

9D COMPLETE SCHOOL HOLIDAY VIETNAM HANOI SAPA HALONG BAY DANANG HOI AN BANA GOLDEN BRIDGE SAIGON

by Malaysia Airlines

(Hanoi – Halong Island – Danang – Hoi an – Ba Na&Golden Bridge – Saigon)

**HIGHLIGHT: CAT-CAT VILLAGE, THE ROOF OF INDOCHINA SAPA, GOLDEN BRIDGE
DANANG, THIENCUNG CAVE, HOIAN BANA**

Hari 01: JAKARTA – SAIGON (Makan Siang, Malam)

CGK (04.15) – KUL (07.25) by MH 726 & KUL (09.00) – SGN (10.00) by MH 750

Pagi ini kita berkumpul di **Bandara Soekarno-Hatta terminal 3 Ultimate** untuk berangkat menuju ke **Saigon** dengan **Malaysia Airlines**. Setiba di **Bandara Internasional Tan Son Nhat**, kita disambut oleh Guide dari Xuan Son Travel kemudian kita akan menuju restoran untuk mencoba makanan khas Vietnam yaitu **Pho** untuk makan siang, dan langsung mengunjungi **The Hundred Years Red Cathedral, Old Post Office**, yang paling terkenal dan tertua dengan konstruksi arsitektur kolonial Prancis klasik dibangun lebih dari 100 tahun yang lalu, kemudian mengunjungi **The People's Committee Hall, French Opera House** dan berbelanja di **Ben Thanh Market**. *Check-in* hotel dan istirahat.

Bermalam di Nicecy boutique Truong Dinh 3/similar*

Hari 02: SAIGON – MEKONG DELTA – SAIGON FLY TO HANOI (Makan Pagi, Siang, Malam)

DOMESTIC FLIGHT

Sarapan pagi di hotel. Perjalanan kita akan memulai dari My Tho. Setibanya di My Tho, kita akan melakukan perjalanan dengan perahu di sepanjang **Sungai Mekong**, melihat empat pulau: **Dragon, Unicorn, Tortoise, Phoenix**, dan menikmati *fresh coconut juice*. Kemudian kita mengunjungi **fish floating market dan Fish-craft village**. Selanjutnya, ke **Thoi Son Island, Phoenix Island** untuk mengunjungi **Coconut Monk Temple dan Crocodile-pond**. Dilanjutkan perjalanan untuk mengunjungi **Vinh Trang Pagoda**, sebagai pagoda terbesar di delta Mekong. Setelah itu kita akan kembali ke **Saigon** untuk melanjutkan penerbangan menuju **Hanoi**. Setibanya di Danang, *Check-in* hotel dan istirahat.

Bermalam di First Eden hotel 3/similar*

Hari 03: HANOI – SAPA CAT CAT VILLAGE (Makan Pagi, Siang, Malam)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan menuju Sapa untuk menjelajahi **Cat Cat – Shin chai village of H'mong** menikmati keindahan sebuah desa tradisional di daerah sapa dengan pemandangan sawahnya. Kemudian kita akan mengunjungi **Old Hydro Electric Power Station** sebuah PLTA yang dibangun oleh orang Prancis pada awal abad ke-20, dan air terjun yang indah dan cocok untuk tempat beristirahat sejenak dari Kegiatan sehari-hari. Setelah itu, kita akan mengunjungi **Sapa Church, Sapa lake**. *Check-in* hotel dan istirahat.

Bermalam di BORA Sapa/ Sapa Panorama 3/similar*

Hari 4: FANSIPAN THE ROOF INDOCHINA – HANOI (Makan Pagi, Siang, Malam)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan pergi ke **Fansipan Mountain**. Kemudian, kita akan menuju **Hoang Lien Son Mountain** menggunakan Cable Car, disini kita juga akan mengunjungi puncaknya **The Roof of Fansipan (tracking)**. Kemudian kembali ke Hanoi. *Check-in* hotel dan istirahat.

