendukung (Refund Policy):
  - Saat Pendaftaran : 100% Down Payment hangus + visa bila ada
  - 30-22 hari sebelum keberangkatan : 70% dari biaya tour+ visa bila ada
  - 21-8 Hari: 85% dari biaya tour + visa bila ada
  - 1-7 hari: Hangus 100%
16. Dalam hal terjadi keadaan force majeur / terpaksa / tidak teratas karena bencana alam, kerusuhan, suasana mencekam, dan lain-lain, kami berhak, tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Peserta Tour, merubah rencana perjalanan, baik susunan maupun jadwalnya, hal mana perubahan itu dilakukan demi kepentingan dan keamanan Peserta serta kelancaran perjalanan. Dalam hal ini tidak ada pengembalian uang atas service yang tidak digunakan sesuai dengan kebijakan airlines.
17. Biaya Visa tidak dapat dikembalikan/ hangus. Setiap kedutaan / konsulat memiliki perbedaan ketentuan dalam hal persyaratan data penunjang serta durasi pembuatan visa. • Dalam hal aplikasi visa (apabila rute perjalanan memerlukan visa), peserta bersedia memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen sesuai jadwal dan ketentuan dari pihak kedutaan. • Dalam hal ini kami dapat membantu anda dalam proses permohonan pembuatan visa (kecuali untuk negara - negara tertentu anda harus mengajukannya sendiri), namun kami tidak menjamin diterima / dikabulkannya permohonan tersebut. • Kami tidak bertanggung jawab atas biaya - biaya tambahan maupun pengembalian uang dari biaya - biaya tour jika peserta tersebut mengalami deportasi atau penolakan dan wewenang Imigrasi dengan alasan apapun, termasuk yang disebabkan oleh dokumen perjalanan yang tidak memenuhi syarat, karantina, peraturan-peraturan keimigrasian, hukum-hukum atau kebutuhan kebutuhan yang dapat menyebabkan gangguan/perusakan terhadap manusia dan benda-benda. • Harga visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan, mengikuti kurs, atau bila ada perubahan dari Kedutaan.
18. Khusus Malaysia Airlines/Airasia/Other Low Cost Carries Airlines, deposit tidak dikembalikan dengan alas an apapun termasuk meninggal dunia dan kecelakaan medis.

