

7D TAIWAN LEBARAN WISHES

+ SKY LANTERN

TAIWAN

By Malaysia Airlines *Premium Airlines*

Taichung – Chiayi – Kaohsiung – Tainan – Nantou – Taipei)

**HIGHLIGHT: FO GUAN SHAN MEMORIAL HALL – DRAGON & TIGER PAGODA –
HAKKA VILLAGE – QINGJING FARM – SUN MOON LAKE – SHIFEN OLD STREET –
RAOHE NIGHT MARKET**
GUARANTEE BEST PRICE & SERVICE

HARI 01: DEPARTURE – TAOYUAN – TAICHUNG (MEALS ON BOARD)

CGK (04.25) – KUL (07.30) by MH 726
& KUL (09.20) – TPE (14.10) by MH 366

Hari ini berkumpul di bandara Soekarno Hatta terminal 3 untuk penerbangan menuju **Taoyuan, Taiwan** dengan maskapai Malaysia Airlines. Sesampainya di Taoyuan, kita akan langsung diantar menuju **Taichung** dan mengunjungi **National Theatre**, gedung pertunjukan yang memiliki arsitektur modern. Kemudian menikmati suasana malam di **Local Night Market** sebelum diantar ke hotel untuk *check in* dan beristirahat.

*Menginap di hotel *3/similar*

HARI 02: TAICHUNG – CHIAYI – KAOHSIUNG (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan diantar menuju **Chiayi**. Sesampainya di Chiayi, kita akan mengunjungi **Chinese Tea Farm** untuk menikmati pemandangan hijau serta kesempatan untuk mengenal proses dan budaya teh Taiwan. Kita akan diantar ke **Kaohsiung** dan mengunjungi **Fo Guan Shan Memorial Hall**, kompleks Buddha seluas 100 hektar yang menyimpan relik suci. Dilanjutkan mengunjungi **Pier 2 Art Center**, pelabuhan tua yang disulap menjadi pusat pameran seni. Melewati **Dagang Bridge**, jembatan putar horizontal terpanjang di Asia, kita akan mengunjungi **Leoho Night Market**, pasar jajanan kaki lima yang terkenal di Kaohsiung. *Check in* hotel dan beristirahat.

*Menginap di hotel *3/similar*

HARI 03: KAOHSIUNG – TAINAN – CHIAYI (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG)

Sarapan pagi di hotel. Pada hari ini kita akan mengunjungi **Dragon & Tiger Pagoda**, pagoda ikonik dengan menara kembar berbentuk harimau dan naga. Lalu mengunjungi **Spring Autumn Pavilion**, kompleks Kuil Tao yang terletak di tepi Danau Teratai. Setelah itu kita akan mengunjungi **Hakka Village**, kawasan yang memperkenalkan budaya dan kehidupan masyarakat Hakka. Kita akan diantar ke **Tainan** dan mengunjungi **Chimei Museum (photo stop)**, museum dengan arsitektur bergaya istana Eropa yang megah. Kita akan menikmati suasana malam di **Chiayi Local Night Market** sebelum diantar ke hotel untuk *check in* dan beristirahat.

*Menginap di hotel *3/similar*

HARI 04: CHIAYI – NANTOU – TAICHUNG (MAKAN PAGI)

Sarapan pagi di hotel. Melanjutkan perjalanan menuju **Nantou** untuk mengunjungi **Qingjing Farm**, kompleks peternakan populer dengan pemandangan bukit hijau yang indah. Disini kita dapat menikmati **pemandangan bunga sakura** yang bermekaran. Kemudian mengunjungi **Sun Moon Lake**, danau terbesar di Taiwan dengan pemandangan gunung yang indah (*optional: Lake Tour with Ferry*). Disini kita juga mengunjungi **Wenwu Temple**, kuil dengan arsitektur tradisional Tiongkok yang terletak di tepi Sun Moon Lake. Kita akan mengunjungi **Lingzhi Show Room** untuk mengenal berbagai produk dan manfaat jamur Lingzhi sebelum diantar ke Taichung. Sesampainya di Taichung, kita dapat menikmati kuliner dan suasana malam di **Taichung Night Market**. *Check in* hotel dan beristirahat.