Bermalam di First Eden hotel 3/similar*

Hari 5: HANOI DISCOVER THE CAPITAL CITY OF VIETNAM – HALONG (Makan Pagi, Siang, Malam)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan berangkat mengunjungi **St. Joseph Cathedral**, salah satu peninggalan bersejarah yang memukau terletak di kota tua Hanoi. Dilanjutkan Mengunjungi **Ho Chi Minh's House, His Mausoleum, Ba Dinh Square, One-Pillar Pagoda**, dan mengunjungi **Buddhist Tran Quoc Pagoda on West lake**, salah satu yang tertua di Vietnam. Serta kita Menikmati Makan Siang **Bun Cha'Obama' & spring roll**. Kemudian kita melihat pemandangan **Red River Delta** yang menakjubkan dengan desa-desa yang damai. *Check in* hotel dan istirahat.

Bermalam di Halong 3/similar*

Hari 6: HALONG ISLAND TOUR – HANOI FLIY TO DANANG (Makan Pagi, Siang, Malam)

DOMESTIC FLIGHT

Sarapan pagi di hotel. Kita akan mengunjungi **ThienCung cave**, Gua yang terkenal dengan keindahan Stalagtit dan Stalagmit-nya, dan melihat **Dau Go Grotto** (Wooden Stake Cave) di mana pada tahun 1288 salah satu Jenderal paling terkenal Tran Hung Dao mengumpulkan ratusan pasak jauh di dalam gua sebelum pertempuran dengan pasukan Mongol yang menyerang melalui **Chicken Rock**. Kemudian kita kembali ke kapal untuk berlayar di sepanjang bagian **The World Nature Heritage** seperti **Incense Bowl islet, Cock fighting islets, Sail islet, Turtle island**. Setelah itu, kita akan kembali ke Hanoi untuk melanjutkan penerbangan menuju **Danang**. Setibanya di Danang. *Check in* hotel dan istirahat. *Bermalam di Ritzy Boutique 4*/similar*

Hari 7: DANANG – SON TRA PENINSULA – CAM THANH COCONUT VILLAGE – HOIAN ANCIENT TOWN (Makan Pagi, Siang, Malam)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan memulai perjalanan dengan mengunjungi **Dragon Bridge, Love Bridge** sebuah jembatan yang terkenal dengan model naga sebagai arsitektur jembatan dan jembatan cinta yang dihiasi dengan tiang berbentuk hati yang cocok dijadikan spot foto untuk para pasangan. Kemudian kita mengunjungi **Son Tra Peninsula**. Kita akan melihat gua misterius yang tersembunyi dan melihat patung Bodhisattva marmer di **Ling Ung Pagoda**, dilanjutkan perjalanan ke **Do Cam Thanh Water coconut Village**. Setelah itu kita akan melakukan perjalanan dengan perahu ke **Cam Thanh Water coconut Village**. Dan kita juga akan pergi menuju Hoian, mengunjungi **Chua Ong Pagoda, Chinese Assembly Halls, dan 200 years old Tan Ky Ancentral House** disertai melewati **Japanese Bridge**. *Check in* hotel dan istirahat. *Bermalam di Ritzy Boutique 4*/similar*

HARI 8: DANANG – BANA HILL & GOLDEN BRIDGE – DANANG (Makan Pagi, Siang, Malam)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan berangkat ke **stasiun Danang dan Bana** menaiki *Cable Cars*, Kita akan mengunjungi beberapa villa Prancis kuno serta jembatan gantung, **Nui Chua & the Mountain Peak** (pada ketinggian 1.487m). Berhenti di Stasiun 2 dengan ketinggian 1.138m. Mengunjungi **Deer Park, The Quan, wine cellar Debay**, pohon berusia hampir 100 tahun. Kemudian kita pergi ke **Linh Ung Pagoda** tempat Buddha Shakyamuni setinggi 27m. Selanjutnya mengunjungi **Golden Bridge** yang terletak di **Taman Thien Thai di Ba Na Hills Resort**, dan berbelanja di **Han Market**. *Check in* hotel dan istirahat. *Bermalam di Nicecy boutique Truong Dinh 3*/similar*

