8D AFTER LEBARAN COMPLETE VIETNAM

VIETNAM

by Malaysia Airlines *Premium Airlines*

(Saigon – Hanoi – Sapa – Ha Long – Da Nang)

HIGHLIGHT: MEKONG DELTA – CAT CAT VILLAGE – FANSIPAN – HA LONG ISLAND TOUR – HOI AN ANCIENT TOWN – BA NA HILLS

GUARANTEE BEST PRICE & SERVICE

HARI 01: DEPARTURE – SAIGON (MEALS ON BOARD, MAKAN MALAM)

CGK (09.40) – KUL (12.55) by MH 712

& KUL (14.40) – SGN (15.40) by MH 758

Hari ini berkumpul di Soekarno Hatta Airport untuk penerbangan menuju Saigon, Vietnam dengan maskapai Malaysia Airlines. Sesampainya di Saigon, kita akan disambut oleh guide dan untuk makan malam. Setelah itu, kita akan diantar menuju hotel untuk *check in* dan beristirahat.

*Menginap di Hotel*3 lokal / similar*

HARI 02: SAIGON – HANOI (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

PENERBANGAN DOMESTIK SAIGON – HANOI

Sarapan pagi di hotel. Kita akan diantar menuju My Tho untuk menaiki perahu dan menyusuri **Mekong Delta.** Kita dapat menikmati panorama empat pulau yang terkenal, yaitu **Dragon, Unicorn, Turtle**, dan **Phoenix Island** serta **Jembatan Rach Miễu**. Di Unicorn Island, kita dapat melihat peternakan lebah dan mencicipi teh madu di rumah penduduk lokal. Dilanjutkan menuju **An Hoa Island** dimana kita dapat mengunjungi pabrik permen kelapa khas lokal atau beristirahat di rumah petani sambil menikmati buah tropis dan pertunjukan musik tradisional lokal. Lalu kita akan menaiki perahu sampan untuk menyusuri kanal alami yang tenang dan menikmati suasana pedesaan Mekong Delta. Kembali ke kota My Tho sambil menikmati kelapa segar di atas perahu. Kita akan diantar ke bandara untuk penerbangan domestik menuju Hanoi. Sesampainya di Hanoi, *check in* hotel dan beristirahat.

*Menginap di Hotel*3 lokal / similar*

HARI 03: HANOI – SAPA – CAT CAT VILLAGE (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Hari ini kita akan diantar menuju Sapa dengan bus, dimana kita dapat menikmati pemandangan pegunungan dan pedesaan Vietnam Utara. Sesampainya di Sapa, kita akan mengunjungi **Cat Cat Village,** desa tradisional suku H'Mong yang indah. Disini kita dapat melihat aktivitas penduduk lokal, air terjun alami, dan **Hydro Electric Power Station** yang dibangun oleh bangsa Perancis pada abad ke 18. Kembali ke Sapa, kita akan mengunjungi **Sapa Church,** sebuah gereja ikonik bergaya Perancis dan **Sapa Lake,** danau di tengah kota Sapa. Kita akan *check in* hotel dan beristirahat.

*Menginap di Hotel*3 lokal / similar*

HARI 04: SAPA – FANSIPAN – HANOI (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan diantar menuju ke **Gunung Fansipan** yang dikenal sebagai **The Roof of Indochina**. Sesampainya kita akan menaiki *cable car* selama kurang lebih 20 menit dan menikmati panorama spektakuler Pegunungan Hoang Lien Son. Setiba nya di ketinggian 2.800 meter, kita dapat berfoto dan mengunjungi kompleks pagoda spiritual, kemudian mendaki sekitar 600 anak tangga (*optional membeli tiket Funicular apabila tidak mau trekking*) menuju **puncak Fansipan**. Setelah puas berkeliling, kembali ke Hanoi untuk *check in* hotel dan istirahat.

*Menginap di Hotel*3 lokal / similar*

HARI 05: HANOI – HA LONG – HANOI (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Hari ini kita akan diantar menuju Ha Long untuk menjelajahi pulau-pulau di Teluk Ha Long dengan kapal tradisional *(Junk Boat).* Kita akan melihat **Thien Cung Cave,** gua yang terkenal akan keindahan stalaktit dan stalagmitnya. Dilanjutkan mengunjungi **Dau Go Grotto,** gua kapur terbesar dan bersejarah dimana Jenderal Tran Hung Dao menancapkan ratusan pasak kayu untuk melawan prajurit Mongol. Kemudian kita akan menikmati pemandangan formasi unik di **World Nature Heritage** seperti **Chicken Rock, Incense Bowl Islet, Sail Islet,** dan **Turtle Island.** Makan siang dengan hidangan *seafood* yang disajikan di atas kapal sambil menikmati pemandangan perairan hijau zamrud. Setelah itu, kembali ke Hanoi untuk beristirahat di hotel.