Menginap di hotel *3/similar

HARI 05: TAICHUNG – TAIPEI (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan diantar menuju **Taipei** untuk mengunjungi **Pineapple Cake Factory**, tempat untuk mengenal proses pembuatan kue nanas khas Taiwan sekaligus mengikuti aktivitas **DIY**. Setelah itu, kita akan mengunjungi **Shifen Old Street**, kawasan yang terkenal dengan suasana kota tua dan jalur kereta api aktif yang membelah tepat di tengah jalan. Disini kita juga dapat menulis harapan pribadi dan menerbangkan **Sky Lantern (included)** ke langit. Perjalanan dilanjutkan mengunjungi **Raohe Night Market**, salah satu pasar malam terkenal dengan berbagai macam jajanan khas Taiwan serta pemandangan kuil yang indah. Kita akan diantar ke hotel untuk *check in* dan beristirahat.

Menginap di hotel *3/similar

HARI 06: TAIPEI FREE DAY (MAKAN PAGI)

Sarapan pagi di hotel. Hari ini peserta dapat bebas keliling kota Taipei secara mandiri (**No Tour Guide, No Bus, No Tour Leader**).

Menginap di hotel *3/similar

HARI 07: TAIPEI – DEPARTURE (MAKAN PAGI, MEALS ON BOARD)

TPE (15.10) – KUL (20.05) by MH 367

& KUL (22.30) – CGK (23.45) by MH 727

Sarapan pagi di hotel. Kita mendapatkan waktu bebas untuk keliling sebelum waktu diantar menuju bandara untuk penerbangan kembali ke Jakarta. Berakhirlah tour yang berkesan ini dan sampai jumpa di tour selanjutnya bersama kami.

Keberangkatan Minimal 20 Pax (Didampingi 1 Tour Leader) Pendaftaran Deposit Rp. 5.000.000 (First Come First Serve) Peak season period pelunasan 25 hari sebelum keberangkatan

Keberangkatan	Dewasa (Twin/Triple)	Child with Extra Bed (<12 Years)	Child No bed (<6 Years)	Single Supp
5 March 2027 LEBARAN	Rp 18.590.000	Rp 18.590.000	Rp 17.590.000	+Rp 5.500.000

INFANT FLAT RATE (< 23 Bulan): Rp 4,750,000

****Apabila visa reject akan dikenakan biaya pembatalan sesuai ketentuan yang berlaku**

Harga Termasuk	Harga Tidak Termasuk
- Tiket International by Malaysia Airlines, Economy termasuk taxes internasional (Tiket Grup Fixed Date & No Extend) - Bagasi sesuai dengan ketentuan Airlines - Akomodasi hotel *3 setaraf (Twin / Triple) - Transportasi bus Pariwisata & tiket masuk objek wisata - Acara Tour & makan sesuai program paket tour diatas - Mineral Water 2 Botol Perhari - Tour Leader	- Tipping Tour Leader, Local Guide, Driver: Rp 1.300.000/pax - Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll. - PPN 1,1% OPTIONAL: Rental Wifi Portable Lake Tour with Ferry: 10 USD/pax

- Travel Kits (Luggage Tag)
- Travel Insurance hingga usia 82 tahun
- Group Visa Taiwan

****Rules (Term and Condition) telah diatur sesuai dengan yang ditetapkan oleh wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat****

**SYARAT DAN KETENTUAN
KONSORSIUM B2B (SERIES GROUP TOUR)
BERLAKU MULAI 1MAR 2026 - UFN**

1. Ketentuan Umum

1. Program Series Group Tour merupakan konsorsium B2B yang terdiri atas gabungan beberapa biro perjalanan dari seluruh Indonesia.
2. Sistem reservasi menggunakan prinsip *first come, first served*.

Peserta yang telah menyatakan konfirmasi keikutsertaan wajib melakukan pembayaran uang muka (Down Payment/DP) sesuai nominal yang ditetapkan pada masing-masing series serta melampirkan salinan paspor yang masih berlaku minimal 6 (enam) bulan sejak tanggal kepulangan. Apabila terdapat penambahan atau revisi nama pada halaman 4–5 paspor, wajib dilampirkan pula.

Konfirmasi keikutsertaan akan diberikan setelah pembayaran DP diterima dan konfirmasi pemesanan telah dilakukan.