HARI 9: BERANGKAT DARI HANOI (Makan Pagi)

DAD (11.25) – KUL (15.20) by MH 749 & KUL (17.50) – CGK (19.05) by MH 725

Sarapan Pagi. Waktu bebas sampai tiba waktunya diantar ke *Airport* untuk kembali ke Jakarta, Sampai jumpa di tour selanjutnya bersama kami.

Keberangkatan Minimal 20 Pax (Didampingi 1 Tour Leader)

Pendaftaran Deposit Rp. 5.000.000 (First Come First Serve)

Pelunasan 28 hari sebelum keberangkatan (PEAK SEASON RULES)

Keberangkatan	Dewasa (Twin/Triple)	Anak with Extra Bed (<11 Years Old)	Anak No Bed (<6 Years Old)	Single Supp (Jika Sekamar Sendiri)
23 JUN 2025 School Holiday	Rp 17.990.000	Rp 17.990.000	Rp 17.490.000	Rp 4.000.000

INFANT FLAT RATE : Rp 3,750,000 (MALAYSIA AIRLINES)

Tidak ada refund untuk peserta tour yang ditolak oleh imigrasi setempat

Harga Termasuk	Harga Tidak Termasuk
<ul style="list-style-type: none">• Tiket International Jakarta-Hanoi & Saigon - Jakarta by Malaysia Airlines, Economy termasuk taxes internasional & Domestic Flight (Tiket Grup Fixed Date & No Extend)• Bagasi sesuai dengan ketentuan Airlines• Akomodasi hotel *3 dan *4 setaraf (Twin / Triple)• Transportasi bus Pariwisata & tiket masuk objek wisata• Acara Tour & makan sesuai program paket tour diatas• Mineral Water 1 Botol Perhari	<ul style="list-style-type: none">• Tipping Tour Leader, Local Guide, Driver: Rp900.000/ Pax• Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll.• PCR Test / Rapid Test Antigen Jika dibutuhkan <p>OPTIONAL: Rental Wifi Portable</p>

<ul style="list-style-type: none"> ● Tour Leader ● Travel Kits (Luggage Tag) ● Travel Insurance sampai usia 84 tahun 	
---	--

***Peserta tour diatas umur 18 Tahun wajib sudah di vaksin booster ketiga tanpa batas waktu.**

****Rules (Term and Condition) telah diatur sesuai dengan yang ditetapkan oleh wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat****

Terms and Condition Consortium B2B (Series Group Tour)

1. Program Tour Series ini merupakan Konsorsium B2B yang merupakan gabungan dari beberapa travel agent dari seluruh Indonesia.

2. Regulasi untuk sistem reservasi kami menggunakan sistem First Come - First Serve

Jika tamu fix confirm untuk join tour mohon bantuan rekan travel agent untuk push DP sesuai dengan deposit yang ditetapkan pada masing-masing series, dengan menyertakan copy paspor masing-masing peserta yang masih berlaku minimal 6 bulan dari waktu kepulangan. Apabila ada revisi/ penambahan nama di halaman 4 – 5 harap dilampirkan juga.

Tamu yang booked dengan DP dan telah melakukan konfirmasi via email ke kami, maka kami akan memberikan konfirmasi tour.

Tamu yang belum DP statusnya masih dapat tergeser kapan saja dengan tamu yang sudah DP. Ataupun tamu yang membayar DP kurang dari ketentuan yang berlaku, dapat digeser, tanpa adanya pengembalian deposit.