*Menginap di Hotel*3 lokal / similar*

HARI 06: HANOI – DA NANG – HOI AN (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

PENERBANGAN DOMESTIK HANOI – DA NANG

Sarapan pagi di hotel. Kita akan diantar ke bandara untuk penerbangan menuju Da Nang. Sesampainya di Da Nang, kita akan diantar menuju **Hoi An Ancient Town,** kota tua bersejarah yang memikat dengan arsitektur klasik. Kita dapat menjelajahi landmark ikonik seperti **Chua Ong Pagoda, Chinese Assembly Halls, Tan Ky Ancestral House**, dan **Japanese Bridge**. Kembali ke Danang untuk diantar menuju hotel dan beristirahat

*Menginap di Hotel*3 lokal / similar*

HARI 07: DA NANG – BA NA HILLS (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Hari ini kita akan mengunjungi **Ba Na Hills** dengan menaiki *cable car* yang memegang berbagai rekor dunia. Disini kita dapat menikmati berbagai macam atraksi dan destinasi, seperti mengunjungi **Golden Bridge,** jembatan ikonik yang ditopang oleh tangan raksasa seakan melayang di atas langit. Selain itu, kita juga dapat menjelajahi **Linh Ung Pagoda,** patung Buddha setinggi 27 meter, **Le Jardin Zone, Loc Uyen Garden,** dan **Quan Am Cac.** Dilanjutkan dengan menaiki *cable car* kedua untuk mencapai puncak dari Ba Na Hills, lalu kita dapat bermain berbagai macam wahana di **Fantasy Park** atau mengunjungi **Ba Chua Thuong Ngan Temple**. Setelah puas berkeliling, kita akan kembali ke Da Nang dan mengunjungi **Dragon Bridge & Love Bridge** *(photo stop),* sebuah jembatan yang terkenal dengan model naga. Kembali ke hotel dan beristirahat.

*Menginap di Hotel*3 lokal / similar*

HARI 08: DA NANG – DEPARTURE (MAKAN PAGI, MEALS ON BOARD)

DAD (14.40) – KUL (18.40) by MH 749

& KUL (22.30) - CGK (23.40) by MH 727

Sarapan pagi di hotel. Kita memiliki waktu bebas untuk beristirahat atau menjelajahi area dekat hotel sebelum diantar ke bandara untuk penerbangan kembali ke Indonesia. Sesampainya di Jakarta, berakhirlah tour yang menyenangkan ini dan sampai jumpa di tour selanjutnya bersama kami.

Keberangkatan Minimal 20 Pax (Didampingi 1 Tour Leader) Pendaftaran Deposit Rp 5.000.000 (First Come First Serve) Peak season period pelunasan 25 hari sebelum keberangkatan

Jadwal dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan operasional

Keberangkatan	Dewasa (Twin/Triple)	Child with Extra Bed (Maks 12th)	Child No bed (Maks 6th)	Single Supp (Jika sekamar sendiri)
12 March 2027 *AFTER LEBARAN*	Rp 20.990.000	Rp 20.990.000	Rp 20.390.000	+Rp 5.000.000

INFANT FLAT RATE (< 23 Bulan): Rp 4.500.000

Tidak ada refund untuk peserta tour yang ditolak oleh imigrasi setempat.

Harga Termasuk	Harga Tidak Termasuk
• Tiket International Jakarta-Saigon & Danang-Jakarta by **Malaysia Airlines**, Economy **termasuk taxes internasional** (Tiket Grup Fixed Date & No Extend), & tiket domestik Saigon-Hanoi, Hanoi-Danang • Bagasi sesuai dengan ketentuan Airlines • Akomodasi hotel *3 setaraf (Twin / Triple) • Transportasi bus Pariwisata & tiket masuk objek wisata • Acara Tour & makan sesuai program paket tour diatas • Mineral Water 1 Botol Perhari • Tour Leader • Travel Kits (Luggage Tag) • Travel Insurance sampai usia 82 tahun	• Tipping Tour Leader, Local Guide, Driver: **Rp 1.000.000/ Pax** • Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll. • PPN 1,1% OPTIONAL: • Rental Wifi/SIM CARD Portable • Funicular to the peak of Fansipan USD 16/pax

Rules (Term and Condition) telah diatur sesuai dengan yang ditetapkan oleh wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat

SYARAT DAN KETENTUAN
KONSORSIUM B2B (SERIES GROUP TOUR)
BERLAKU MULAI 1MAR 2026 - UFN

1. Ketentuan Umum

1. Program Series Group Tour merupakan konsorsium B2B yang terdiri atas gabungan beberapa biro perjalanan dari seluruh Indonesia.
2. Sistem reservasi menggunakan prinsip *first come, first served*.