21. Pengembalian Dana secara Penuh bila Consortium tidak memenuhi kuota keberangkatan. Konsorsium akan menginfokan untuk cancellation group sebelum keberangkatan. Group Series tetap dapat dibatalkan sewaktu-waktu meskipun status telah definite yang disebabkan oleh berbagai macam hal dan faktor.
22. Peserta harus melakukan pembayaran sisa pelunasan sesuai dengan refund policy yang telah ditetapkan, jika belum memenuhi kewajiban pada tempo waktunya. Pihak konsorsium berhak untuk melakukan penahanan sementara terhadap passport sampai dengan kewajiban telah dilunasi.
23. Pihak konsorsium tidak berkewajiban memberikan bukti refund airlines, bukti booking hotel, bukti issued tiket, PNR, booking tiket dan lain-lain, karena sudah mengacu pada refund policy.
24. Pemindahan keberangkatan ke group series berikutnya (Tidak berlaku untuk peak season period), mengikuti harga tertinggi dan tidak boleh lebih dari 60 hari dari tanggal keberangkatan dan tidak boleh mengubah status (Awalnya definite menjadi tidak definite atau pindah ke series yang berbeda status). => Setelah apply visa group tidak diperkenankan mengubah keberangkatan.
25. Penolakan atau delay pengeluaran visa bukan merupakan tanggung jawab dari kami.
26. Pihak Konsorsium berhak untuk menolak memberangkatkan penumpang yang berpotensi untuk melakukan tindakan melawan peraturan keimigrasian, indikasi illegal stayer ataupun unsur kriminalitas lainnya.
27. Tidak ada pengembalian dana jika peserta tour tidak bisa melewati imigrasi ataupun secara jelas terdapat unsur kriminal atau pemalsuan dokumen keberangkatan ataupun secara jelas berpotensi bertentangan dengan peraturan keimigrasian yang berlaku baik di Negara asal ataupun tujuan.
28. Pihak Konsorsium tidak memiliki kewajiban untuk menjamin penumpang dalam proses keimigrasian atau Pihak Konsorsium berhak menolak menjaminkan tamu jika diminta oleh pihak imigrasi setempat. (terutama yang berpotensi untuk penyalahgunaan visa)
29. ***Quotation tour untuk beberapa negara dengan mengunjungi Shopping stop, jika tamu tidak mengunjungi shopping stop, maka berlaku biaya charge penalty yang sifatnya wajib (mengembalikan subsidi paket tour)***
30. Jadwal Tour ataupun hotel dan pesawat yang tertera dapat berubah sewaktu-waktu dengan pertimbangan faktor kenyamanan penumpang yang akan ditetapkan oleh Pihak Konsorsium penyelenggara. Dan apabila hotel yang dimaksud penuh dapat diganti dengan hotel yang setaraf di lokasi terdekat. Segala kerugian yang terjadi baik materil atau immateril terhadap customer tidak dapat dibebankan kepada kami (Penyelenggara Tour)
31. Jadwal Tiket pesawat atau terutama penerbangan transit dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan pesawat ataupun kebijakan Pihak Konsorsium yang berkaitan dengan koneksi vitas untuk kenyamanan penerbangan.
32. PERMINTAAN KHUSUS: Untuk permintaan khusus seperti menu makanan (vegetarian, diet, no beef), kamar yang bersebelahan / saling berhubungan, kursi tempat duduk di pesawat, dll, mohon agar diberitahukan kepada kami pada saat pemesanan tour (reservasi), namun kami TIDAK dapat menjamin ketersediaan permintaan tsb, karena tergantung kebijakan hotel / penerbangan / restoran yang digunakan.
33. TANGGUNG JAWAB: kami berusaha memberikan pelayanan terbaik, akan tetapi tidak bertanggung jawab dan tidak bisa dituntut atas:
  - Kecelakaan, kehilangan atau keterlambatan bagasi oleh pihak maskapai penerbangan, hotel dan alat angkutan lainnya.
  - Bila ada pelayanan dalam paket yang tidak digunakan oleh para peserta dikarenakan berhalangan atau sakit, para peserta tidak berhak menuntut uang pemotongan atas service yang tidak dipakai atau mengantikannya dengan orang lain.
  - Kerugian waktu, perubahan acara perjalanan atau tambahan biaya karena kegagalan, gangguan dan keterlambatan pesawat udara / kereta / alat angkutan lainnya sehingga tidak dapat berangkat/tiba di tempat tujuan pada hari/waktu yang ditentukan.
  - Penghentian atau perubahan atau penundaan perjalanan / transit pesawat udara dan sebab-sebab lain diluar kemampuan kami.
  - Kehilangan Barang, koper, titipan barang di airport, hotel dan tindakan kriminal yang menimpak peserta selama perjalanan.
  - Deportasi atau penolakan dari imigrasi negara setempat dengan alasan apapun, Pihak kami tidak bertanggung jawab dan tidak ada pengembalian uang (no refund) dari biaya tour atau lainnya.
34. KAMI BERHAK:
  - Membatalkan atau menunda keberangkatan tour yang telah dijadwalkan, apabila jumlah peserta kurang dari jumlah minimum peserta sesuai produk tour masing-masing.
  - Merubah (memutar) rute & acara perjalanan sesuai dengan kondisi & konfirmasi dari maskapai penerbangan atau berdasarkan kondisi hotel di masing-masing kota / Negara
  - Meminta peserta tour untuk keluar dari rombongan apabila peserta tour yang bersangkutan mencoba membuat kerusuhan, mengacaukan acara tour, meminta dengan paksa dan memberikan informasi yang tidak benar mengenai acara tour; dll.

Jika jumlah tamu terkumpul kurang dari total minimum peserta, group masih bisa diberangkatkan tanpa tour leader tanpa pemberitaan sebelumnya. Group tetap di assist secara virtual (tanpa ada penyesuaian Tipping)
35. Dengan dilakukannya booking dan melakukan pembayaran Down Payment, agent dan tamu dianggap telah membaca, mengerti dan setuju dengan rules yang telah ditetapkan oleh konsorsium

- Bahwa Polis Asuransi yang termasuk dalam Paket Tour merupakan Asuransi Perjalanan Group atas nama **Pihak Konsorsium**. Dalam hal ini **Pihak Konsorsium** bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
- Seluruh keputusan mengenai klaim asuransi merupakan keputusan Pihak Asuransi atau Pihak Ketiga dan tidak dapat diganggu gugat.
- Bahwa total atas klaim biaya pertanggungan dapat dilakukan pemotongan biaya administrasi oleh **Pihak Konsorsium**

**JADWAL ACARA DAN SUSUNAN TOUR DAPAT BERUBAH ATAU DIPUTAR SEWAKTU-WAKTU SESUAI DENGAN KONDISI DILAPANGAN KARENA ADANYA PAMERAN / KONFERENSI DAN ATURAN PEMERINTAHAN SETEMPAT. SELURUH PESERTA WAJIB MENAATI DAN APABILA ADA KEBIJAKAN BARU YANG MEMERLUKAN BIAYA TAMBAHAN LAINNYA (BIAYA PCR/ANTIGEN/ KARANTINA)**