3. Beberapa airlines menerapkan kebijakan tidak memperbolehkan untuk perubahan nama, oleh karena itu untuk perubahan nama sifatnya pengajuan tergantung dengan airlines dan sistem booking, jika tidak bisa dilakukan maka mengacu kepada refund policy akibat own reason.

4. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, ataupun memiliki keterbatasan fisik ataupun mental wajib didampingi oleh pendamping.

5. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, wajib membayarkan extra premi untuk asuransi perjalanan yang sudah termasuk.

6. Tour yang sudah di deposit, maka tarif dasar secara otomatis mengikat, tetapi Harga airport tax internasional/Tipping/Visa masih dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sesuai dengan kondisi yang berlaku(seperti kenaikan harga signifikan akibat kurs, kenaikan fuel surcharge, dll) dan sebelum keberangkatan atau tiket diissued(Untuk Tax internasional). Sebelum adanya deposit, harga basic tour dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.

7. Harga tour kami merupakan harga All in (Termasuk tax international), dengan tariff dasar mengikat apabila tamu sudah deposit, namun tax internasional tidak mengikat.

8. . Term of Payment:

	Low Season	Peak Season (Lebaran/New Year)
Pembayaran Deposit	Saat Pendaftaran	Saat Pendaftaran
Pelunasan	Maks h-15	Maks h-25

9. Issued Tiket tidak bisa menunggu visa keluar. Harap buat melakukan submission dokumen visa maksimal 1bulan sebelum keberangkatan.

10. Kami Dapat melakukan issued tiket sebelum tempo waktu, sesuai dengan kebutuhan atau time limit airlines terkait.

11. Apabila terjadi keterlambatan payment, maka sanksi pembayaran dapat dilakukan seperti pembatalan seat tanpa adanya pengembalian dana, dan tamu tetap wajib membayarkan biaya tour yang sudah ditimbulkan (jika ada) dan ditetapkan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat

12. Penalti Pembatalan Tour oleh peserta -Own Reason (Refund Policy):

- Setelah Deposit : Down Payment hangus
- Setelah Pelunasan/ tempo waktu pelunasan: Semua biaya yang disetorkan hangus atau sesuai dengan tagihan saat sesuai dengan tempo waktu

13. Saat ini kami memberlakukan aturan fixed refund amount untuk cancellation akibat case visa rejection, yang pengembaliannya dilakukan maksimal 20 hari kerja dari tanggal pengajuan dengan mengisi link form yang telah disediakan.

14. Penalti Pembatalan Tour akibat Visa Rejection dan Medical Related Reason dengan bukti medis mendukung (Refund Policy):

- Diatas 21 hari : 50 %Down Payment hangus (Nominal sesuai dengan nominal deposit seharusnya)
- 16-21hari sebelum keberangkatan : 100% Down Payment Hangus
- 8-15 Hari: Total refund 30 % dari biaya Tour
- 3-7 hari: Total refund 20% dari biaya Tour
- 1-2 hari: Total refund 10% dari biaya tour

15. Pembatalan akibat force majeure, seperti wabah penyakit yang bersifat pandemic dengan sudah adanya travel warning, bencana alam massif yang sudah tidak memungkinkan adanya tour, dan lain-lain akan mengikuti kebijakan berikutnya yang akan ditetapkan oleh wholesaler penyelenggara.