Peserta yang telah menyatakan konfirmasi keikutsertaan wajib melakukan pembayaran uang muka (Down Payment/DP) sesuai nominal yang ditetapkan pada masing-masing series serta melampirkan salinan paspor yang masih berlaku minimal 6 (enam) bulan sejak tanggal kepulangan. Apabila terdapat penambahan atau revisi nama pada halaman 4–5 paspor, wajib dilampirkan pula.
Konfirmasi keikutsertaan akan diberikan setelah pembayaran DP diterima dan konfirmasi pemesanan telah dilakukan.

Peserta yang belum melakukan pembayaran DP sewaktu-waktu dapat tergeser oleh peserta lain yang telah melakukan pembayaran DP. Pembayaran DP yang kurang dari ketentuan dapat menyebabkan pembatalan sepihak tanpa pengembalian dana.

2. Perubahan Nama

Beberapa maskapai penerbangan tidak memperkenankan perubahan nama. Permohonan perubahan nama bersifat pengajuan dan bergantung pada kebijakan maskapai serta sistem reservasi. Apabila perubahan tidak dapat dilakukan, maka mengacu pada kebijakan pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).

Nama tambahan pada halaman ke-4 paspor (jika ada) wajib dilampirkan saat pemesanan. Apabila terjadi penolakan pada saat proses check-in atau imigrasi akibat ketidaksesuaian nama antara tiket dan paspor, maka pihak penyelenggara tidak bertanggung jawab atas penolakan tersebut

3. Ketentuan Usia dan Kondisi Khusus

1. Peserta berusia di atas 69 tahun dan/atau memiliki keterbatasan fisik maupun mental wajib didampingi oleh pendamping.
2. Peserta berusia di atas 69 tahun wajib membayarkan premi tambahan untuk asuransi perjalanan yang telah termasuk dalam paket dan jumlah manfaat dapat berbeda sesuai dengan kebijakan penyedia jasa asuransi.

4. Harga dan Ketentuan Biaya

1. Harga tour bersifat *all-in* (termasuk pajak internasional).
2. Tarif dasar mengikat setelah pembayaran DP diterima.
3. Komponen airport tax internasional, tipping, dan visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya, mengikuti kondisi yang berlaku (antara lain perubahan kurs, kenaikan fuel surcharge, dan kebijakan maskapai), khususnya sebelum keberangkatan atau sebelum tiket diterbitkan.
4. Sebelum pembayaran DP dilakukan, harga dasar tour dapat berubah sewaktu-waktu.

5. Ketentuan Pembayaran

Low Season

- Deposit: Saat pendaftaran
- Pelunasan untuk rute Asia Tanpa Visa: Maksimal H-15 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Asia dengan Visa: Maksimal H-23 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Australia dan Eropa: Maksimal H-31 sebelum keberangkatan

Peak Season (Lebaran/Tahun Baru)

- Deposit: Saat pendaftaran
- Pelunasan Rute Asia: Maksimal H-25 sebelum keberangkatan
- Pelunasan Rute Australia atau Eropa: Maksimal H-31 sebelum keberangkatan

Ketentuan tempo pelunasan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebutuhan.

6. Penerbitan Tiket

1. Tiket tidak dapat menunggu hasil visa. Pengajuan dokumen visa harap dilakukan sesegera mungkin setelah dilakukannya pendaftaran
2. Pihak penyelenggara berhak menerbitkan tiket sebelum batas waktu pelunasan sesuai kebutuhan atau *time limit* maskapai.

7. Keterlambatan Pembayaran

Keterlambatan pembayaran dapat dikenakan sanksi berupa pembatalan kursi tanpa pengembalian dana. Peserta tour atau travel agen tetap wajib membayarkan biaya tour yang telah timbul sesuai ketetapan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat.

8. Kebijakan Pembatalan (Refund Policy)

A. Pembatalan karena Alasan Pribadi (*Own Reason*)

- Setelah pembayaran DP: DP hangus.
- Setelah pelunasan atau melewati batas waktu pelunasan: seluruh dana yang telah dibayarkan hangus atau mengikuti tagihan sesuai tempo waktu.