Peserta yang belum melakukan pembayaran DP sewaktu-waktu dapat tergeser oleh peserta lain yang telah melakukan pembayaran DP. Pembayaran DP yang kurang dari ketentuan dapat menyebabkan pembatalan sepihak tanpa pengembalian dana.

2. Perubahan Nama

Beberapa maskapai penerbangan tidak memperkenankan perubahan nama. Permohonan perubahan nama bersifat pengajuan dan bergantung pada kebijakan maskapai serta sistem reservasi. Apabila perubahan tidak dapat dilakukan, maka mengacu pada kebijakan pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).

Nama tambahan pada halaman ke-4 paspor (jika ada) wajib dilampirkan saat pemesanan. Apabila terjadi penolakan pada saat proses check-in atau imigrasi akibat ketidaksesuaian nama antara tiket dan paspor, maka pihak penyelenggara tidak bertanggung jawab atas penolakan tersebut

3. Ketentuan Usia dan Kondisi Khusus

1. Peserta berusia di atas 69 tahun dan/atau memiliki keterbatasan fisik maupun mental wajib didampingi oleh pendamping.
2. Peserta berusia di atas 69 tahun wajib membayarkan premi tambahan untuk asuransi perjalanan yang telah termasuk dalam paket dan jumlah manfaat dapat berbeda sesuai dengan kebijakan penyedia jasa asuransi.

4. Harga dan Ketentuan Biaya

1. Harga tour bersifat *all-in* (termasuk pajak internasional).
2. Tarif dasar mengikat setelah pembayaran DP diterima.
3. Komponen airport tax internasional, tipping, dan visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya, mengikuti kondisi yang berlaku (antara lain perubahan kurs, kenaikan fuel surcharge, dan kebijakan maskapai), khususnya sebelum keberangkatan atau sebelum tiket diterbitkan.
4. Sebelum pembayaran DP dilakukan, harga dasar tour dapat berubah sewaktu-waktu.

5. Ketentuan Pembayaran

Low Season

- Deposit: Saat pendaftaran
- Pelunasan untuk rute Asia Tanpa Visa: Maksimal H-15 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Asia dengan Visa: Maksimal H-23 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Australia dan Eropa: Maksimal H-31 sebelum keberangkatan

Peak Season (Lebaran/Tahun Baru)

- Deposit: Saat pendaftaran
- Pelunasan Rute Asia: Maksimal H-25 sebelum keberangkatan
- Pelunasan Rute Australia atau Eropa: Maksimal H-31 sebelum keberangkatan

Ketentuan tempo pelunasan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebutuhan.

6. Penerbitan Tiket

1. Tiket tidak dapat menunggu hasil visa. Pengajuan dokumen visa harap dilakukan sesegera mungkin setelah dilakukannya pendaftaran
2. Pihak penyelenggara berhak menerbitkan tiket sebelum batas waktu pelunasan sesuai kebutuhan atau *time limit* maskapai.

7. Keterlambatan Pembayaran

Keterlambatan pembayaran dapat dikenakan sanksi berupa pembatalan kursi tanpa pengembalian dana. Peserta tour atau travel agen tetap wajib membayarkan biaya tour yang telah timbul sesuai ketentuan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat.

8. Kebijakan Pembatalan (Refund Policy)

A. Pembatalan karena Alasan Pribadi (*Own Reason*)

- Setelah pembayaran DP: DP hangus.
- Setelah pelunasan atau melewati batas waktu pelunasan: seluruh dana yang telah dibayarkan hangus atau mengikuti tagihan sesuai tempo waktu.

B. Pembatalan akibat Visa Ditolak atau Alasan Medis (dengan bukti medis resmi, dan dikecualikan untuk penyakit psikologis/psikiatri/kronik/geriatri)

Rute Asia

- Lebih dari 35 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 28–34 hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 22–27 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 9–21 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 1–8 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Rute Eropa/Australia

- Lebih dari 50 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 46–49 hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 30–45 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 20–29 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 15–19 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Kebijakan *fixed refund amount* untuk kasus visa ditolak berlaku dengan proses pengembalian maksimal 20 (dua puluh) hari kerja sejak tanggal pengajuan melalui formulir yang telah disediakan.