16. Banding nominal refund akibat case khusus dapat dilakukan maksimal 15hari dari waktu nominal refund telah ditetapkan dengan email ke finance@indotravelstore.com , tetapi keputusan final dari kami tetap tidak dapat diganggu gugat.
17. Tipping dikembalikan Full untuk cancellation diatas 3hari sebelum keberangkatan.
18. Biaya Visa tidak dapat dikembalikan.
19. Khusus Malaysia Airlines/Airasia/Other Low Cost Carriers Airlines, deposit tidak dikembalikan dengan alasan apapun termasuk meninggal dunia dan kecelakaan medis.
20. Pengembalian Dana secara Penuh bila Consortium tidak memenuhi kuota keberangkatan. Wholesaler akan menginfokan untuk cancellation group sebelum keberangkatan. Group Series tetap dapat dibatalkan sewaktu-waktu meskipun status telah definite yang disebabkan oleh berbagai macam hal dan faktor.
21. Peserta harus melakukan pembayaran sisa pelunasan sesuai dengan refund policy yang telah ditetapkan, jika belum memenuhi kewajiban pada tempo waktunya. Pihak Wholesaler berhak untuk melakukan penahanan sementara terhadap passport sampai dengan kewajiban telah dilunasi.
22. Wholesaler juga tidak berkewajiban memberikan bukti refund airlines, bukti booking hotel, bukti issued tiket, PNR, booking tiket dan lain-lain, karena sudah mengacu pada refund policy.
23. Peminjaman keberangkatan ke group series berikutnya (Tidak berlaku untuk peak season period), mengikuti harga tertinggi dan tidak boleh lebih dari 60 hari dari tanggal keberangkatan dan tidak boleh mengubah status (Awalnya definite menjadi tidak definite atau pindah ke series yang berbeda status). => Setelah apply visa group tidak diperkenankan mengubah keberangkatan.
24. Untuk Group Visa Korea, kami berhak melakukan penolakan kelayakan untuk Group Visa dan tamu harus melakukan pengajuan visa individual. Pengunduran diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pengunduran diri akibat own reason (Refund policy based on Own Reason)
25. Penolakan atau delay pengeluaran visa bukan merupakan tanggung jawab dari kami.
26. Wholesaler berhak untuk menolak keberangkatan penumpang yang berpotensi untuk melakukan tindakan melawan peraturan keimigrasian, indikasi illegal stayer ataupun unsur kriminalitas lainnya.
27. Tidak ada pengembalian dana jika peserta tour tidak bisa melewati imigrasi ataupun secara jelas terdapat unsur kriminal atau pemalsuan dokumen keberangkatan ataupun secara jelas berpotensi bertentangan dengan peraturan keimigrasian yang berlaku baik di Negara asal ataupun tujuan.
28. Wholesaler tidak memiliki kewajiban untuk menjamin penumpang dalam proses keimigrasian atau wholesaler berhak menolak menjamin tamu jika diminta oleh pihak imigrasi setempat. (terutama yang berpotensi untuk penyalahgunaan visa)
29. Quotation tour untuk beberapa negara dengan mengunjungi Shopping stop, Jika tamu tidak mengunjungi shopping stop, maka berlaku biaya charge penalty yang sifatnya wajib.

30. Jadwal Tour ataupun hotel dan pesawat yang tertera dapat berubah sewaktu-waktu dengan pertimbangan faktor kenyamanan penumpang yang akan ditetapkan oleh Wholesaler penyelenggara.

31. Jadwal Tiket pesawat atau terutama penerbangan transit dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan pesawat ataupun kebijakan wholesaler yang berkaitan dengan konektivitas untuk kenyamanan penerbangan.

32. Dengan dilakukannya booking dan melakukan pembayaran Down Payment, agent dan tamu dianggap telah mengerti dengan rules yang telah ditetapkan oleh konsorsium.

33. Ketentuan mengenai Asuransi Perjalanan:

- Bahwa Polis Asuransi yang termasuk dalam Paket Tour merupakan Asuransi Perjalanan Group atas nama PT INDAH TAMASYA SENTOSA. Dalam hal ini PT INDAH TAMASYA SENTOSA bertindak untuk dan atas nama bertanggung.

- Seluruh keputusan mengenai klaim asuransi merupakan keputusan Pihak Asuransi atau Pihak Ketiga dan tidak dapat diganggu gugat.

- Bahwa total atas klaim biaya pertanggungan dapat dilakukan pemotongan biaya administrasi oleh PT INDAH TAMASYA SENTOSA.