B. Pembatalan akibat Visa Ditolak atau Alasan Medis (dengan bukti medis resmi, dan dikecualikan untuk penyakit psikologis/psikiatri/kronik/geriatri)

Rute Asia

- Lebih dari 35 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 28–34 hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 22–27 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 9–21 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 1–8 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Rute Eropa/Australia

- Lebih dari 50 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 46–49hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 30–45 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 20–29 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 15–19 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Kebijakan *fixed refund amount* untuk kasus visa ditolak berlaku dengan proses pengembalian maksimal 20 (dua puluh) hari kerja sejak tanggal pengajuan melalui formulir yang telah disediakan.
Kebijakan *refund* ini dapat tidak berlaku untuk penerbangan tour dengan *charter flight* ataupun vendor khusus ataupun paket tour yang memiliki kebijakan khusus dari *airlines* terkait.

9. Force Majeure

Pembatalan akibat keadaan kahar (*force majeure*), termasuk pandemi dengan travel warning resmi atau bencana alam besar yang menyebabkan perjalanan tidak memungkinkan, akan mengikuti kebijakan lanjutan dari wholesaler penyelenggara.
Penyedia Konsorsium tidak bertanggung jawab atas keadaan kahar (*force majeure*) yang terjadi, seperti banjir, gempa bumi, dan lain-lainnya diluar kuasa penyedia perjalanan.

10. Ketentuan Refund Tambahan

1. Permohonan banding nominal refund hanya dapat diajukan maksimal 15 (lima belas) hari sejak nominal ditetapkan melalui email resmi. Keputusan bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
2. Tipping dikembalikan penuh untuk pembatalan di atas 7 (tujuh) hari sebelum keberangkatan.
3. Biaya visa yang telah diajukan tidak dapat dikembalikan.
4. Maskapai tertentu, seperti: AirAsia, Batik air dan maskapai lainnya, deposit tidak dapat dikembalikan dengan alasan apa pun, termasuk meninggal dunia maupun kecelakaan, dan medis.
5. Pengembalian dana secara penuh diberikan apabila konsorsium tidak memenuhi kuota minimum keberangkatan.

11. Ketentuan Keimigrasian

1. Penolakan atau keterlambatan penerbitan visa bukan merupakan tanggung jawab penyelenggara.

2. Tidak ada pengembalian dana apabila peserta tidak dapat melewati proses imigrasi atau terbukti melakukan pelanggaran hukum, pemalsuan dokumen, atau berpotensi melanggar peraturan keimigrasian baik di negara asal maupun negara tujuan.
3. Wholesaler berhak menolak memberangkatkan peserta yang berpotensi menjadi *illegal stayer* atau melakukan pelanggaran hukum.
4. Wholesaler tidak berkewajiban menjamin peserta dalam proses keimigrasian dan berhak menolak apabila diminta oleh pihak imigrasi setempat.

12. Perubahan Jadwal dan Ketentuan Operasional

1. Jadwal tour, hotel, maupun maskapai dapat berubah sewaktu-waktu demi kenyamanan peserta sesuai kebijakan wholesaler.
2. Jadwal penerbangan, terutama penerbangan transit, dapat berubah mengikuti kebijakan maskapai atau pertimbangan konektivitas penerbangan.
3. Apabila jumlah peserta kurang dari kuota minimum, group tetap dapat diberangkatkan tanpa tour leader dan akan mendapatkan asistensi secara virtual tanpa pemberitahuan sebelumnya.

13. Ketentuan Khusus

1. Pemindahan ke group series berikutnya (tidak berlaku untuk periode peak season) mengikuti harga tertinggi, maksimal 60 (enam puluh) hari dari tanggal keberangkatan, tanpa perubahan status group. Setelah pengajuan visa group dilakukan, perubahan keberangkatan tidak diperkenankan.
2. Untuk pengajuan Visa Group Korea/China, penyelenggara berhak menilai kelayakan peserta. Apabila tidak memenuhi syarat dan peserta mengundurkan diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).
3. Paket tour yang mencantumkan kunjungan ke toko tertentu (*shopping stop*) mewajibkan peserta mengikuti kunjungan tersebut. Apabila tidak, akan dikenakan biaya penalti yang bersifat wajib.

14. Asuransi Perjalanan

1. Polis asuransi perjalanan yang termasuk dalam paket tour merupakan asuransi perjalanan group atas nama PT Indah Tamasya Sentosa yang bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
2. Seluruh keputusan terkait klaim asuransi merupakan kewenangan pihak asuransi atau pihak ketiga dan bersifat final serta tidak dapat diganggu gugat.
3. Atas setiap klaim biaya pertanggungan asuransi, PT Indah Tamasya Sentosa berhak melakukan pemotongan biaya administrasi sesuai dengan kebutuhan dalam proses klaim dan ketentuan manajemen.