Kebijakan *refund* ini dapat tidak berlaku untuk penerbangan tour dengan *charter flight* ataupun vendor khusus ataupun paket tour yang memiliki kebijakan khusus dari *airlines* terkait.

9. Force Majeure

Pembatalan akibat keadaan kahar (*force majeure*), termasuk pandemi dengan travel warning resmi atau bencana alam besar yang menyebabkan perjalanan tidak memungkinkan, akan mengikuti kebijakan lanjutan dari wholesaler penyelenggara.

Penyedia Konsorsium tidak bertanggung jawab atas keadaan kahar (*force majeure*) yang terjadi, seperti banjir, gempa bumi, dan lain-lainnya diluar kuasa penyedia perjalanan.

10. Ketentuan Refund Tambahan

1. Permohonan banding nominal refund hanya dapat diajukan maksimal 15 (lima belas) hari sejak nominal ditetapkan melalui email resmi. Keputusan bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
2. Tipping dikembalikan penuh untuk pembatalan di atas 7 (tujuh) hari sebelum keberangkatan.
3. Biaya visa yang telah diajukan tidak dapat dikembalikan.
4. Maskapai tertentu, seperti: AirAsia, Batik air dan maskapai lainnya, deposit tidak dapat dikembalikan dengan alasan apa pun, termasuk meninggal dunia maupun kecelakaan, dan medis.
5. Pengembalian dana secara penuh diberikan apabila konsorsium tidak memenuhi kuota minimum keberangkatan.

11. Ketentuan Keimigrasian

1. Penolakan atau keterlambatan penerbitan visa bukan merupakan tanggung jawab penyelenggara.
2. Tidak ada pengembalian dana apabila peserta tidak dapat melewati proses imigrasi atau terbukti melakukan pelanggaran hukum, pemalsuan dokumen, atau berpotensi melanggar peraturan keimigrasian baik di negara asal maupun negara tujuan.
3. Wholesaler berhak menolak memberangkatkan peserta yang berpotensi menjadi *illegal stayer* atau melakukan pelanggaran hukum.
4. Wholesaler tidak berkewajiban menjamin peserta dalam proses keimigrasian dan berhak menolak apabila diminta oleh pihak imigrasi setempat.

12. Perubahan Jadwal dan Ketentuan Operasional

1. Jadwal tour, hotel, maupun maskapai dapat berubah sewaktu-waktu demi kenyamanan peserta sesuai kebijakan wholesaler.
2. Jadwal penerbangan, terutama penerbangan transit, dapat berubah mengikuti kebijakan maskapai atau pertimbangan konektivitas penerbangan.
3. Apabila jumlah peserta kurang dari kuota minimum, group tetap dapat diberangkatkan tanpa tour leader dan akan mendapatkan asistensi secara virtual tanpa pemberitahuan sebelumnya.

13. Ketentuan Khusus

1. Pindahan ke group series berikutnya (tidak berlaku untuk periode peak season) mengikuti harga tertinggi, maksimal 60 (enam puluh) hari dari tanggal keberangkatan, tanpa perubahan status group. Setelah pengajuan visa group dilakukan, perubahan keberangkatan tidak diperkenankan.
2. Untuk pengajuan Visa Group Korea/China, penyelenggara berhak menilai kelayakan peserta. Apabila tidak memenuhi syarat dan peserta mengundurkan diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).
3. Paket tour yang mencantumkan kunjungan ke toko tertentu (*shopping stop*) mewajibkan peserta mengikuti kunjungan tersebut. Apabila tidak, akan dikenakan biaya penalti yang bersifat wajib.

14. Asuransi Perjalanan

1. Polis asuransi perjalanan yang termasuk dalam paket tour merupakan asuransi perjalanan group atas nama PT Indah Tamasya Sentosa yang bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
2. Seluruh keputusan terkait klaim asuransi merupakan kewenangan pihak asuransi atau

pihak ketiga dan bersifat final serta tidak dapat diganggu gugat.

3. Atas setiap klaim biaya pertanggungan asuransi, PT Indah Tamasya Sentosa berhak melakukan pemotongan biaya administrasi sesuai dengan kebutuhan dalam proses klaim dan ketentuan manajemen.